

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian

LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Judul Penelitian : “Analisis Kepuasan Pelayanan *Antenatal Care* di Wilayah Kerja Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung Tahun 2022”

Peneliti : Redo Yunita Simbolon

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Universitas Bhakti Kencana Bandung

Peneliti dalam penelitian ini adalah mahasiswi Progm Studi S1 Kesehatan Masyarakat di Universitas Bhakti Kencana Bandung, serta responden pada penelitian ini adalah ibu hamil yang melakukan pemeriksaan ANC di Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung 2022. Penelitian ini dilakukan secara eksperimen dan langsung mengambil data kepada pasien dengan cara melakukan wawancara. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui informasi mengenai **“Analisis Kepuasan Pelayanan *Antenatal Care* di Wilayah Kerja Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung Tahun 2022”**. Data identitas serta jawaban dari pengisian kuisioner semuanya bersifat rahasia dan murni hanya untuk penelitian. Peneliti sepenuhnya akan menjaga kerahasiaan identitas saudara dan tidak akan mempublikasikan dalam bentuk apapun.

Bandung.....2022

Peneliti

Responden

Redo Yunita Simbolon

(.....)

Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Kepada Yth,

Bpk/Ibu/Saudara/i Responden Penelitian

Di Tempat

Dengan Hormat,

Sebagai persyaratan menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Kencana Bandung. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Redo Yunita Simbolon

NIM : BK118027

Adalah Mahasiwi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Bhakti Kencana Bandung tahun ajaran 2018/2022, akan melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Kepuasan Pelayanan Antenatal Care di Wilayah Kerja Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung Tahun 2022**”. Penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi saudara/i yang menjadi responden. Kerahasiaan informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian.

Jika saudara/i menyetujui maka saya mohon kesediaannya untuk menandatangani lembar persetujuan menjadi responden serta mengisi kuesioner yang telah saya sediakan dengan jujur dan sesuai dengan pengalaman pribadi saudara/i. Atas perhatian dan kesediaan saudara/i menjadi responden, saya mengucapkan terima kasih.

Bandung, 28 Agustus 2022

Peneliti

Redo Yunita Simbolon

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Responden**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan :

Berkenan untuk berpartisipasi menjadi responden penelitian dengan judul **“Analisis Kepuasan Pelayanan *Antenatal Care* di Wilayah Kerja Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung Tahun 2022”**, yang dilakukan oleh Redo Yunita Simbolon, Mahasiswi Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan kesadaran penuh tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Saya percaya apa yang saya putuskan hanya akan dipergunakan untuk keperluan pengembangan ilmu kesehatan masyarakat dan dijamin kerahasiaannya.

Bandung, 28 Agustus 2022

Responden

(.....)

Lampiran 4 Kisi-kisi Kuesioner

Kisi-kisi Kuesioner

1. Kisi-kisi Kuesioner Mutu Pelayanan

Variabel	Kategori	Indikator	Item Soal	Jumlah item Valid
Kepuasan Pelayanan Antenatal care (ANC)	<i>Tangibles</i> (Bukti fisik)	Bukti langsung yang dapat dirasakan oleh pasien	1,2,3,4,5	5
	<i>Reliability</i> (Kehandalan)	Kemampuan dalam memberi pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan	6,7,8,9	4
	<i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)	Kemauan dan daya tanggap untuk memberi pelayanan dengan segera	10,11,12,13,14	5
	<i>Assurance</i> (Jaminan)	Pengetahuan dan kemampuan petugas serta kesopanan	15,16,17,18,19	5

		dan dapat dipercaya oleh pasien		
	<i>Empathy</i> (Empati)	Perhatian yang diberikan secara pribadi dalam memahami kebutuhan pasien	20,21,22,23	4
Total				23

Lampiran 5 Lembar Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN *ANTENATAL CARE* DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS KUJANG SARI KOTA BANDUNG TAHUN 2022

Mohon diisi data diri anda :

Hari :

Nama :

Alamat:

Berilah tanda *checklist* (✓) pada pilihan yang sesuai

A. Karakteristik Responden

1. Umur :

2. Pendidikan Terakhir :

METODE *SERVQUAL*

Petunjuk pengisian :

Pada lembar pernyataan dibawah, jawaban diisi dengan memberi tanda ceklis (V) pada bagian kolom yang tersedia dibagian pernyataan.

Nilai Harapan	Nilai Kenyataan
1 = Sangat tidak penting	1 = Sangat tidak puas
2 = Tidak Penting	2 = Tidak puas
3 = Cukup penting	3 = Cukup puas
4 = Penting	4 = Puas
5 = Sangat penting	5 = Sangat Puas

Harapan yang diinginkan pasien					NO.	PERTANYAAN	Kenyataan yang diterima pasien				
1	2	3	4	5			1	2	3	4	5
Tangibles (Bukti Fisik)											
					1.	Puskesmas memiliki kenyamanan di ruang tunggu dan ruang pelayanan <i>antenatal care</i> (ANC)					
					2.	Petugas KIA (bidan) berpenampilan rapi dan sopan dalam menjalankan tugasnya					
					3.	Alat-alat pemeriksaan yang digunakan bersih					
					4.	Puskesmas memiliki fasilitas yang memadai seperti gedung, tempat parkir dan toilet					
					5.	Alur pelayanan <i>antenatal care</i> (ANC) sudah jelas dan tidak berbelit					
Reliability (Kehandalan)											
Harapan yang diinginkan pasien					NO.	PERTANYAAN	Kenyataan yang diterima pasien				
1	2	3	4	5			1	2	3	4	5
					6.	Petugas KIA (bidan) memberikan saran yang tepat atas keluhan ibu hamil					
					7.	Pelayanan pemeriksaan ANC dilakukan secara tepat dan cepat					
					8.	Kegiatan administrasi rapi dan teratur					
					9.	Petugas KIA (bidan) memberikan pelayanan yang memuaskan sesuai dengan kebutuhan ibu hamil					
Responsiveness (Daya Tanggap)											
Harapan yang diinginkan pasien					NO	PERTANYAAN	Kenyataan yang diterima pasien				
1	2	3	4	5			1	2	3	4	5
					10.	Petugas KIA (Bidan) selalu ada disaat pasien membutuhkan					
					11.	Pelayanan dimulai tepat waktu					
					12.	Bidan memberikan tanggapan yang baik dan cepat terhadap keluhan pasien					
					13.	Petugas KIA (bidan) bersedia menerima saran dari ibu hamil.					
					14.	Prosedur penyampaian informasi yang mudah dimengerti					

Assurance (Jaminan)											
Harapan yang diinginkan pasien					NO	PERTANYAAN	Kenyataan yang diterima pasien				
1	2	3	4	5			1	2	3	4	5
					15	Puskesmas memberikan jaminan apabila terjadi kesalahan pada kinerja bidan					
					16	Petugas KIA (bidan) memiliki sifat ramah, jujur dan dapat dipercaya terhadap ibu hamil					
					17	Petugas KIA (bidan) mampu menjawab pertanyaan ibu hamil terkait pelayanan ANC					
					18	Petugas KIA memberikan penjelasan yang meyakinkan tanpa ragu-ragu					
					19	Petugas KIA (bidan) memberikan informasi yang dapat dipercaya					
Emphaty (Empati)											
Harapan yang diinginkan pasien					NO	PERTANYAAN	Kenyataan yang diterima pasien				
1	2	3	4	5			1	2	3	4	5
					20	Petugas KIA memberikan kemudahan pelayanan pemeriksaan kehamilan					
					21	Petugas KIA (bidan) tidak memberikan pasien menunggu antrian terlalu lama					
					22	Petugas KIA (bidan) memberikan perhatian yang baik kepada ibu hamil					
					23	Komunikasi pasien dengan petugas KIA (bidan) berjalan dengan baik dan benar					

Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas

1) Dimensi Tengiable

Dimensi Tengiable (Harapan)

