

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Studi Pendahuluan



Nomor : 0020/03.FKP/UBK/1/2023
Lampiran : Satu Berkas
Perihal : Permohonan Izin Studi Pendahuluan

Kepada Yth
Diklat RSUD Cicalengka
Jl. H. Darham Cikopo No.35, Tenjolaya,
Kec.Cicalengka, Kabupaten Bandung, Jawa Barat
40395.
Di

Tempat

Assalamu'alaikum wr.wb

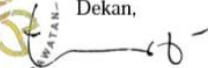
Dengan Hormat.

Berkenaan dengan penelitian bagi mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, maka dengan ini kami memohon izin untuk melakukan studi pendahuluan kepada mahasiwa kami :

Nama : Widilah Azzahra
Nim : 191FK03046
Judul Skripsi : Hubungan Supervisi Kepala Ruangan dengan Kualitas *Handover*

Demikian, surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum wr.wb.

Bandung, 12 November 2022

Hormat Kami,
Fakultas Keperawatan
Dekan,

R. Siti Jundiah, M.Kep
NIK. 02007020132



Nomor : 0026/03.FKP/UBK/I/2023
Lampiran : Satu Berkas
Perihal : Permohonan Izin Studi Pendahuluan

Kepada Yth
Diklat RSUD Laswi.
Jl. Cipaku No. 87 Kab. Bandung
di

Tempat

Assalamu'alaikum wr.wb

Dengan Hormat.

Berkenaan dengan penelitian bagi mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, maka dengan ini kami memohon izin untuk melakukan studi pendahuluan kepada mahasiswa kami :

Nama : Widilah Azzahra
Nim : 191FK03046
Judul Skripsi : Hubungan Supervisi Kepala Ruangan dengan Kualitas Handover

Demikian, surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum wr.wb.

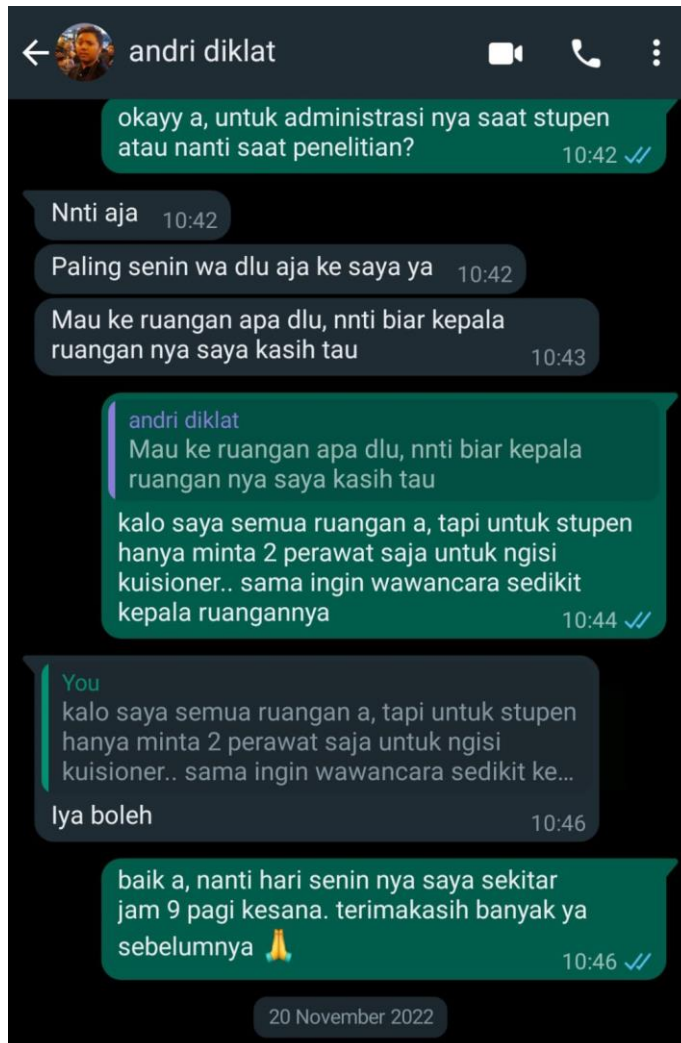
Bandung, 02 Januari 2023

Hormat Kami,
Fakultas Keperawatan
Dekan,




R. Siti Jurdiah, M.Kep
NIK. 02007020132

Lampiran 2 : Persetujuan Studi Pendahuluan



Lampiran 3 : SOP Supervisi RSUD Majalaya (Laswi)

 RSUD MAJALAYA	STANDAR OPERASIONAL SUPERVISI KEPERAWATAN		
	NO DOKUMEN : -	NO REVISI : -	Halaman : 3
	Tanggal terbit : 5 Januari 2021	Disahkan oleh :  Dr. H. Swati, Nerswaty, Monjasari, MM NIP. 197107282002122002	
PENCERTIAN	Supervisi klinis keperawatan adalah proses profesional yang dilakukan oleh kepala ruang melalui proses pengarahan, bimbingan dan evaluasi kepada staf perawat secara continue untuk meningkatkan kemampuan staf perawat dalam melaksanakan pekerjaannya guna mencapai kualitas pelayanan yang profesional dan perlindungan keselamatan pasien.		
TUJUAN	Meningkatkan kemampuan staf perawat (peserta supervisi) untuk mengembangkan dan mempertahankan kualitas praktik keperawatan		
KEBIJAKAN	Keputusan Kepala RSUD Majalaya tahun 2021 tentang Pedoman Supervisi Keperawatan		
PROSEDUR	A. Pengkajian 1. Kaji kesiapan kepala ruang terhadap materi pada area yang akan disupervisi 2. Kaji kesiapan staf perawat yang akan disupervisi		

