

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi 6*. Rineka Cipta : Jakarta.
- Charles J. P. Siregar., Lia Amalia, 2004. *Farmasi Rumah Sakit: Teori dan Penerapan* . EGC,
- Churchill, Gilbert A. 2005. *Dasar-Dasar Riset Pemasaran*”, Edisi 4, Jilid I, Alih Bahasa Oleh Andriani, dkk. Penerbit Erlangga:Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan RI. No. 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit.
- Departemen Kesehatan RI. 2008. No. 129 *Standar Mutu Pelayanan Pasien*
- Ismainar, Hetty. 2015. *Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit*. Yogyakarta : DEEPUBLISH.
- Imbalo S. Pohan, MPH, MHA, Dr.2004 *Jaminal Mutu Layanan Kesehatan:Dasar-DasarPengertian dan Penerapan*. EGC Jakarta.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 983/MenKes/SK/X1/1992
- Kotler, P. 2005. *Manajemen Pemasaran edisi kesebelas (Benjamin Molan Penerjemah)*. Jakarta. PT. Indeks.
- Lemeshow S, Hosmer DW, Klar J dkk. 1997. *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. Gajah Mada University Press:Yogyakarta.
- Maimun, A. 2008. *Perencanaan Obat Antibiotik Berdasarkan Kombinasi Metode Konsumsi dengan Analisis ABC dan Reader Point Terhadap Nilai Persediaan dan Turn Over di Instalasi Farmasi RS Darul Istiqomah Kendal*. Institutional Repository Universitas Diponegoro:Semarang.
- Notoatmodjo, S. 2003. *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Rhineka Cipta:Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 72 Tahun 2016. *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Pohan, I. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta : EGC.
- Rikomah, Setya Enti. 2017. *Farmasi Rumah sakit*. Yogyakarta : DEEPUBLISH.

- Siregar, Ch. J.P, Amalia, L. 2004. *Farmasi Rumah Sakit, Teori dan Penerapan*
Penerbit Buku Kedokteran ECG:Jakarta
- Sugiyono, 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2014. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Alfabeta:Bandung
- Sugiyono, 2014. *Skala Likert Metode Perhitungan, Persentase dan Interval*. Alfabeta:Bandung.
- Triadmojo. 2006. *Faktor Penentu Kepuasan Konsumen di Apotek*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Tjiptono, F., dan Anastasia. 2001. *Total Quality Management Edisi Revisi*. Andi ofset:Jakarta.
- Tarjo. 2019. *Metode Penelitian Sistem 3X Baca*. Yogyakarta : DEEPUBLISH.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.2014. No. 35.*Tentang Pelayanan Kefarmasian*.
- Prasetyo, TA dan Dano, FAD. 2010. *Hubungan Jasa Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Masaran I Sragen*. *Jurnal: Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta*.

Lampiran 1. Surat Permohonan Melaksanakan Penelitian