No	Item	r hitung	r tabel 5% (df= N-2) 18	Kriteria pengujian	keterangan
1.	P1	0,770	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
2.	P2	0,558	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
3.	P3	0,798	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
4.	P4	0,837	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
5.	P5	0,786	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
6.	P6	0,318	0,4438	r hitung > r tabel	TIDAK VALID

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.873	6

Dimensi Tengiable (Kenyataan)

No	Item	r hitung	r tabel 5% (df= N-2) 18	Kriteria pengujian	keterangan
1.	P1	0,576	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
2.	P2	0,481	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
3.	P3	0,597	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
4.	P4	0,487	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
5.	P5	0,503	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
6.	P6	0,134	0,4438	r hitung > r tabel	TIDAK VALID

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.691	6

2) Dimensi Reliability

Dimensi Reliability (Harapan)

No	Item	r hitung	r tabel 5% (df= N-2) 18	Kriteria pengujian	keterangan
7.	P7	0,696	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
8.	P8	0,816	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
9.	P9	0,614	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
10.	P10	0,629	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
11.	P11	0,249	0,4438	r hitung > r tabel	TIDAK VALID

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.664	5

Dimensi Reliability (Kenyataan)

No	Item	r hitung	r tabel 5% (df= N-2) 18	Kriteria pengujian	keterangan
7.	P7	0,784	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
8.	P8	0,562	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
9.	P9	0,713	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
10.	P10	0,631	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
11.	P11	0,137	0,4438	r hitung > r tabel	TIDAK VALID

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.755	5

3) Dimensi Responseveness

Dimensi Responseveness (Harapan)

No	Item	r hitung	r tabel 5% (df= N-2) 18	Kriteria pengujian	Keterangan
12.	P12	0,511	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
13.	P13	0,044	0,4438	r hitung > r tabel	TIDAK VALID
14.	P14	0,810	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
15.	P15	0,703	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
16.	P16	0,584	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
17.	P17	0,305	0,4438	r hitung > r tabel	TIDAK VALID
18.	P18	0,816	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
19.	P19	0,457	0,4438	r hitung > r tabel	VALID

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.806	8

Dimensi Responseveness (Kenyataan)

No	Item	r hitung	r tabel 5% (df= N-2) 18	Kriteria pengujian	Keterangan
12.	P12	0,716	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
13.	P13	0,416	0,4438	r hitung > r tabel	TIDAK VALID
14.	P14	0,520	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
15.	P15	0,731	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
16.	P16	0,548	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
17.	P17	0,348	0,4438	r hitung > r tabel	TIDAK VALID
18.	P18	0,686	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
19.	P19	0,372	0,4438	r hitung > r tabel	TIDAK VALID

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.814	8

4) Dimensi Assurance**Dimensi Assurance (Harapan)**

No	Item	r hitung	r tabel 5% (df= N-2) 18	Kriteria pengujian	Keterangan
20.	P20	0,614	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
21.	P21	0,641	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
22.	P22	0,601	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
23.	P23	0,711	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
24.	P24	0,711	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
25.	P25	0,436	0,4438	r hitung > r tabel	VALID TIDAK
26.	P26	0,048	0,4438	r hitung > r tabel	TIDAK VALID

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.779	7

Dimensi Assurance (Kenyataan)

No	Item	r hitung	r tabel 5% (df= N-2) 18	Kriteria pengujian	Keterangan
20.	P20	0,685	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
21.	P21	0,512	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
22.	P22	0,785	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
23.	P23	0,729	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
24.	P24	0,643	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
25.	P25	0,359	0,4438	r hitung > r tabel	TIDAK VALID
26.	P26	0,147	0,4438	r hitung > r tabel	TIDAK VALID

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.807	7

5) Dimensi Empathy**Dimensi Empathy (Harapan)**

No	Item	r hitung	r tabel 5% (df= N-2) 18	Kriteria pengujian	Keterangan
27.	P27	0,656	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
28.	P28	0,702	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
29.	P29	0,480	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
30.	P30	0,490	0,4438	r hitung > r tabel	VALID

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items

.773	4
------	---

Dimensi Empathy (Kenyataan)

No	Item	r hitung	r tabel 5% (df= N-2) 18	Kriteria pengujian	Keterangan
27.	P27	0,633	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
28.	P28	0,636	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
29.	P29	0,501	0,4438	r hitung > r tabel	VALID
30.	P30	0,782	0,4438	r hitung > r tabel	VALID

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.814	4

Lampiran 7 Surat Izin Melakukan Penelitian Kepada Dinas Kesehatan Kota Bandung



Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas
Bhakti Kencana



Nomor : 0435/03/FIK-UBK/VIII/ 2022
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kota Bandung
 di
 Tempat

Dengan Hormat

Sehubungan akan dilaksanakannya penelitian bagi mahasiswa Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Kencana dalam rangka penyusunan Laporan Tugas Akhir maka dengan ini kami bermaksud memohon agar kiranya bapak/ibu pimpinan dapat memberikan izin kepada mahasiswa kami :

Nama	:	Redo Yunita Simbolon
NPM	:	BK118027
Judul Skripsi	:	"Hubungan Mutu Pelayanan <i>Antenatal Care</i> dengan Kepuasan Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung Tahun 2022"
Waktu Pelaksanaan	:	Agustus – September 2022

Untuk mengadakan penelitian dengan pengambilan data atau informasi yang diperlukan pada wilayah kerja di instansi yang bapak/ibu pimpin.
 Demikian, surat permohonan izin ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami haturkan terimakasih.

Bandung, 29 Agustus 2022
 Universitas Bhakti Kencana
 Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Dr Retna Dian Kurniawati, M.Kes
 NIK 02009030146





Lampiran 8 Surat Izin melakukan Penelitian Kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik



Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas
Bhakti Kencana



Nomor : 0434/03/FIK-UBK/VIII/ 2022
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Data

Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung
 di
 Tempat

Dengan Hormat

Sehubungan akan dilaksanakannya penelitian bagi mahasiswa Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Kencana dalam rangka penyusunan Laporan Tugas Akhir maka dengan ini kami bermaksud memohon agar kiranya bapak/ibu pimpinan dapat memberikan izin kepada mahasiswa kami :

Nama : Redo Yunita Simbolon
 NPM : BK118027
 Judul Skripsi : "Hubungan Mutu Pelayanan *Antenatal Care* dengan Kepuasan Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung Tahun 2022"
 Waktu Pelaksanaan : Agustus – September 2022

Untuk mengadakan penelitian dengan pengambilan data atau informasi yang diperlukan pada wilayah kerja di instansi yang bapak/ibu pimpin.
 Demikian, surat permohonan izin ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami haturkan terimakasih.

Bandung, 29 Agustus 2022
 Universitas Bhakti Kencana
 Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan


Dr Rama Dian Kusniawati M.Kes
 NIK 02609030149

 J. Sukarno Hatta No 754 Bandung
 ☎ 022 7830 160 022 7830 166
 ✉ bku.ac.id contact@bku.ac.id

Lampiran 9 Surat Balasan Izin Penelitian dari Kesbangpol



PEMERINTAH KOTA BANDUNG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jalan Wastukencana No.2 Telp. 022 4230097 Bandung

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
 NOMOR : PP.09.01/1164-kesbangpol/VII/2022

Dasar : 1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
 3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah
 4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
 5. Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 03 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung

Menimbang : Surat Dari Universitas Bhakti Kencana Nomor : 0434/03/FIK-UBK/VIII/2022, Tanggal 29 Agustus 2022, Perihal Penelitian

MEMBERITAHUKAN BAHWA :

a. Nama : **REDO YUNITA SIMBOLON**
 b. Alamat Lengkap : Lio Utara, RT. 002/009, Kel. Cipadung, Kec. Cibiru Kota Bandung
 No. Identitas, Hp : NPM. BK118027, Hp. 082121697121
 c. Untuk : 1) Melakukan Penelitian dengan Judul "Hubungan Mutu Pelayanan Antenatal Care Dengan Kepuasan Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung Tahun 2022".
 2) Lokasi : Dinas Kesehatan, UPT Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung
 3) Anggota Tim : -
 4) Bidang Penelitian : -
 5) Status Penelitian : Baru
 6) Waktu Pelaksanaan : 31 Agustus 2022 s.d 02 Maret 2023
 d. Melaporkan hasil Penelitian kepada Wali Kota Bandung c.q Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung, paling lambat 1 minggu setelah selesai.
 Demikian rekomendasi ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Bandung, 31 Agustus 2022
 a.n KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 Sekretaris,

SONY TEGUH PRASATYA, S.Sos.M.M
 Pembina TK I
 NIP. 19680001 199703 1 003

Lampiran 10 Surat Izin Melakukan Penelitian Kepada KA Puskesmas Kujang Sari.