	B. Perencanaan 1. Susun waktu kontrak dan lakukan supervisi klinis keperawatan secara terjadwal 2. Kepala ruang dan staf perawat yang disupervisi memahami materi supervisi 3. Orientasikan supervisi klinis keperawatan kepada staf perawat yang akan disupervisi oleh Kepala Ruang 4. Amati kinerja, analisa permasalahan dan identifikasi gaya kepribadian staf perawat yang akan disupervisi oleh Kepala Ruang C. Pelaksanaan 1. Buka kegiatan supervisi klinis keperawatan dengan salam dan doa yang dipimpin oleh Kepala ruang 2. Ciptakan lingkungan yang nyaman saat kegiatan supervisi klinis keperawatan berlangsung 3. Uraikan permasalahan dan ekspektasi dari kegiatan yang akan disupervisi oleh Kepala ruang 4. Berikan dorongan kepada staf perawat yang disupervisi untuk memberikan penilaian mandiri terhadap kinerja staf pada area/materi supervisi 5. Dengarkan dengan aktif 6. Persetujuan sifat permasalahan yang dirasakan oleh staf perawat yang disupervisi/ Analisis masalah dan cari tahu jenis masalah serta faktor penyebab masalah yang dirasakan oleh staf perawat yang disupervisi
--	--

	7. Cari dan gali kemampuan staf perawat terhadap solusi alternatif pemecahan masalah. 8. Tetapkan solusi dalam pemecahan masalah tersebut oleh Kepala ruang dan staf perawat yang disupervisi 9. Buat perencanaan tindakan dalam upaya pemecahan masalah secara langsung/ tidak langsung dari kegiatan yang akan disupervisi oleh Kepala ruang 10. Tutup kegiatan supervisi dengan salam dan berjabat tangan D. Evaluasi 1. Lakukan penilaian supervisi 2. Berikan feedback dan klarifikasi 3. Berikan reinforcement terhadap pencapaian kemajuan staf perawat dan follow up perbaikan
UNIT TERKAIT	1. Kepala Ruangan 2. Kasie Rawat Inap 3. Ka.Bid Keperawatan 4. Komite keperawatan

Lampiran 4 : SOP *Handover* RSUD Majalaya (Laswi)

 RSUD MAJALAYA	STANDAR OPERASIONAL TIMBANG TERIMA		
	NO DOKUMEN : -	NO REVISI : -	Halaman : 3
	Tanggal terbit : 22 Desember 2020 Disahkan oleh :  Dr. Laswi, Direktur Utama RSUD Majalaya NIP. 19710720202122002		
PENCERTIAN	Timbang terima pasien (operan) merupakan teknik untuk menyampaikan dan menerima sesuatu (laporan) yang berkaitan dengan keadaan pasien dan kondisi ruangan.		
TUJUAN	Mengkomunikasikan keadaan pasien dan menyampaikan informasi penting		
KEBIJAKAN	Keputusan Kepala RSUD Majalaya tahun 2020 tentang Pedoman Timbang Terima		
PROSEDUR	1. Timbang terima dilaksanakan setiap penggantian <i>shift</i> , tiga kali dalam 24 jam 2. Waktu timbang terima : Pagi : jam 07.30-08.00 Siang : jam 13.30-14.00 Malam : jam 20.30-21.00 3. Pelaksanaan timbang terima keperawatan terdiri dari : a. Persiapan (<i>Nurse station</i>) 1) Perawat <i>shift</i> yang telah selesai menyiapkan status pasien yang menjadi tanggung jawabnya		
	2) Perawat <i>shift</i> yang akan bertugas membuka operan jaga dengan berdo'a b. Pelaksanaan 1) Perawat <i>shift</i> yang akan bertugas mempersilahkan perawat <i>shift</i> yang telah bertugas untuk melaporkan jumlah pasien kepada perawat <i>shift</i> yang akan bertugas 2) Perawat <i>shift</i> yang telah tugas melaporkan pasien yang menjadi tanggung jawabnya, diantaranya : - Identitas pasien dan diagnosa medis - Masalah keperawatan - Tindakan keperawatan yang sudah dan sudah dan belum dilakukan - Intervensi kolaborasi - Rencana umum dan persiapan yang perlu dilakukan dalam kegiatan selanjutnya, misalnya operasi, pemeriksaan laboratorium, pemeriksaan penunjang lainnya, persiapan untuk konsultasi atau prosedur lainnya yang tidak dilaksanakan secara rutin. 3) Perawat <i>shift</i> yang akan bertugas mengklarifikasi apa yang disampaikan oleh perawat <i>shift</i> yang telah selesai bertugas 4) Perawat <i>shift</i> yang telah bertugas mengajak perawat <i>shift</i> yang akan bertugas mengklarifikasi pasien (mengunjungi pasien) 5) Perawat <i>shift</i> yang telah selesai bertugas mengucapkan salam dan menyapa pasien 6) Perawat <i>shift</i> yang telah selesai bertugas memperkenalkan perawat pengganti yang		
	bertugas sebagai penanggungjawabnya dengan menyebut nama perawat 7) Perawat <i>shift</i> yang bertugas menjelaskan tentang rencana keperawatan dan perawat penanggung jawab pasien pada <i>shift</i> tersebut 8) Perawat yang selesai bertugas menutup pertemuan dengan pasien. c. Post timbang terima 1) Perawat <i>shift</i> yang telah selesai bertugas melaporkan inventaris, obat dan fasilitas ruangan 2) Perawat <i>shift</i> yang telah selesai bertugas memberikan kesempatan untuk mendiskusikan pasien yang dilihatnya 3) Perawat <i>shift</i> yang akan bertugas bertugas memberikan reinforcement kepada perawat <i>shift</i> yang telah selesai bertugas		
UNIT TERKAIT	1. Instalasi Rawat Inap 2. IGD		

