

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin puji dan syukur penulis panjatkan kepada allah subhanahuwata'ala atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “ **Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Sumedang**”

Peneliti menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu, kepada :

1. H. Mulyana, S.Pd., SH., M.Pd., MH.Kes. selaku Ketua Yayasan Adhi Guna Kencana.
2. Dr. Entris Sutrisno, MH.Kes., Apt. selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
3. Rd. Siti Jundiah, S.Kep., M.Kep. selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana
4. Lia Nurlianawati, S.Kep., Ners., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners Universitas Bhakti kencana Bandung.
5. Denni Fransiska Helena M, S.Kp., M.Kep. selaku pembimbing utama yang telah memberikan semangat, motivasi, saran dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir.

6. Susan Irawan Rifai, S.Kep., Ners., MAN. selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan memberikan motivasi, saran, dan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir.
7. Seluruh dosen, staf dan karyawan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti kencana yang telah memberikan ilmu dan segala bantuan baik lisan maupun tulisan.
8. Direktur RSUD Sumedang yang telah bersedia untuk membantu penelitian ini.
9. Bapak (H. Nanang Wahyudin) dan Ibu (Hj. Elis Nuryati, S.Pd) tercinta dan tersayang yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, semangat dan do'a yang tiada hentiya setiap hari selama peneliti menempuh pendidikan ini.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Sarjana Keperawatan, grup kelas C, serta orang-orang terdekat penulis yang telah memberikan dukungan dan do'a selama peneliti menyusun penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwasannya proposal ini masih jauh dari sempurna. Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Mei 2023



Wilda Hanifah