Nomor : 0436/03/FIK-UBK/VIII/ 2022
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Kepala Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung
 di
 Tempat

Dengan Hormat

Sehubungan akan dilaksanakannya penelitian bagi mahasiswa Program Studi SI Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Kencana dalam rangka penyusunan Laporan Tugas Akhir maka dengan ini kami bermaksud memohon agar kiranya bapak/ibu pimpinan dapat memberikan izin kepada mahasiswa kami :

Nama : Redo Yunita Simbolon
 NPM : BK118027
 Judul Skripsi : "Hubungan Mutu Pelayanan *Antenatal Care* dengan Kepuasan Ibu Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung Tahun 2022"
 Waktu Pelaksanaan : Agustus – September 2022

Untuk mengadakan penelitian dengan pengambilan data atau informasi yang diperlukan pada wilayah kerja di instansi yang bapak/ibu pimpin.

Demikian, surat permohonan izin ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami haturkan terimakasih.

Bandung, 29 Agustus 2022
 Universitas Bhakti Kencana
 Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan


 Dr Ketna Dian Kurniawati, M.Kes
 NIK 2009030149

Lampiran 11 Surat Balasan Izin Penelitian dari KA Puskesmas Kujang Sari



PEMERINTAH KOTA BANDUNG
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS KUJANGSARI

Jl. Terusan Buah Batu No.314 Telp.(022) 7530456
 B A N D U N G

Kode Pos 40287

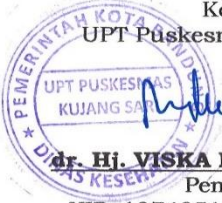
		Bandung, 30 Mei 2022
		Kepada
Nomor	: TU.01.02/32/PKMKS/V/2022	Yth. Pimpinan Universitas
Sifat	: Biasa	Bhakti Kencana Fakultas
Lampiran	: -	Ilmu Kesehatan
Hal	: Balasan Permohonan Izin Studi	di
	Pendahuluan	Tempat

Menindaklanjuti Surat No. 0185/03/FIK-UBK/IV/2022 perihal permohonan izin studi pendahuluan berikut ini :

Nama : Redo Yunita Simbolon
 NPM : BK118027
 Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pelayanan *Antenatal Care* di Wilayah Kerja Puskesmas Kujangsari Kota Bandung Tahun 2022.

Pada prinsipnya Saya sebagai Pimpinan Puskesmas Kujangsari mengizinkan kegiatan tersebut dilakukan di Puskesmas Kujangsari dengan penuh rasa tanggung jawab.

Saya berharap kegiatan ini dapat memberikan manfaat bagi yang bersangkutan dan bagi Puskesmas Kujangsari. Demikian surat ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala
 UPT Puskesmas Kujangsari,

dr. Hj. VISKA MEYDIANI, SpDLP
 Pembina
 NIP. 19740510 200801 2 007

Lampiran 12 Surat Selesai Penelitian



PEMERINTAH KOTA BANDUNG
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS KUJANGSARI
 Jl. Terusan Buah Batu No.314 Telp.(022) 7530456
 B A N D U N G

Kode Pos 40287

SURAT KETERANGAN

No. TU.01.02/1022/PKM KS/IX/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : dr. Viska Meydiani, Sp.DLP
 Nip : 197405102008012007
 Jabatan : Kepala UPT Puskesmas Kujangsari

Menerangkan bahwa :

Nama : Redo Yunita Simbolon
 NPM : BK118027
 Asal Sekolah : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti
 Kencana

Benar telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian dengan judul
 "Hubungan Mutu Pelayanan Antenatal Care dengan Kepuasan Ibu
 Hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Kujangsari Tahun 2022".

Demikian surat keterangan ini, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 27 September 2022
 Kepala UPTD Puskesmas Kujangsari


dr. Hj. Viska Meydiani, Sp.DLP
 Pembina
 NIP. 19740510 200801 2 007

Lampiran 13 Hasil Uji Validitas

Dimensi Tengiable (Bukti Fisik)													
HARAPAN							KENYATAAN						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6		P1	P2	P3	P4	P5	P6
1	5	3	3	3	5	2	1	3	5	5	3	5	5
2	3	2	2	2	3	2	2	3	5	3	5	3	5
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5
4	2	1	2	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2
5	2	2	2	2	2	1	5	3	3	2	3	2	2
6	2	2	2	2	2	3	6	1	3	2	1	2	2
7	3	3	3	3	3	2	7	2	2	3	2	3	2
8	3	2	2	2	3	2	8	2	2	3	2	3	5
9	2	2	2	2	2	2	9	1	2	2	1	2	5
10	2	2	2	2	2	2	10	3	3	2	3	2	5
11	5	4	3	5	3	2	11	4	3	5	4	3	5
12	3	3	3	3	3	2	12	4	3	3	3	3	2
13	2	2	2	2	2	3	13	3	2	2	2	2	2
14	3	3	3	3	3	2	14	3	4	3	4	3	1
15	1	3	1	1	1	2	15	2	5	1	5	1	1
16	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	5
17	2	2	2	2	1	1	17	2	2	2	2	1	5
18	1	2	2	1	1	2	18	3	3	1	3	1	5
19	3	3	3	3	3	2	19	4	5	3	5	3	5
20	3	2	5	3	4	5	20	2	2	3	2	4	5

Dimensi Reliability (Kehandalan)											
HARAPAN						KENYATAAN					
	P7	P8	P9	P10	P11		P7	P8	P9	P10	P11
1	5	5	3	3	2	1	5	5	3	5	3
2	3	3	2	2	5	2	3	5	3	5	3
3	3	3	4	4	5	3	2	3	2	2	2
4	2	2	2	1	5	4	3	2	3	3	3
5	2	2	2	2	5	5	1	3	1	1	1
6	2	2	2	2	3	6	2	3	2	2	2
7	3	3	3	3	2	7	2	2	2	2	1
8	3	3	2	2	2	8	1	2	2	2	1
9	2	2	2	2	2	9	3	2	3	3	3
10	2	2	2	2	2	10	3	3	5	4	4
11	5	5	3	5	3	11	3	3	4	3	5
12	3	3	3	5	2	12	3	3	3	3	2
13	2	2	2	2	4	13	2	2	2	2	2
14	3	3	3	3	2	14	4	4	4	3	1
15	1	1	1	1	5	15	5	5	5	3	1
16	2	2	2	2	3	16	2	2	2	2	5
17	2	2	2	2	5	17	2	2	2	1	5
18	1	1	2	1	3	18	3	3	3	3	5
19	3	3	5	3	2	19	5	5	5	3	5
20	3	5	5	3	5	20	2	2	2	4	5

