

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian menggunakan rancangan deskriptif-analitik dengan jenis penelitian studi kasus. Penelitian ini dirancang secara komprehensif dan terarah dengan mengkaji efisiensi pelayanan di dua Apotek yang diteliti. Analisis efisiensi alur pelayanan obat dilakukan dengan melihat kecepatan pelayanan menggunakan pengukuran *dispensing time* serta efisiensi pengelolaan obat dengan mengukur lama dan hasil tingkat error proses stock opname disajikan dalam bentuk tabel. Penyajian data disesuaikan dengan jenis data dan tujuan yang akan dicapai oleh peneliti. Hasil analisis data digambarkan secara sistematis dan faktual dari data yang disajikan.