

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina Pane. (2021). Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2020. [Skripsi], 81
- Alshraideh, JA. Tabar, NA. Aburuz, M. (2015). *Patient Satisfaction With Nursing Care : Measuring Outcomes in an Internasional Setting. J Nurs Adm*,45(11):563-8
- Dahlia, Nur, and Widaryanti. 2015. "Pasien Trauma Dan Non Trauma Di IGD RS PKU Muhammadiyah." *STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta*, 1.
- Doondori, A. K., Sekunda, M., Cahyani, S, L., & Kurnia, T. A. (2019). Jurnal Kesehatan Primer Website : <http://jurnal.poltekkeskupang.ac.id/jkp> *Respon Time Nurses in Providing Services with Patient Satisfaction Installed Emergency Departemen Respon Time Perawat dalam Memberikan Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. 4(2)*, 82-89.
- Eninurkhatun, Biyanda; Suryoputro, Antono; Fatmasari EY. (2017) Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017
- Fadhilah, Nailatul, Wirma Arif Harahap, and Yuniar Lestari. 2015. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tanggap Pada Pelayanan Kasus Kecelakaan Lalu Lintas Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Pusat Dr. M. Djamil Padang Tahun 2013." *Jurnal Kesehatan Andalas 4 (1)*: 195–201. <https://doi.org/10.25077/jka.v4i1.221>.
- Hermanto, H., & Yatiningrum, A. (2018). Sembilan Unsur Penting Dalam Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Ilmu Manajemen Advantage*, 2(02), 17–30. <https://doi.org/10.30741/adv.v2i02.356>
- Kusnanto. (2019). Perilaku Caring Perawat Perawat Profesional. *Perilaku Caring Perawat Profesional*, 4(1), 1-142
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). pusat data dan informasi Profil Kesehatan Indonesia 2016. Kementerian Kesehatan ri, Jakarta
- Kartika, Nurullaili, and Reny Natasya. 2020. "Analisa Kualitas Pelayanan Pasien Di Igd Rumah Sakit Gigi Dan Mulut 'X' Surabaya." *Jurnal Bisnis Terapan 4 (2)*: 183–98. <https://doi.org/10.24123/jbt.v4i2.2896>.
- Maulita Sawitri, Tita, and Pujiyanto Pujiyanto. 2021. "Rapid Assesmen Manajemen Instalasi Gawat Darurat RSUT Pada Pandemi Covid-19." *Jurnal Health Sains 2 (8)*: 1080–90. <https://doi.org/10.46799/jhs.v2i8.255>.
- Mentri Kesehatan. (2018). Peraturan Mentri Kesehatan Republik Indonesia No. 47

- Tahun 2018. Pelayanan Kegawatdaruratan.
- Masturoh, I. & N. A. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan (Issue I). bppsdmk. Kemenkes Ri. <http://doi.org/10.16309/j.cnki.issn.1007-1776.2003.03.004v>
- Maimunah. (2019). *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan (e-Kp)*, 3(2)
- Nursalam. (2017). Metode Penelitian Ilmu Keperawatan Ed. 4. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 4. In Salemba Medika
- Nursalam. (2016). Manajemen Keperawatan edisi kelima. Jakaera. Salemba Medika
- Nasrullah, D. (2019). Etika Keperawatan. Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Notoatmodjo. (2018). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Noprianty, C., & Karana, I. (2019). Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap. In *Jurnal download.garuda.kemdikbud.go.id*. [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=912518&val=11029&title=Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=912518&val=11029&title=Perilaku+Caring+Perawat+Berdasarkan+Teori+Jean+Watson+di+Ruang+Rawat+Inap)
- Nurhidayah, Dody Setyawan. 2019. “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Perawat Di Instalasi Gawat Darurat.” *Jurnal Kesehatan STIKES Telogorejo* XI (2): 7.
- Perceka, Andhika Lungguh. 2020. “Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruangan IGD RSUD Dr. Slamet Garut Sugiyono, P. M. (2020). Metode Penelitian Kesehatan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D). Bandung: Alfabeta.
- Setyawan Dody, (2019). Gambaran Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Perawat Di Instalasi Gawat Darurat. *Joernal Keperawatan* 33-45
- Septiani, A. (2016). Pengaruh Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Kabupaten Sumedang. *Coopeition*, 7(1)
- Silvitasari, I. (2019). Response Time dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang Igd Rsud Soehadi Prijonegoro Sragen. *Gaster*, 17(2), 141-153.
- Umi Salamah. Eri, P. Eka, N. (2020) Gambaran Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Pelayanan Di Igd Rs Pku Muhammadiyah Gombang
- Wiyono, H. Sulastri. Dewi, E. (2016). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Sukaharjo. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- .” *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik* 006 (02): 270–77. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.02.14>.

- Regghy Anjani. (2022). Gamban Kepuasan Keluarga Pasien Dalam Pelayanan Gawat Darurat Pada Masa Pandemi Di Rumah Sakit Umum Madina Bukittinggi. *[Skripsi]*, 104
- Rama, dkk. (2019). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. Vol. 4.,N0. 1
- Royani, Juniati Sahar, and Mustikasari. 2018. "Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Perawat Melaksanakan Asuhan Keperawatan."
- Sahensolar, Livnie Nansi, Hendro Bidjuni, and Vandri Kallo. 2021. "Gambaran Tingkat Kegawat Daruratan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit Bhayangkara Kota Manado." *Jurnal Keperawatan* 9 (1): 1. <https://doi.org/10.35790/jkp.v9i1.36763>.
- Siti Nurhidayah, and Dody Setyawan. 2019. "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Perawat Di Instalasi Gawat Darurat."