Dimensi Responsevenes (Daya tanggap)															
HARAPAN								KENYATAAN							
	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18		P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	1	4	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	3	5	1
2	5	2	2	5	2	2	5	5	2	5	5	3	2	5	5
3	2	2	2	2	2	3	2	5	3	5	3	3	4	2	5
4	1	1	2	1	2	5	2	1	4	2	2	2	2	1	2
5	3	2	3	3	2	1	3	2	5	1	3	2	2	3	2
6	2	2	1	1	2	2	1	2	6	3	3	2	2	1	5
7	2	3	2	2	3	2	2	3	7	2	2	3	3	2	5
8	2	3	2	2	2	2	2	2	8	2	2	3	2	2	2
9	1	5	2	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	1	2
10	3	5	3	2	3	2	3	2	10	2	3	2	2	3	5
11	2	3	1	3	5	2	2	1	11	3	3	5	3	1	3
12	3	3	3	3	3	2	3	3	12	2	3	3	3	2	3
13	2	2	2	2	2	3	2	2	13	3	2	2	2	2	2
14	3	3	3	3	3	2	3	3	14	2	4	3	3	4	3
15	2	3	2	3	2	2	4	3	15	2	5	1	1	2	2
16	1	1	1	1	1	2	1	2	16	2	2	2	2	1	2
17	3	3	3	3	3	5	3	2	17	1	2	2	2	3	2
18	2	2	2	5	2	2	2	2	18	2	3	1	2	3	5
19	3	1	3	3	2	2	5	5	19	5	5	3	5	5	5
20	5	2	5	5	5	5	5	5	20	5	2	5	5	4	5

		Dimensi Assurance (Jaminan)															
		HARAPAN								KENYATAAN							
		P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26			P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
1	5	4	3	5	3	2	3		1	3	4	5	5	5	5	4	
2	3	3	3	3	3	2	5		2	5	5	2	5	2	3	2	
3	2	2	2	2	2	3	3		3	2	2	2	2	2	3	2	
4	3	3	3	3	3	2	2		4	1	2	2	1	2	5	1	
5	1	3	1	1	1	2	5		5	3	3	3	3	2	1	2	
6	2	2	2	2	2	2	3		6	2	1	1	1	2	2	2	
7	2	2	2	2	1	1	2		7	2	2	2	2	3	2	3	
8	1	2	2	1	1	2	2		8	2	2	2	2	2	2	3	
9	3	3	3	3	3	2	2		9	1	2	2	1	2	2	5	
10	3	2	5	3	4	5	2		10	3	3	3	2	3	2	5	
11	3	5	5	3	5	5	2		11	2	2	1	3	5	2	3	
12	3	5	3	5	3	5	5		12	3	3	3	3	3	2	3	
13	3	3	3	3	3	5	3		13	2	2	2	2	2	3	2	
14	2	2	2	2	2	2	2		14	3	3	3	3	3	2	3	
15	3	3	2	3	2	2	2		15	2	4	2	3	2	2	3	
16	1	3	2	1	2	2	2		16	1	1	1	1	1	2	1	
17	2	2	3	2	3	2	1		17	3	3	3	3	3	5	3	
18	2	2	3	2	3	5	2		18	2	2	3	5	3	2	2	
19	1	2	2	1	2	5	5		19	2	5	3	2	2	2	2	
20	3	3	2	3	2	5	3		20	5	3	5	5	5	5	2	

Lampiran 14 Master Tabel

Tangibels (Bukti Fisik)

A. Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)							Kenyataan							Harapan							Jumlah (P-E)
No	P1	P2	P3	P4	P5	Jumlah	No	P1	P2	P3	P4	P5	Jumlah	No	P1	P2	P3	P4	P5	Jumlah	
1	5	5	5	5	5	25	1	4	4	5	5	5	23	2	4	4	3	4	3	18	6
2	5	5	5	5	5	24	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	18	5
3	5	5	4	4	5	23	3	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	5	5	22	3
4	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	5	22	5	4	3	4	4	3	18	3
5	4	4	5	4	4	21	5	4	4	3	4	4	3	6	4	4	5	5	4	22	3
6	5	5	5	5	5	25	6	4	4	5	5	4	22	7	4	3	4	4	4	19	4
7	4	5	5	4	5	23	7	4	3	4	4	4	19	8	3	4	4	3	4	18	4
8	4	5	5	4	4	22	8	3	4	4	3	4	18	9	4	4	3	3	4	18	6
9	5	5	5	5	4	24	9	4	4	3	3	4	18	10	4	5	4	3	4	20	3
10	4	5	5	5	4	23	10	4	5	4	3	4	20	11	4	4	3	4	4	19	3
11	5	5	4	4	4	22	11	4	4	3	4	4	19	12	4	4	4	4	4	20	2
12	5	5	4	4	4	22	12	4	4	4	4	4	20	13	4	4	4	5	4	21	3
13	5	5	5	5	4	24	13	4	4	4	4	4	20	14	4	4	4	4	4	20	0
14	5	4	3	4	4	20	14	4	4	4	4	4	20	15	5	4	4	4	4	21	0
15	5	4	4	4	4	21	15	5	4	4	4	4	21	16	4	4	3	4	4	19	2
16	5	4	4	4	4	21	16	4	4	3	4	4	19	17	3	4	4	4	4	19	4
17	5	5	5	4	4	23	17	3	4	4	4	4	19	18	3	4	4	4	3	18	5
18	5	5	5	4	4	23	18	3	4	4	4	3	16	19	4	4	3	2	3	16	7
19	4	5	5	5	4	23	19	4	4	3	2	3	19	20	4	4	3	4	4	19	4
20	5	5	4	4	5	23	20	4	4	3	4	4	17	21	4	4	3	3	3	17	6
21	5	5	4	4	5	23	21	4	4	3	3	3	18	22	4	3	3	4	4	19	5
22	5	5	4	5	5	24	22	4	3	3	4	4	17	23	4	4	3	4	4	19	5
23	5	5	5	4	5	24	23	4	4	3	4	4	17	24	4	3	4	3	3	17	6
24	4	4	5	5	5	23	24	4	3	4	3	3	18	25	4	4	3	3	4	18	5
25	4	5	5	5	4	23	25	4	4	3	3	4	18	26	4	4	3	4	3	18	5
26	4	5	5	5	4	23	26	4	4	3	4	3	18	27	4	4	4	3	3	18	6
27	5	5	5	4	5	24	27	4	4	4	3	3	21	28	4	4	5	4	4	21	3
28	5	5	5	5	4	24	28	4	4	5	4	4	19	29	4	4	4	3	4	19	4
29	5	5	5	4	4	23	29	4	4	4	3	4	23	30	5	5	4	5	4	23	-3
30	3	4	5	4	4	20	30	5	5	4	5	4	24	31	5	4	5	5	5	24	-2
31	4	4	5	5	4	22	31	5	4	5	5	5	22	32	4	4	4	5	5	22	1
32	4	4	5	5	5	23	32	4	4	4	5	5	22	33	5	5	4	4	4	22	1
33	4	5	5	5	4	23	33	5	5	4	4	4	22	34	5	4	4	5	4	22	1
34	5	5	5	4	4	23	34	5	4	4	5	4	21	35	3	4	4	5	5	21	4
35	5	5	5	5	5	25	35	3	4	4	5	5	22	36	4	5	4	5	4	22	2
36	5	5	4	5	5	24	36	4	5	4	5	5	23	37	4	4	5	5	5	23	1
37	5	5	4	5	5	24	37	4	4	5	5	5	21	38	4	4	5	4	4	21	3
38	5	5	5	4	5	24	38	4	4	5	4	4	21	39	5	4	4	4	4	21	1
39	5	5	4	5	5	24	39	5	4	4	4	4	20	40	4	4	4	4	4	20	1
40	5	4	4	4	4	21	40	4	4	4	4	4	16	41	3	3	4	3	3	16	8
41	5	5	5	4	5	24	41	3	3	4	3	3	18	42	5	4	3	3	3	18	5
42	5	4	5	4	5	23	42	5	4	3	3	3	17	43	4	3	4	3	3	17	6
43	4	5	4	5	5	23	43	4	3	4	3	3	21	44	5	4	4	4	4	21	3
44	5	5	4	5	5	24	44	5	4	4	4	4	21	45	4	4	4	5	4	21	4
45	5	5	5	5	5	25	45	4	4	4	5	4	16	46	4	3	3	3	3	16	8
46	5	4	5	5	5	24	46	4	3	3	3	3	20	47	4	4	4	4	4	20	5
47	5	5	5	5	5	25	47	4	4	4	4	4	24	48	5	4	5	5	5	24	2
48	4	5	5	4	4	22	48	5	4	5	5	5	18	49	4	4	3	3	4	18	6
49	5	5	4	5	5	24	49	4	4	3	3	4	16	50	3	3	3	4	3	16	6
50	4	5	4	4	5	22	50	3	3	3	4	3	21	51	4	4	5	4	4	21	0
51	4	4	5	4	4	21	51	4	4	5	4	4	23	52	5	4	4	5	5	23	-10
52	3	3	2	2	3	13	52	5	4	4	5	5	23	53	5	4	5	4	5	23	-7
53	3	4	3	3	3	16	53	5	4	5	4	5	24	54	5	4	5	5	5	24	-5
54	3	4	5	3	4	19	54	5	4	5	5	5	24	55	5	5	4	5	5	24	-5
55	3	4	4	4	4	19	55	5	5	4	5	5	24	56	5	4	5	5	5	24	-7
56	3	4	3	4	3	17	56	5	4	5	5	5	16	57	3	4	3	3	3	16	5
57	4	5	4	4	4	21	57	3	4	3	3	3	17	58	4	3	3	3	4	17	7
58	5	5	5	4	5	24	58	4	3	3	3	4	17	59	3	4	3	4	3	17	5
59	4	5	4	5	4	22	59	3	4	3	4	3	18	60	3	3	4	4	4	18	0
60	4	4	4	3	3	18	60	3	3	4	4	4	18	61	3	3	4	4	4	18	4
61	4	4	4	5	5	22	61	3	3	4	4	4	18	62	4	4	4	3	3	18	7
62	5	5	5	5	5	25	62	4	4	4	3	3	17	63	4	3	3	4	3	17	7
63	5	5	5	5	4	24	63	4	3	3	4	3	18	64	4	4	4	3	3	18	5
64	4	5	5	5	4	23	64	4	4	4	3	3	18	65	3	3	4	4	4	18	5
65	4	4	5	5	5	23	65	3	3	4	4	4	13	66	3	3	2	3	2	13	10
66	4	5	5	5	4	23	66	3	3	2	3	2									
						1487							1290								