Lampiran 5 : Matriks evaluasi seminar proposal



Jl. Soekarno Hatta No 154 Bandung
 Telp 022 7830 760 022 7830 765
 www.bku.ac.id contact@bku.ac.id

MATRIKS EVALUASI SKRIPSI PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Nama Mahasiswa : Widilah Azzahra

NIM : 191FK03046

Pembimbing : Dedep Nugraha, S.Kep., Ners., M.Kep & Susan Irawan, S.Kep., Ners., MAN

Penguji : Lia Nurlianawati, S.Kep., Ners., M.Kep

No	Perbaikan / Masukan (diisi pada saat ujian oleh Penguji)	Hasil Revisi (diisi oleh Mahasiswa sebagai bentuk jawaban perbaikan/masukan Penguji)
1.	Tambahkan data tambahan stupen mengenai supervisi	
2.	Justifikasi mengapamengambil RSUD Majalaya?	
3.	Tambahkan SOP handover dan supervisi RSUD Majalaya	
4.	Perbaiki kerangka konseptual	
5.	Pada definisi operasional tambahkan dimensi apa saja yang akan diukur	
6.	Perbaiki daftar pustaka	
7.	Untuk perbaikan lain sesuaikan dengan catatan penguji di draft skripsu	

Mengetahui,

Sebelum Revisi		Setelah Revisi	
1. Mahasiswa	:	1. Mahasiswa	:
2. Pembimbing	:	2. Pembimbing	:
3. Penguji	:	3. Penguji	:

MATRIKS EVALUASI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Nama Mahasiswa : Widilah Azzahra
NIM : 191FK03046
Pembimbing : Dedep Nugraha, M.Kep & Susan Irawan, MAN.
Penguji II : Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep.

No	Perbaikan / Masukan (diisi pada saat ujian oleh Penguji)	Hasil Revisi (diisi oleh Mahasiswa sebagai bentuk jawaban perbaikan/masukan Penguji)
1.	Perubahan judul "Hubungan kepuasan perawat tentang... dengan kualitas/implementasi (pilih)..."	Cover
2.	Perbaiki penulisan sesuai EYD, Italic, penulisan paragraf dll sesuai pada draft yang ditandai, penulisan daftar pustaka, skrinimg all bab kembali.	2-72
3.	Pada BAB I - Latar belakang penelitian tentang hubungan (penelitian) sedikit didominasi pengaruh, tambahkan. - Jangan tiba-tiba meneliti di RSUD Laswi, buat informasi atau data Internasional-Nasional-Lokal-RSUD Laswi (sebagai perbandingan / justifikasi). - Sebelum tarik alasan meneliti, rangkum masalah di penelitian + stufen baru masuk alasan peneliti. - Manfaat yang ditulis saran bukan manfaat / kegunaan, jangan tulis judul kembali manfaatnya (konkrit).	- Halaman 1 - Halaman 9
4.	BAB II - Kajian Pustaka penelitian tentang hubungan sesuai penelitian anda harus ada dan utama untuk sebagai pucuan baru didukung penelitian lain - Tambahkan Sub Bab tentang indikator Dampak Supervisi dan Handover (sejalan masukan cakupan indikator/sub variabel Supervisi dan Handover apa saja sejalan dengan kisi-kisi kuesioner) - Tambahkan Sub Bab tentang Dampak Supervisi dan Handover	- Halaman 12 - Halaman 33 (dampak supervisi) - Halaman 43 (dampak Handover)
5.	BAB III - Populasi dan sampel dibuat dalam tabel - Etika penelitian setelah teori, bagaimana menerapkannya secara real - DO pada tabel definisi masukan cakupan indikator/sub variabel sejalan dengan kisi-kisi kuesioner. Hasil ukur DO mungkin bisa disederhanakan	- Halaman 54 - Halaman 58 - Halaman 53
6.	BAB IV - Analisa data penelitian itu tuliskan setelah teori, bagaimana peneliti menerapkannya secara real	- Halaman 66
7.	Daftar Pustaka sesuaikan penulisan panduan dan lampiran belasan jin stufen	- Halaman 73
8.	Kuesioner supervisi kurang relevan, modifikasi atau ganti yang lebih relevan karena kurang relevan jika satu indikator misalnya pengarahannya di ukur dengan 1 item pernyataan kuesioner saja, minimal ada 3-5 item atau lebih baik.	- Halaman 89
9.	Perbaikan, bawa draft sebelum dan sesudah perbaikan & matrix	

Mengetahui,

Sebelum Revisi		Setelah Revisi	
1. Mahasiswa	: 	1. Mahasiswa	: 
2. Pembimbing	: 	2. Pembimbing	:  17/6/2023
3. Penguji	: 	3. Penguji	: 13 Juni 2023

