

DAFTAR PUSTAKA

- Afrioza, S., & Baidillah, I. (2021). *Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sepatan. 1.*
<https://doi.org/10.34305/JNPE.V1I2.305>
- Ariestanti, Y., Widayati, T., & Sulistyowati, Y. (2020). Determinan Perilaku Ibu Hamil Melakukan Pemeriksaan Kehamilan (Antenatal Care) Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan.*
- Arikunto. (2010). *Metodologi Penelitian.* Aditya Media.
- Azwar. (1996). *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan, Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah.* Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia.
- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan.* Binarupa Aksara.
- Denantika, O., Serudji, J., & Revilla, G. (2015). *Artikel Penelitian Hubungan Status Gravida dan Usia Ibu terhadap Kejadian Preeklampsia di RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2012-2013. 4.*
- Depkes RI. (2009). *Pedoman Program Perencanaan Persalinan dan Pencegahan Komplikasi dengan Stiker.*
- Dinkes Jabar. (2020). *Profil Kesehatan Jawa Barat.*
- Dinkes Kota Bandung. (2020). *Profil Kesehatan Dinas Kota Bandung.*
- Fandy, T. P. . (2017). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima.* Andi.
- Faradisy, R., Mawarni, A., & Agushybana, F. (2018). Kepuasan Ibu Hamil Dan Persepsi Kualitas Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Tanjung Kabupaten Sampang Madura. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia.*
- Hasan, A. (2021). Pengaruh Tangibles, Empathy, Reliability, Responsiveness dan Assurance Jasa Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada Puskesmas Sungai Sariak Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Ilmiah Dikdaya, 11(1), 85.* <https://doi.org/10.33087/dikdaya.v11i1.200>
- Iklima, N., Hayati, S., & Komalasari, A. (2021). KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANTENATAL CARE PADA MASA PANDEMI DI PUSKESMAS IBRAHIM ADJIE. *Jurnal Keperawatan, No. 2.*
- Imbalo S. Pohan. (2012). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan.* EGC.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 Tentang

- Pelayanan Kesehatan Kehamilan, (2014).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, 168 (2019).
- Kemenkes RI. (2019). Profil Kesehatan Indonesia. In *profil kesehatan Indonesia*.
- Kemenkes RI. (2020). Profil Kesehatan Indonesia. In *Profil Kesehatan Indonesia*.
- Khoeriah, Y., Dinengsih, S., & Choerunnisa, R. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Hamil di Poli Kebidanan. *Jurnal Kebidana Malahayati*, 7.
- Kusyani, I. (2018). *KEPUASAN IBU HAMIL TERHADAP PELAYANAN ANC PADA MASA PANDEMI COVID-19*. 12(24).
- Manuaba. (2015). *Ilmu Kebidanan Penyakit Kandungan dan KB*. EGC.
- Maulina, L., Madjid, T. A., & Chotimah, I. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Unit Rawat Inap Puskesmas Cibungbulang Kabupaten Bogor Tahun 2018. *Promotor*, 2(2), 130.
<https://doi.org/10.32832/pro.v2i2.1798>
- Nainggolan, A. W., Lumbanraja, S., & Sibero, J. T. (2021). Faktor Yang Memengaruhi Skrining Hiv / Aids Pada Ibu Hamil Di Puskesmas Darul Aman Kabupaten Aceh Timur Tahun 2020. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(1), 335–351.
- Notoatmodjo. (2014). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Parasuraman, A. (1988). SERFQUAL :A Multiple Item Scale For Measuring Consumer Perception of Service Quality. *International Journal of Service Quality*, 25.
- Pohan, I. S. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan, Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. EGC.
- Priyoto. (2018). *Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan*. Nuha Medika.
- Rachmawati, A. I., Puspitasari, R. D., & Cania, E. (2017). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kunjungan Antenatal Care (ANC) Ibu Hamil. *Majority*, 7.
- Rizalia Wardiah. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD dr. Rasidin Padang. *Jurnal Human Care*, 6.
- Rizky, P. S., Septo, P. A., & Putri, A. W. (2017). Hubungan Persepsi Ibu Hamil

- Tentang Mutu Pelayanan Antenatal Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Puskesmas Tlogosari Kulon Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 119–126.
- Sinaga, S. E. (2018). *Analisis Persepsi Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Rs Misi Lebak*. 9(2), 56–66.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar metodologi penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Alfabeta.
- Sumantri, A. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan* ((Nurodi dan Fika Ekayati (ed.); 1st ed.). (ed.)). Kencana Prenadamedia Group.
- Supriyanto. (2017). *Mutu Pelayanan Kesehatan*. Kanisur.
- Sutriyawan, A. (2021). *Metodologi Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. PT Refika Aditama.
- Tjiptono, F. (2017). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Andi.
- Tris, T. P., Lanin, D., & Mubarak, A. (2020). Pelaksanaan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sitiung Kecamatan Sitiung Kabupaten Dharmasraya. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 1(3), 51–55. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v1i3.48>
- Undang-Undang No 20 Tahun. (2003). *Undang-undang (UU) tentang Sistem Pendidikan Nasional*.
- Wiknjosastro. (2010). Persalinan Normal. *Kesehatan Reproduksi*.
- Yamit. (2001). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Ekonisia.