➤ Reliability (Kehandalan)

B. Kehandalan (Reliability)					KENYATAAN		HARAPAN						Jumlah (P-E)
No	P6	P7	P8	P9	JUMLAH	No	P6	P7	P8	P9	JUMLAH		
1	4	4	4	4	5	17	1	4	3	4	4	10	7
2	4	4	4	3	3	14	2	4	3	4	3	8	6
3	4	4	4	3	4	15	3	4	3	3	4	10	5
4	4	4	4	3	4	15	4	4	3	4	5	9	6
5	4	3	4	4	3	14	5	3	4	4	4	9	5
6	4	4	4	3	3	14	6	3	4	4	4	8	6
7	4	4	4	3	4	15	7	2	4	3	4	8	7
8	3	4	4	4	4	15	8	3	4	4	4	10	5
9	4	3	4	4	5	16	9	5	4	4	4	10	6
10	4	5	4	4	3	16	10	3	3	4	4	9	7
11	4	3	4	4	4	15	11	4	3	4	4	9	6
12	4	4	4	4	4	16	12	4	4	4	4	8	8
13	4	4	4	4	4	16	13	3	4	3	4	8	8
14	4	4	4	4	3	15	14	3	4	4	4	10	5
15	4	4	4	3	4	15	15	4	4	4	3	9	6
16	4	4	4	4	4	16	16	4	3	4	4	9	7
17	4	4	4	4	3	15	17	5	4	3	3	10	5
18	3	3	4	4	4	14	18	3	3	5	3	9	5
19	3	3	2	3	3	11	19	4	4	3	4	10	1
20	4	3	4	4	4	15	20	4	3	4	3	9	6
21	3	3	4	4	4	14	21	4	4	4	3	8	6
22	4	4	3	4	4	15	22	3	4	4	3	8	7
23	3	4	3	4	4	14	23	4	4	4	3	7	7
24	3	4	3	4	4	14	24	4	5	4	4	7	7
25	3	2	4	2	2	11	25	3	4	4	4	8	3
26	4	3	4	3	3	14	26	4	4	3	3	7	7
27	4	4	3	4	4	15	27	3	5	3	5	9	6
28	4	4	4	4	3	15	28	4	4	3	4	9	6
29	3	4	4	3	3	14	29	4	4	3	3	8	6
30	4	5	4	3	3	16	30	4	4	4	5	7	9
31	5	4	4	5	5	18	31	4	5	4	5	7	11
32	4	5	4	5	5	18	32	4	5	4	5	6	12
33	5	5	5	5	5	20	33	2	5	2	5	7	13
34	4	5	4	4	4	17	34	3	4	3	5	8	9
35	5	4	5	5	5	19	35	4	5	4	5	8	11
36	4	4	5	4	4	17	36	3	4	4	5	7	10
37	4	5	5	5	5	19	37	3	4	4	5	8	11
38	5	5	4	5	5	19	38	3	5	5	4	8	11
39	5	5	4	5	5	19	39	5	4	4	4	7	12
40	5	5	4	5	5	19	40	5	5	5	5	7	12
41	5	4	5	4	4	18	41	5	4	5	5	8	10
42	5	4	5	4	4	18	42	4	4	5	4	7	11
43	5	5	4	5	5	19	43	5	4	4	4	8	11
44	5	4	5	4	4	18	44	4	4	4	4	8	10
45	5	4	4	4	4	17	45	5	5	5	5	7	10
46	5	5	5	5	5	20	46	5	5	5	5	7	13
47	4	4	5	5	5	18	47	5	4	5	4	8	10
48	4	5	4	4	4	17	48	5	4	5	4	7	10
49	5	5	4	5	5	19	49	4	4	4	4	7	12
50	5	4	4	5	5	18	50	4	4	4	3	8	10
51	5	4	5	4	4	18	51	5	5	5	5	8	10
52	4	4	5	4	4	17	52	4	5	4	5	8	9
53	5	4	4	5	5	18	53	4	5	4	5	9	9
54	5	4	5	5	5	19	54	5	5	5	5	8	11
55	5	4	5	5	5	19	55	5	5	4	4	7	12
56	5	5	5	5	5	20	56	4	5	5	4	8	12
57	5	5	4	5	5	19	57	5	4	5	5	7	12
58	5	5	5	5	5	20	58	5	4	4	4	7	13
59	5	4	5	4	4	18	59	4	4	4	4	8	10
60	4	4	3	4	4	15	60	4	3	4	3	9	6
61	3	3	4	4	4	14	61	5	3	4	3	9	5
62	4	4	3	4	4	15	62	5	4	4	3	7	8
63	3	4	4	4	3	14	63	5	3	4	3	7	7
64	4	4	3	3	3	14	64	5	4	5	2	9	5
65	2	3	2	2	2	9	65	5	4	5	2	8	1
66	3	4	3	3	3	13	66	5	3	5	4	8	5
TOTAL					1070	TOTAL					535		