De Loyud penelitian

Lembar Penguji

Lampiran 6 : Surat keterangan layak etik



KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA

Jl. Soekarno - Hatta 754, Bandung
Telp : 022-7830 760 / 022-7830-768
Email : komisi.etik@bku.ac.id



KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA
BHAKTI KENCANA UNIVERSITY

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL
"ETHICAL APPROVAL"
033/09.KEPK/UBK/V/2023

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by :

Peneliti Utama : Widilah Azzahra
Principal in investigator

Nama institusi : Universitas Bhakti Kencana
Name of institution

Dengan judul :
Title

**Hubungan Kepuasan Perawat tentang Supervisi Kepala Ruangan dengan Pelaksanaan Handover
Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Majalaya (Laswi)**

*The Relationship between Nurse Satisfaction with Head of Room Supervision with the Implementation of
Nursing Handovers in the Inpatient Room of Majalaya Hospital (Laswi)*

Dinyatakan layak etik sesuai (tujuh) standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, dan 4) Risiko, 5) Bujukan atau eksploitasi, 6) Kerahasiaan atau Privacy, 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011standars, 1) Social Value, 2) Scientific Value, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Eksploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standards.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu 09 Mei 2023 sampai dengan tanggal 09 Mei 2024.

This declaration of ethics applies during the period 09 th May 2023 untill 09 th May 2024.

09 Mei 2023

Professor and Chairperson



R. Nety Rustikayanti, S.Kp., M.Kep
NIK. 02019010336

Lampiran 7 : Surat izin penelitian



Nomor : 0072/03.FKP/UBK/I/2023
Lampiran : Satu Berkas
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth,
RSUD Majalaya (Laswi)
di Jl. Cipaku No.87di
Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat

Berkenaan dengan penyusunan laporan tugas akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, maka dengan ini kami memohon izin untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan sampel data mulai tanggal Januari s/d April 2023 atas nama:

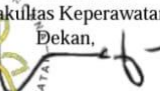
Nama : Widilah Azzahra
NIM : 191FK03046
Semester : VII
Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Perawat tentang Supervisi Kepala Ruangan dengan Pelaksanaan Handover di Ruangan Rawat Inap RSUD Majalaya (Laswi)

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

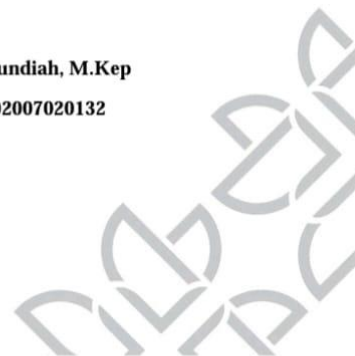
Bandung, 09 Mei 2023

Hormat Kami
Fakultas Keperawatan
Dekan,



R. Siti Jundiah, M.Kep

NIK.02007020132



Lampiran 8 : Surat balasan izin penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN BANDUNG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAJALAYA
Jl. Raya Cipaku No.87 Telp.(022) 5950035 - 5950955 Fax. (022) 5950035
Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat, Email :rsudmajalaya@bandungkab.go.id
Website : www.rsudmajalaya.bandungkab.go.id

SURAT IZIN DIREKTUR RSUD MAJALAYA KABUPATEN BANDUNG
NOMOR : 400.7.22.1/3109/RSUD

TENTANG

IZIN PENGAMBILAN DATA DAN PENELITIAN
S1 KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA

- Dasar : a. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Penelitian dari Universitas Bhakti Kencana tanggal 09 Mei 2023 Nomor : 0072/03.FKP/UBK/1/2023;
b. Surat Persetujuan Etik dari Universitas Bhakti Kencana tanggal 09 Mei 2023 Nomor : 033/09.KEPK/UBK/V/2023;
c. Proposal Penelitian dengan Topik : "Hubungan Keputusan Perawat Tentang Sipervisi Kepala Ruangan Dengan Pelaksanaan Handover di Ruangan Rawat Inap RSUD Majalaya (Laswi)";
d. Surat Rekomendasi dari Komite Etik Penelitian Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Majalaya Kabupaten Bandung Tanggal 24 Mei 2023 Nomor : 400.7.22.1/3106/KEP.

MEMBERI IZIN

Kepada :
Nama : Widilah Azzahra
Jabatan : Mahasiswa S1 Keperawatan Universitas Bhakti Kencana
Alamat : Jl. Soekarno Hatta No. 754 Bandung
Untuk : Melaksanakan Pengambilan data dan Penelitian di Ruangan Rawat Inap dengan Judul : "Hubungan Keputusan Perawat Tentang Sipervisi Kepala Ruangan Dengan Pelaksanaan Handover di Ruangan Rawat Inap RSUD Majalaya (Laswi)"; dari tanggal 29 Mei 2023 sampai dengan 29 Agustus 2023, dengan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku.

Ditetapkan di Majalaya
Pada Tanggal 25 Mei 2023

Direktur
RSUD Majalaya



dr. Yuli Arnawaty Mosiasari, MM
Bendahara Utama Muda
NIP. 197107282002122002

Lampiran 9 : Kuisisioner *Google Form* yang digunakan untuk penelitian

Kuisisioner
Pelaksanaan
Handover
Keperawatan dan
Kepuasan Perawat
tentang Supervisi
Kepala Ruangan

Asssalamu'alaikum warahmatullahi
wabarakatuh.

