

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Hasil penelitian tentang Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya menunjukkan bahwa kepuasan tertinggi pada dimensi Nyata/*tangible* (82%), kemudian dimensi jaminan (81%), dimensi kehandalan (80%), dimensi ketanggapan (79%), dan persentase terendah pada dimensi empati (78%). Dari hasil persentase diatas responden dinyatakan puas pada rata-rata 80% dan sesuai dengan Kepmenkes No. 129 Tahun 2008 yaitu tolak ukur keberhasilan pelayanan minimal farmasi rumah sakit di instalasi farmasi adalah $\geq 80\%$ menyatakan puas dengan pelayanannya.

6.2 Saran

1. Bagi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Prasetya Bunda untuk mempertahankan pelayanana yang sudah baik dan memperbaiki pelayanan yang masih kurang.
2. Bagi peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian lebih lanjut pada bidang pelayanan yang sama di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Prasetya Bunda atau rumah sakit lainnya guna mengetahui perkembangan pelayanan kefarmasian kepada pasien dan pada bidang yang lainnya untuk mengetahui pelayanan secara keseluruhan.