➤ **Responseveness (Daya Tanggap)**

C. Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)							HARAPAN								
No	P10	P11	P12	P13	P14	JUMLAH	No	P10	P11	P12	P13	P14	JUMLAH	mlah (P-I)	
1	5	5	5	5	5	25	1	4	4	4	3	3	4	18	7
2	4	4	4	5	5	23	2	4	3	3	4	3	3	17	0
3	4	4	4	5	5	23	3	4	4	4	4	3	4	19	0
4	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	3	3	5	19	2
5	5	4	4	3	4	21	5	4	4	4	2	4	4	18	3
6	5	4	4	4	5	23	6	4	3	3	3	4	4	18	2
7	4	4	4	5	5	23	7	4	4	4	4	4	4	20	0
8	5	4	4	5	5	4	23	8	4	4	5	4	4	21	0
9	4	4	4	4	5	5	22	9	4	4	5	4	4	21	-1
10	5	4	4	4	4	4	21	10	4	3	4	3	4	18	1
11	4	4	4	5	5	5	23	11	4	4	5	3	4	20	-1
12	5	4	4	4	5	4	22	12	4	3	3	4	4	18	2
13	4	5	5	5	5	4	23	13	4	4	4	4	4	20	0
14	5	5	5	5	4	4	23	14	4	4	4	4	4	20	1
15	5	5	5	4	3	4	21	15	4	4	3	4	3	18	2
16	4	4	4	4	4	4	20	16	4	4	4	3	4	19	0
17	4	5	4	4	5	5	23	17	3	3	4	4	3	17	0
18	5	5	5	5	4	5	24	18	4	4	3	3	3	17	2
19	4	5	5	5	4	5	23	19	3	4	3	4	4	18	1
20	5	5	4	4	5	5	24	20	4	4	3	3	3	17	2
21	4	5	4	4	5	4	22	21	4	3	3	4	3	17	1
22	5	5	4	4	4	4	22	22	4	4	3	4	3	18	2
23	5	5	4	4	5	5	24	23	4	4	3	4	3	18	2
24	5	5	4	4	5	5	24	24	4	4	5	5	4	22	0
25	5	5	4	4	5	5	23	25	4	3	4	4	4	19	1
26	4	5	5	5	5	4	23	26	4	4	5	4	3	20	-1
27	5	5	5	5	5	5	25	27	4	4	4	5	5	22	1
28	5	5	5	5	4	4	23	28	4	4	3	4	4	19	2
29	4	4	4	5	4	5	22	29	3	3	4	4	3	17	0
30	5	5	5	4	4	5	23	30	3	4	4	4	4	19	4
31	5	5	5	5	5	5	25	31	3	4	4	3	4	18	7
32	5	5	5	5	5	5	25	32	4	5	4	4	4	21	4
33	5	5	5	5	5	5	25	33	3	5	4	5	3	20	5
34	5	4	5	4	5	5	23	34	3	2	4	3	3	15	8
35	5	5	5	5	5	5	25	35	3	4	4	4	4	19	6
36	5	5	5	5	4	5	24	36	5	4	4	4	4	21	3
37	5	5	5	5	4	5	24	37	5	4	4	5	4	22	2
38	5	5	4	5	5	5	24	38	5	4	5	5	4	23	0
39	4	5	4	5	5	5	23	39	4	5	4	4	4	21	0
40	5	4	5	5	5	5	24	40	5	4	5	5	5	24	0
41	5	4	3	5	5	5	22	41	5	4	5	4	5	23	0
42	3	4	4	4	4	4	19	42	4	5	4	4	4	21	-1
43	3	4	3	3	3	3	16	43	4	4	3	4	4	19	0
44	5	4	4	5	4	4	22	44	5	4	5	4	4	22	0
45	4	5	5	5	5	5	24	45	5	4	4	5	5	23	0
46	5	5	5	5	5	5	25	46	5	5	5	5	5	25	0
47	5	5	5	5	5	5	25	47	5	4	5	4	4	22	0
48	4	4	4	4	4	4	20	48	5	5	4	4	4	22	0
49	4	5	5	5	5	5	24	49	4	4	4	4	4	20	0
50	4	4	4	4	5	5	22	50	4	3	4	4	3	18	0
51	3	2	4	4	4	4	17	51	5	5	5	5	5	25	-2
52	2	3	3	3	3	3	14	52	5	5	4	5	5	24	-2
53	5	5	5	5	5	5	25	53	5	5	4	5	5	24	1
54	4	4	3	4	4	4	19	54	4	5	5	5	5	24	-1
55	4	3	5	5	5	5	22	55	4	4	5	5	4	22	-1
56	5	5	5	5	5	5	25	56	4	5	4	5	4	22	1
57	5	5	5	5	5	5	25	57	5	4	4	4	5	22	1
58	5	4	3	4	5	5	21	58	4	4	5	4	4	21	0
59	2	4	5	5	5	5	21	59	5	4	3	4	4	20	-1
60	4	5	5	4	5	5	23	60	3	2	3	3	3	14	1
61	4	4	5	5	5	5	23	61	4	4	5	3	3	19	-1
62	5	4	5	5	5	5	24	62	4	3	2	4	3	16	3
63	5	5	5	4	4	4	23	63	3	4	3	3	3	16	2
64	4	5	4	4	4	5	22	64	4	3	3	4	2	16	1
65	5	4	3	5	5	5	22	65	3	4	5	4	2	18	0
66	4	5	5	5	5	5	24	66	4	4	3	3	4	18	1
TOTAL						1496	TOTAL						1304		

➤ Assurance (jaminan)