Perkenalkan nama saya Widilah Azzahra
Mahasiswa tingkat akhir Universitas Bhakti
Kencana yang saat ini sedang melakukan
penelitian untuk tugas akhir skripsi di RSUD
Laswi. Saya mohon kesediaan
Bapak/ibu/saudara/i untuk menjadi
responden untuk penelitian saya.
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui
pelaksanaan supervisi kepala ruangan dan
kualitas *handover* perawat di RSUD Laswi

Penelitian ini bermanfaat untuk menjadi
masukan dalam hal
peningkatan mutu asuhan keperawatan dan
sumber daya manusia terutama staf
perawat. Saya menjamin sepenuhnya bahwa
penelitian ini tidak akan berdampak
negatif terhadap sejawat perawat. Penelitian ini
juga menjamin kerahasiaan identitas dan

Lampiran 10 : *Inform consent*

INFORM CONSENT

Kepada Yth. Perawat di RSUD Laswi

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan atas nama Widila Azzahra, NPM 191FK03046 merupakan Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Keperawatan, Universitas Bhakti Kencana. Saat ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir skripsi di RSUD Laswi. Saya mohon kesediaan Bapak/ibu/saudara/i untuk menjadi responden untuk penelitian saya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan supervisi kepala ruangan dan kualitas *handover* perawat di RSUD Laswi

Penelitian ini bermanfaat untuk menjadi masukan dalam hal peningkatan mutu asuhan keperawatan dan sumber daya manusia terutama staf perawat. Saya menjamin sepenuhnya bahwa penelitian ini tidak akan berdampak negatif terhadap sejawat perawat. Penelitian ini juga menjamin kerahasiaan identitas dan informasi yang sejawat berikan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Bapak/ibu/saudara/i sejawat dimohon untuk mengisi kuesioner yang mahasiswa berikan terkait dengan persepsi Bapak/ibu/saudara/i terhadap Kepuasan perawat tentang Supervisi Kepala Ruangan dengan Pelaksanaan *Handover* di Ruang Rawat Inap RSUD Majalaya (Laswi). Demikian penjelasan tentang penelitian ini. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/ibu/saudara/i sejawat, Saya ucapkan banyak terima kasih.

Bandung, Mei 2023

Lampiran 11 : Lembar Persetujuan Responden

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Inisial responden :

Usia :

20 – 25

26 - 31

32 – 37

38 – 43

44 – 50

Pendidikan terakhir :

D3 Keperawatan

S1 Keperawatan

Ners

Lama Kerja :

< 6 tahun

6 – 10 tahun

>10 tahun

Jenjang karir :

PK I

PK II

PK III

Penghasilan :

2,5 jt – 5 jt

5 jt – 7,5 jt

7,5 jt – 10jt

> 10jt

Setelah mendapat informasi dan penjelasan mahasiswa, saya memahami maksud dan manfaat penelitian yang berjudul “Hubungan Kepuasan Perawat tentang Supervisi Kepala Ruangan dengan Pelaksanaan *Handover* Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Majalaya (Laswi)”.

Saya dengan ini secara sukarela dan tanpa paksaan menyetujui dan bersedia untuk berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian ini. Demikian pernyataan persetujuan ini saya buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Maret 2023

Lampiran 12 : Kuisioner Kepuasan Perawat tentang Supervisi Kepala Ruangan

Keterangan :

TP : Tidak Pernah

KDG : Kadang

SRG : Sering

SLL : Selalu

No	Pernyataan	TP	KDG	SRG	SLL
1.	Bimbingan yang diberikan mampu membuat saya tenang dalam bekerja				
2.	Melalui bimbingan saya memahami pekerjaan saya secara benar				
3.	Bimbingan yang dilakukan mampu menambah pengetahuan dan wawasan saya				
4.	Bimbingan yang diberikan membuat saya tidak ragu-ragu dalam mengambil keputusan				
5.	Saya merasa tugas saya menjadi mudah setelah ada bimbingan				
6.	Bimbingan dari supervisor membuat saya nyaman dalam bekerja				
7.	Bimbingan yang dilakukan supervisor berfokus pada penyelesaian masalah				

8.	Bimbingan supervisor dilakukan tiap kami menghadapi masalah				
9.	Supervisor yang melakukan bimbingan memberikan contoh dalam melakukan kegiatan asuhan keperawatan				
10.	Program bimbingan dijadwalkan bersama kepala ruangan dan staf yang akan dilakukan supervisi				
11.	Saya merasa nyaman saat kepala ruangan memberi bimbingan				
12.	Saya mampu melakukan pekerjaan saya karena bimbingan supervisor				
13.	Bimbingan dari supervisor membuat saya mengenal pasien dengan baik				
14.	Supervisor memberikan arahan kepada saya dalam bekerja				
15.	Pengarahan yang diberikan tidak tumpang tindih				
16.	Pengarahan membuat saya melakukan pekerjaan dengan terarah				
17.	Pengarahan yang diberikan tidak bertentangan dengan kode etik profesi				
18.	Pengarahan yang diberikan membuat pekerjaan saya terselesaikan tepat waktu				
19.	Untuk meyakinkan bahwa arahan dilaksanakan supervisor melakukan cek dan ricek				

20.	Pengarahan yang diberikan mampu mendorong kami menyelesaikan tugas secara teratur sesuai standar				
21.	Pengarahan yang diberikan supervisor jelas dan mudah dipahami				
22.	Arahan diberikan tidak tumpang tindih dengan pekerjaan kami				
23.	Arahan yang diberikan logis dan masuk akal				
24.	Saya dapat bekerja sama dengan supervisor				
25.	Supervisor memberikan contoh yang baik kepada saya dalam bekerja				
26.	Supervisor mendukung saya dalam memecahkan masalah di ruangan				
27.	Supervisor memberi penguatan terhadap hal-hal yang sudah dilakukan dengan baik oleh perawat				
28.	Saya merasa tertantang dalam bekerja dan ingin berbuat yang lebih baik dengan adanya supervisi terhadap kinerja saya				
29.	Jika saya melaksanakan pekerjaan dengan baik supervisor memberikan reward kepada saya				
30.	Supervisi mengurangi ketidakpahaman saya dalam asuhan keperawatan				

31.	Supervisi yang dilakukan membuat saya ingin belajar asuhan keperawatan dengan lebih baik				
32.	Supervisi yang dilakukan membuat saya percaya diri tampil di depan pasien memberikan pelayanan asuhan keperawatan				
33.	Asuhan keperawatan yang dilakukan oleh staf dievaluasi oleh supervisor				
34.	Supervisor memberikan solusi terhadap hasil evaluasi kinerja asuhan keperawatan				
35.	Saya merasa evaluasi dapat memudahkan kontrol terhadap adanya penyimpangan dalam asuhan keperawatan				
36.	Dalam melakukan evaluasi, kepala ruangan tidak hanya mengontrol asuhan keperawatan namun juga absensi dan kehadiran				
37.	Hasil evaluasi dari kinerja yang buruk segera dibenahi dan yang baik akan dipertahankan				

Kisi-kisi Kuisioner Kepuasan Perawat terhadap Supervisi Kepala Ruangan

No	Indikator	Nomor Soal	Jumlah Soal
1.	Bimbingan	1-13	13
2.	Pengarahan	14-23	9
3.	Motivasi	24-32	8
4.	Evaluasi Kerja	33-37	4

Lampiran 13 : Kuisisioner Pelaksanaan *Handover*

TP : Tidak Pernah

KDG : Kadang

SRG : Sering

SLL : Selalu

No	Pernyataan	TP	KDG	SRG	SLL
1.	Timbang terima pasien dilakukan secara langsung melalui tatap muka oleh perawat pengganti dan yang digantikan				
2.	Penjelasan dilakukan secara lisan tentang keadaan pasien kepada perawat yang akan dinas berikutnya				
3.	Saat timbang terima saya menginformasikan perawatan pasien yang harus diberikan pada <i>shift</i> berikutnya				
4.	Timbang terima dilakukan di ruang perawat dilanjutkan dengan mengunjungi pasien				
5.	Saya mencatat informasi dengan lengkap pada saat timbang terima				
6.	Informasi yang saya dapatkan pada saat timbang terima lengkap terkait kondisi pasien				
7.	Saya bertanya mengenai informasi yang kurang saya pahami saat timbang terima				
8.	Sebagai Perawat saya tidak memiliki format pencatatan khusus dalam mencatat informasi timbang terima				
9.	Saya membaca kembali informasi yang disampaikan tentang pasien saat timbang terima setelah timbang terima selesai dilaksanakan				