D. Jaminan (Assurance)						KENYATAAN			HARAPAN						Jumlah						
No	P15	P16	P17	P18	P19	Jumlah	No	P15	P16	P17	P18	P19	Jumlah	No	P15	P16	P17	P18	P19	Jumlah	Jumlah (P-3)
1	5	5	4	5	5	24	1	4	4	3	4	4	19	5	5	4	4	3	4	19	5
2	5	5	4	4	5	23	2	4	4	3	4	4	19	4	5	4	4	3	4	19	4
3	4	4	4	4	5	22	3	4	4	3	3	3	17	5	5	4	4	3	4	17	5
4	4	4	5	5	4	22	4	4	3	4	4	4	18	4	5	4	4	4	4	18	4
5	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	3	3	19	6	5	4	4	3	4	19	6
6	4	4	5	5	5	23	6	4	4	4	3	4	19	4	5	4	4	3	4	19	4
7	4	5	5	4	4	22	7	4	4	3	3	4	18	4	5	4	4	3	4	18	4
8	4	4	4	5	4	21	8	4	3	3	3	4	17	4	5	4	4	3	4	17	4
9	4	5	5	4	5	23	9	3	5	3	3	4	18	5	5	4	4	3	4	18	5
10	4	4	4	4	4	20	10	4	4	4	3	4	19	1	5	4	4	3	4	19	1
11	5	4	4	4	5	22	11	4	4	3	3	3	17	5	5	4	4	3	4	17	5
12	4	5	4	5	4	22	12	4	4	4	4	4	20	2	5	4	4	4	4	20	2
13	4	4	4	4	4	20	13	4	3	3	2	3	15	5	5	4	4	3	4	15	5
14	4	3	4	4	4	19	14	4	3	4	4	4	19	0	5	4	4	4	4	19	0
15	4	4	4	5	5	22	15	4	3	4	4	4	19	3	5	4	4	4	4	19	3
16	5	5	5	5	5	25	16	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	4	20	5
17	5	5	5	4	5	24	17	4	3	3	4	4	18	6	5	4	4	4	4	18	6
18	5	5	5	4	4	23	18	3	3	4	3	5	18	5	5	4	4	3	5	18	5
19	5	5	5	4	5	24	19	4	3	3	4	3	17	7	5	4	4	3	4	17	7
20	5	4	5	5	4	23	20	4	4	5	4	3	20	3	5	4	4	3	4	20	3
21	5	5	4	5	5	24	21	4	4	3	4	4	19	5	5	4	4	4	4	19	5
22	4	4	4	3	3	18	22	4	4	3	4	2	17	1	5	4	4	4	2	17	1
23	4	4	5	5	5	23	23	4	4	3	3	3	17	6	5	4	4	3	4	17	6
24	4	5	5	4	5	23	24	4	4	3	4	4	19	4	5	4	4	4	4	19	4
25	4	5	4	5	5	23	25	4	5	3	4	4	20	3	5	4	4	4	4	20	3
26	4	5	5	5	4	23	26	4	4	5	3	2	18	5	5	4	4	4	4	18	5
27	4	5	5	5	4	23	27	4	5	4	3	4	20	3	5	4	4	3	4	20	3
28	5	4	4	4	5	22	28	4	3	4	4	4	19	3	5	4	4	4	4	19	3
29	4	5	4	4	5	22	29	3	4	4	3	4	18	4	5	4	4	3	4	18	4
30	5	5	5	5	5	25	30	5	4	5	5	5	24	1	5	4	4	5	5	24	1
31	5	4	4	4	4	21	31	3	4	4	4	4	19	2	5	4	4	4	4	19	2
32	5	5	5	5	5	25	32	3	4	4	3	2	16	9	5	4	4	3	2	16	9
33	5	5	5	4	4	23	33	5	4	5	5	5	24	-1	5	4	4	5	5	24	-1
34	3	4	5	5	5	22	34	4	5	5	5	5	23	-1	5	4	4	5	5	23	-1
35	5	5	5	5	5	25	35	5	4	5	5	5	24	1	5	4	4	5	5	24	1
36	4	4	3	5	5	21	36	3	4	3	3	3	16	5	5	4	4	3	3	16	5
37	4	5	5	5	5	24	37	3	4	2	3	3	15	9	5	4	4	3	3	15	9
38	4	4	5	5	5	23	38	4	4	3	4	4	19	4	5	4	4	4	4	19	4
39	5	5	5	4	4	23	39	4	3	4	4	4	19	4	5	4	4	4	4	19	4
40	4	4	5	5	5	23	40	5	4	4	3	3	19	4	5	4	4	3	3	19	4
41	4	4	4	4	5	22	41	3	4	4	3	3	17	5	5	4	4	3	3	17	5
42	5	5	5	4	4	23	42	5	4	3	3	3	18	5	5	4	4	3	3	18	5
43	4	4	4	4	5	22	43	4	3	4	4	4	18	4	5	4	4	4	4	18	4
44	5	5	5	5	5	25	44	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	4	20	5
45	5	5	4	5	5	24	45	3	3	4	4	4	18	6	5	4	4	4	4	18	6
46	4	5	5	5	5	24	46	4	4	4	3	4	19	5	5	4	4	4	4	19	5
47	5	5	5	5	5	25	47	5	5	5	4	4	23	2	5	4	4	4	4	23	2
48	4	4	5	5	4	22	48	4	4	3	3	2	16	6	5	4	4	2	4	16	6
49	4	5	4	5	5	23	49	4	4	3	4	4	19	4	5	4	4	4	4	19	4
50	4	4	4	4	5	22	50	4	3	3	3	3	17	5	5	4	4	3	3	17	5
51	5	4	4	4	5	23	51	3	3	4	4	4	17	6	5	4	4	4	4	17	6
52	5	5	5	4	5	24	52	4	3	4	4	4	19	5	5	4	4	4	4	19	5
53	5	5	5	4	3	22	53	4	4	3	3	3	17	5	5	4	4	3	3	17	5
54	4	4	5	5	4	21	54	4	3	4	4	2	17	4	5	4	4	4	2	17	4
55	4	5	4	4	5	22	55	2	3	3	2	4	14	8	5	4	4	4	4	14	8
56	5	5	5	4	5	24	56	3	4	5	5	5	21	3	5	4	4	4	5	21	3
57	5	5	5	5	5	25	57	4	4	3	3	4	18	7	5	4	4	4	4	18	7
58	5	5	5	5	5	25	58	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	4	20	5
59	5	5	5	5	5	25	59	4	5	5	5	5	24	1	5	4	4	5	5	24	1
60	4	5	5	4	5	23	60	4	4	3	3	2	16	7	5	4	4	2	4	16	7
61	4	5	5	5	4	23	61	3	3	3	2	2	13	10	5	4	4	2	2	13	10
62	5	5	4	5	5	24	62	4	3	3	4	4	18	6	5	4	4	4	4	18	6
63	4	5	5	5	4	23	63	3	4	3	4	4	18	5	5	4	4	4	4	18	5
64	5	5	4	4	3	21	64	3	4	4	3	3	17	4	5	4	4	3	3	17	4
65	4	5	4	4	4	22	65	4	3	3	3	2	15	7	5	4	4	2	4	15	7
66	4	4	5	5	4	22	66	4	3	3	3	3	16	6	5	4	4	3	4	16	6
TOTAL						1506	TOTAL						1216								

➤ Empati (emphaty)

E. Empati (Empathy)						HARAPAN						
No	P20	P21	P22	P23	JUMLAH	No	P20	P21	P22	P23	JUMLAH	Emlah (P-1)
1	4	5	5	5	19	1	2	4	3	4	13	6
2	4	3	2	5	14	2	3	3	2	2	10	4
3	4	4	5	4	17	3	3	4	3	4	14	3
4	4	4	5	5	18	4	3	4	4	4	15	3
5	4	5	5	5	19	5	3	4	4	3	14	5
6	4	5	4	5	18	6	4	4	3	3	14	4
7	4	4	5	5	18	7	4	4	3	3	14	4
8	4	5	5	5	19	8	4	4	3	2	13	6
9	4	5	4	4	17	9	4	3	3	4	14	3
10	4	4	4	5	17	10	3	4	5	4	16	1
11	4	4	5	5	18	11	4	3	3	4	14	4
12	4	4	5	5	18	12	4	4	4	5	17	1
13	4	3	5	5	17	13	3	3	4	4	14	3
14	5	5	4	5	19	14	4	4	4	4	16	3
15	4	5	4	4	17	15	4	4	4	4	16	1
16	4	4	4	4	16	16	4	4	4	4	16	0
17	5	4	4	5	18	17	4	3	3	4	14	4
18	5	5	5	4	19	18	4	4	3	4	15	4
19	4	5	5	5	19	19	4	3	3	4	14	5
20	4	5	4	4	17	20	3	2	3	3	11	6
21	5	5	5	4	19	21	4	3	4	4	15	4
22	5	5	5	4	19	22	5	4	4	4	17	2
23	4	5	4	5	18	23	4	3	4	3	14	4
24	4	4	4	3	15	24	4	3	3	4	14	1
25	4	4	3	4	15	25	4	4	3	4	15	0
26	5	5	4	5	19	26	4	4	3	5	16	3
27	5	5	4	4	18	27	4	4	3	2	13	5
28	5	5	4	5	19	28	4	4	3	4	15	4
29	5	5	5	4	19	29	4	4	4	3	15	4
30	5	5	5	5	20	30	5	5	5	5	20	0
31	4	5	5	5	19	31	4	4	3	4	15	4
32	4	4	4	4	16	32	4	4	3	3	14	2
33	5	5	5	5	20	33	4	4	5	4	17	3
34	5	5	4	5	19	34	4	3	3	4	14	5
35	5	5	5	5	20	35	5	4	5	5	19	1
36	5	5	4	4	18	36	4	4	5	4	17	1
37	4	5	5	5	19	37	5	5	4	4	18	1
38	4	5	5	5	19	38	4	5	4	4	17	2
39	5	5	5	5	20	39	4	5	4	4	17	3
40	5	5	5	5	20	40	5	4	4	5	18	2
41	5	5	5	5	20	41	4	3	3	4	14	6
42	5	4	5	5	19	42	5	3	4	3	15	4
43	5	4	5	4	18	43	3	3	4	3	13	5
44	5	5	5	5	20	44	5	4	5	5	19	1
45	5	5	5	5	20	45	4	5	4	4	17	3
46	5	5	5	5	20	46	3	3	4	4	14	6
47	5	4	5	4	18	47	3	2	3	3	11	7
48	5	4	4	5	18	48	5	4	4	5	18	0
49	5	4	4	5	18	49	3	4	3	3	13	5
50	5	4	4	5	18	50	3	3	4	3	13	5
51	5	4	4	5	18	51	3	4	3	3	13	5
52	5	5	5	5	20	52	4	5	5	4	18	2
53	4	5	4	5	18	53	4	3	4	4	15	3
54	5	4	5	5	19	54	3	4	3	3	13	6
55	5	5	5	5	20	55	4	3	4	3	14	6
56	4	4	4	4	16	56	5	4	4	5	18	-2
57	5	5	4	4	18	57	5	5	4	4	18	0
58	4	4	4	4	16	58	2	5	3	4	14	2
59	4	5	4	5	18	59	2	3	4	3	12	6
60	4	5	5	5	19	60	4	4	4	3	15	4
61	4	5	5	5	19	61	3	4	3	3	13	6
62	5	5	4	3	17	62	4	4	5	5	18	-1
63	3	5	5	5	18	63	4	3	4	4	15	3
64	4	5	5	4	18	64	4	4	3	3	14	4
65	4	4	5	5	18	65	3	4	3	3	13	5
66	5	4	4	4	17	66	3	4	4	2	13	4
TOTAL					1203	TOTAL					987	