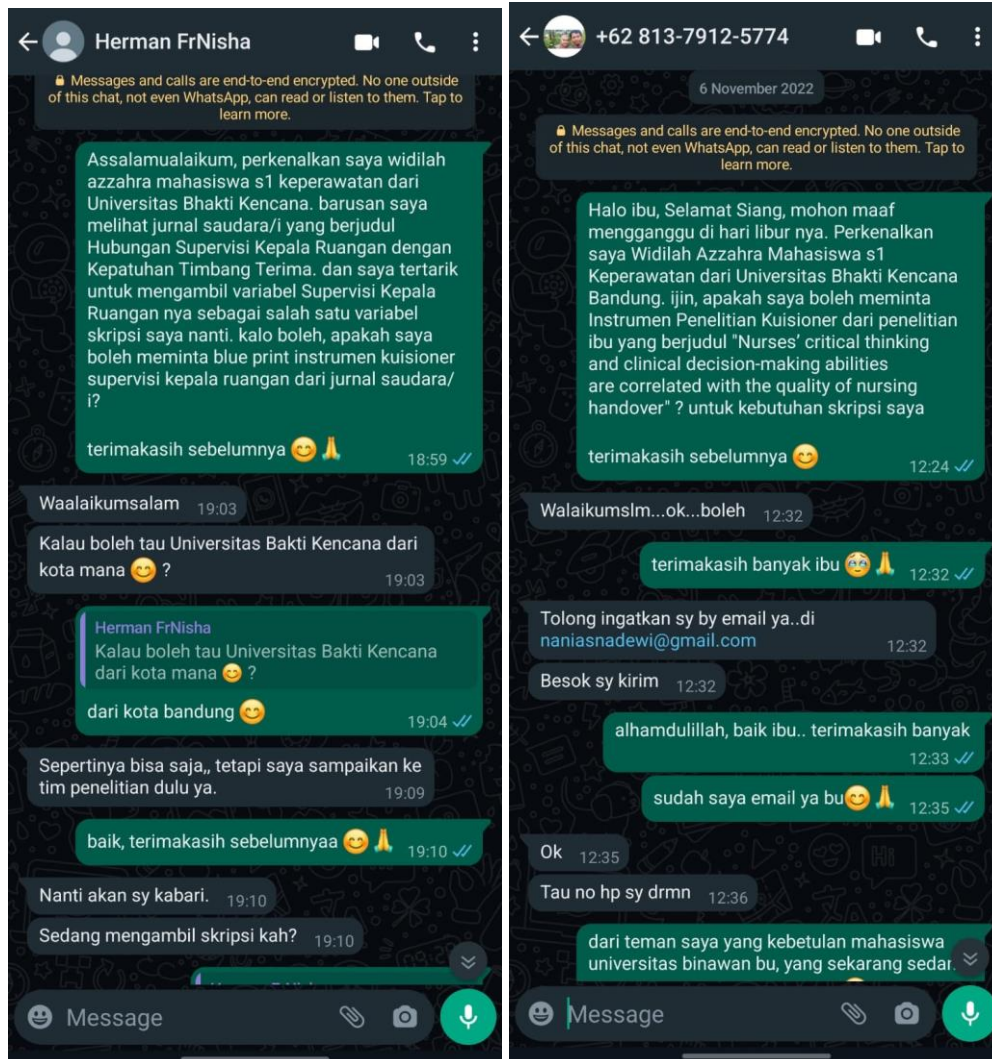
10	Saya memastikan informasi yang diberikan dengan melihat status pasien				
11.	Perawat melakukan pencatatan informasi yang diberikan saat timbang terima setiap shift dalam buku pelaporan khusus				
12.	Pelaporan khusus terkait kegiatan timbang terima ditandatangani oleh perwakilan perawat setiap shift				
13.	Saya mengetahui informasi apa yang harus saya sampaikan mengenai pasien saat timbang terima sesuai dengan standar komunikasi yang baku				
14	Informasi yang saya berikan pada saat timbang terima dilakukan secara sistematis pada setiap pasien				
15.	Tersedianya komunikasi yang baku membantu perawat berkomunikasi dalam timbang terima				
16.	Timbang terima yang saya laksanakan saat ini sudah menerapkan metode komunikasi SBAR (situation, background, assesment, rekomendasi)				
17.	Saya memperoleh informasi tentang penerapan metode SBAR dalam pelaksanaan timbang terima				
18.	metode SBAR dalam timbang terima mudah untuk diterapkan				
19.	Informasi yang diberikan pada saat timbang terima diberikan secara lengkap				
20.	Saya menggunakan status pasien dan pencatatan penting lainnya pada saat timbang terima				
21.	Pada saat timbang terima saya memberikan informasi mengenai kondisi psiko sosial pasien baik subyektif maupun obyektif				

22.	Saya memberikan informasi mengenai obat yang diberikan pada pasien berdasarkan resep dokter				
23.	Saya memberikan informasi lengkap mengenai identitas pasien saat timbang terima				
24.	Dalam pelaksanaan timbang terima saya menginformasikan diagnosa medis pasien				
25.	Dalam pelaksanaan timbang terima saya menjelaskan diagnosa keperawatan pasien				
26.	Dalam pelaksanaan timbang terima saya menginformasikan kebutuhan nutrisi pasien				
27.	Dalam pelaksanaan timbang terima saya memberikan informasi tes/prosedur kolaboratif yang dianjurkan terhadap pasien				
28.	Saat timbang terima saya tidak menginformasikan tentang tingkat nyeri yang dialami pasien				
29.	Saya memberikan informasi tentang tingkat ketergantungan pasien				
30.	Saya memberitahukan mengenai intervensi yang sudah maupun yang belum dilakukan				
31.	Informasi yang diberikan saat timbang terima oleh setiap perawat berurutan				
32.	Saya memberikan informasi mengenai tanda-tanda vital pasien pada saat timbang terima				
33.	Timbang terima pasien mendorong terlaksananya pelayanan keperawatan yang diberikan lebih terarah setiap shift				
34.	Dalam pelaksanaan timbang terima saya mengetahui respon pasien terhadap tindakan keperawatan				

Kisi-Kisi kuisioner pelaksanaan *handover*

No	Indikator	Nomor Soal	Jumlah Soal
1.	Waktu dan lokasi	1, 2, 3, 4	4
2.	Leadership	7,8,9, 10, 12, 13	6
3.	SBAR	6, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 31, 32	17
4.	Dokumentasi	5, 11, 20, 26, 30, 33, 34	7

Lampiran 14 : Izin Pemakaian Instrumen



Lampiran 15 : Gambar saat pengambilan data / membagikan kuisioner



Lampiran 16 : Tabulasi karakteristik responden

No Responden	Usia	Lama Kerja	Pendidikan terakhir	Jenjang Karir	Penghasilan perbulan
1	3	3	3	3	1
2	1	1	1	1	1
3	1	1	1	2	1
4	3	2	3	3	4
5	1	1	2	1	1
6	1	1	3	1	2
7	3	2	1	3	1
8	2	2	1	2	1
9	3	2	1	3	1
10	2	2	3	2	1
11	1	2	1	2	1
12	1	1	1	1	1
13	3	3	3	3	2
14	1	2	1	2	1
15	1	2	3	2	2
16	1	1	1	1	2
17	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1

No Responden	Usia	Lama Kerja	Pendidikan terakhir	Jenjang Karir	Penghasilan perbulan
19	1	1	3	1	1
20	2	1	1	3	2
21	2	2	3	3	2
22	3	3	3	3	3
23	1	1	1	1	1
24	1	1	1	1	1
25	2	2	3	3	3
26	1	2	1	2	1
27	1	1	1	1	1
28	1	2	1	2	1
29	3	3	3	3	1
30	2	2	1	2	1
31	2	2	3	2	1
32	3	3	3	3	1
33	1	2	1	2	1
34	2	2	1	2	1
35	3	3	1	3	1
36	1	1	1	1	1
37	1	1	1	1	1
38	1	1	3	1	2
39	1	1	1	1	1