Lampiran 16 Hasil Olah Data

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Risiko rendah	50	75.8	75.8	75.8
	Risiko tinggi	16	24.2	24.2	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pendidikan dasar	14	21.2	21.2	21.2
	Pendidikan menengah	50	75.8	75.8	97.0
	Pendidikan Tinggi	2	3.0	3.0	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

Tangibles

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat memuaskan	59	89.4	89.4	89.4
	Kurang memuaskan	7	10.6	10.6	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

Reliability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat memuaskan	66	100.0	100.0	100.0

Responsiveness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat memuaskan	62	93.9	93.9	93.9
	Kurang memuaskan	4	6.1	6.1	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

Assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat memuaskan	64	97.0	97.0	97.0
	Kurang memuaskan	2	3.0	3.0	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

Empathy

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat memuaskan	65	98.0	98.0	98.0
	Kurang memuaskan	1	2.0	2.0	100.0
	Total	66	100.0	100.0	

DOKUMENTASI PENELITIAN

A. MELAKUKAN IZIN PENELITIAN KEPADA KEPALA PUSKESMAS KIJANG SARI KOTA BANDUNG



Lampiran 17 Dokumentasi Penelitian

➤ DIDALAM PUSKEMSAS KUJANG SARI



➤ DOOR TO DOOR



Lampiran 18 Bimbingan Skripsi Kepada Pembimbing 1

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Redo Yunita S
 NIM : BK118027
 Judul Skripsi : "Analisis Kepuasan Pelayanan *Antenatal Care* di Wilayah Kerja Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung Tahun 2022"

Pembimbing 1 : Supriyatni, SKM., M.KM

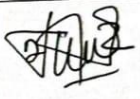
No	Hari/Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
1	26-08-2022	Ganti kuesioner menggunakan Servqual (kenyataan-harapan)	
2	29-8-2022	Acc revisi proposal skripsi dan lanjut ke tahap penelitian & melakukan uji validitas & reliabilitas	
3	28-8-2022	Acc turun lapangan penelitian	
4	8-9-2022	Revisi hasil dan pembahasan.	

Lampiran 19 Bimbingan Skripsi Kepada Pembimbing 2

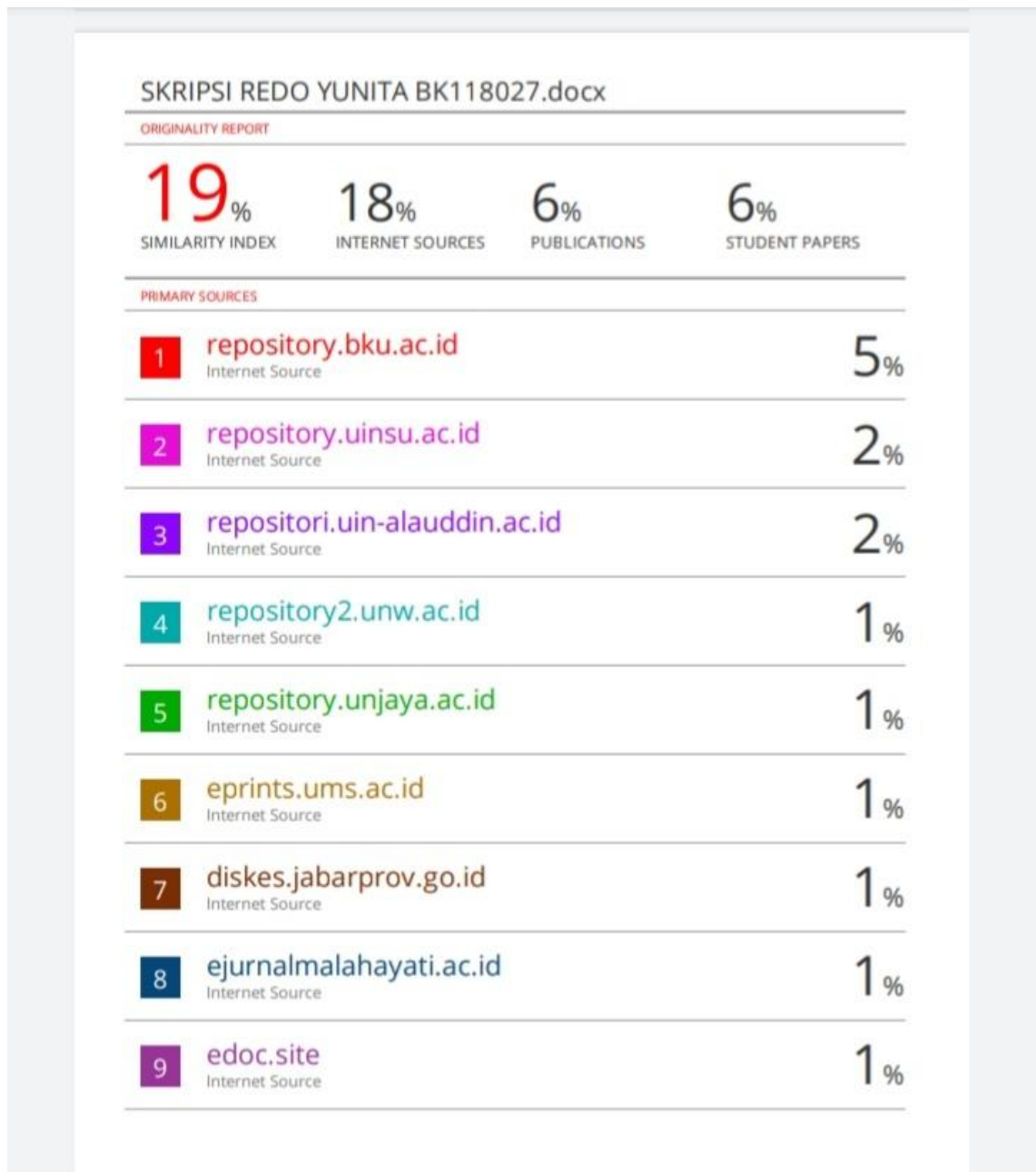
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Redo Yunita S
NIM : BK118027
Judul Skripsi : "Analisis Kepuasan Pelayanan *Antenatal Care* di Wilayah Kerja Puskesmas Kujang Sari Kota Bandung Tahun 2022"

Pembimbing 2 : Diah Adni Fauziah, SKM., M.Epid

No	Hari/Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
1	Jumat, 26-8-2022	Ganti judul	
2	27-8-2022	ACC revisi proposal skripsi dan lanjut ke tahap penelitian dan melakukan uji validitas dan reliabilitas instrument penelitian	
3	28-8-2022	ACC turun lapangan penelitian	
4	5-09-2022	revisi hasil dan pembahasan	

Lampiran 20 Hasi Cek Plagiarisme Menggunakan Turnitin



Lampiran 21 Riwayat Hidup Penulis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Peneliti

Nama : Redo Yunita Simbolon
 Tempat Tanggal Lahir : Tangerang, 21 Juni 2000
 Agama : Kristen Protestan
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Golongan Darah : O
 Status : Belum Menikah
 Alamat : Lio Utara, RT 2/RW 9, Kelurahan Cipadung, Kecamatan Cibiru, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat
 E-mail : redoyunita21@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

Tahun 2005-2006 : TK Mekar Arum Kota Bandung
 Tahun 2006-2012 : SDN Negeri Cibiru 7 Kota Bandung
 Tahun 2012-2015 : SMP Negeri 30 Kota Bandung
 Tahun 2015-2018 : SMA Negeri 27 Kota Bandung
 Tahun 2018-2022 : S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bhakti Kencana Kota Bandung