No Responden	Usia	Lama Kerja	Pendidikan terakhir	Jenjang Karir	Penghasilan perbulan
40	1	2	1	2	1
41	1	1	3	1	1
42	1	2	2	2	1
43	1	2	1	2	1
44	1	1	1	1	1
45	2	3	1	1	2
46	1	1	1	2	1
47	2	1	1	1	1
48	2	2	1	2	1
49	1	1	3	1	1
50	1	1	3	1	2
51	1	2	1	1	1
52	1	1	1	1	1
53	2	2	3	2	1
54	1	1	1	1	1

Lampiran 17 : Tabulasi Kepuasan Perawat tentang Supervisi Kepala Ruangan

No	KEPUASAN PERAWAT TENTANG SUPERVISI KEPALA RUANGAN																																			Total	Hasil					
	Bimbingan													Pengarahan										Motivasi										Evaluasi Kerja								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35			36	37			
1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	70	3		
2	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	137	1		
3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	122	1		
4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	137	1		
5	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	96	2		
6	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	110	2		
7	4	4	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	120	1			
8	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	4	111	2			
9	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	3	1	2	2	2	3	4	1	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	1	2	2	1	3	4	2	4	4	95	2			
10	3	3	3	3	4	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	78	2		
11	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	141	1			
12	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	107	2			

No	KEPUASAN PERAWAT TENTANG SUPERVISI KEPALA RUANGAN																																			Total	Hasil					
	Bimbingan													Pengarahan										Motivasi										Evaluasi Kerja								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35			36	37			
13	2	2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	1	3	4	4	2	3	3	3	3	108	2			
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	111	2			
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	110	2			
16	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	137	1			
17	2	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	73	3			
18	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	121	1				
19	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	100	2			
20	3	2	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	1	2	4	4	4	4	4	4	118	1				
21	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	97	2			
22	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	110	2				
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	146	1				
24	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	108	2				
25	2	4	2	3	4	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3	2	3	4	2	4	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	4	2	98	2				

[illegible]

[illegible]

No	KEPUASAN PERAWAT TENTANG SUPERVISI KEPALA RUANGAN																														Total	Hasil									
	Bimbingan												Pengarahan										Motivasi										Evaluasi Kerja								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			31	32	33	34	35	36	37		
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1102		
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1102		
53	4	4	4	4	4	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	733	3	
54	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	1	3	4	3	2	2	3	4	4	1102		
	165	174	168	164	169	164	149	119	163	154	117	155	118	119	115	116	117	115	116	118	115	116	117	116	117	116	117	110	115	117	116	116	117	116	118	117	116	118	117		

Lampiran 18 : Tabulasi Pelaksanaan *Handover*

N o	PELAKSANAAN HANDOVER																																To tal	H as il		
	Waktu dan Lokasi				Leadership						SBAR																Dokumentasi									
1	2	3	4	7	8	9	10	11	12	6	14	15	16	17	18	19	21	22	23	24	25	27	28	29	31	32	5	11	20	26	30	33	34			
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 2	1	
2	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	12 1	1
3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 0	1	
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 9	1
5	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	2	2	4	2	1	3	3	4	3	3	10 2	2
6	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	99	2
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	13 2	1
8	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	12 2	1
9	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	4	2	1	2	2	2	1	2	2	3	4	2	1	2	1	2	2	65	3
10	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	12 1	1
11	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	12 2	1
12	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	1	2	3	3	4	1	3	3	4	4	3	11 2	1
13	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	1	4	3	4	3	10 2	2
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	10 2	2
15	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	10 1	2
16	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	1	4	2	4	4	4	11 4	1

No	PELAKSANAAN HANDOVER																														Total	Hasil				
	Waktu dan Lokasi				Leadership						SBAR																Dokumentasi									
1	2	3	4	7	8	9	10	11	12	6	14	15	16	17	18	19	21	22	23	24	25	27	28	29	31	32	5	11	20	26	30	33	34			
17	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	101	2	
18	2	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	114	1
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	101	2
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	127	1
21	4	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	1	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	101	2
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	101	2
23	4	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	125	1
24	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	116	1
25	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	1	3	1	4	2	3	101	2
26	4	4	4	2	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	1	4	4	3	4	3	118	1
27	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132	1
28	4	4	4	3	4	2	2	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	99	2
29	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	1	4	4	4	4	4	117	1
30	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132	1
31	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	130	1
32	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	2	2	3	4	2	4	3	4	1	2	2	3	4	1	2	3	2	4	4	107	1
33	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	66	3	

No	PELAKSANAAN <i>HANDOVER</i>																														Total	Hasil				
	Waktu dan Lokasi				Leadership						SBAR																Dokumentasi									
1	2	3	4	7	8	9	10	11	12	6	14	15	16	17	18	19	21	22	23	24	25	27	28	29	31	32	5	11	20	26	30	33	34			
51	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	101	2	
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	102	2	
53	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132	1	
54	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	123	1
	139	194	198	193	192	197	198	192	196	195	191	198	197	190	196	196	199	198	199	193	198	194	190	191	197	198	198	191	193	198	195	198	199	196		

Lampiran 19 : Hasil SPSS

1. Karakteristik responden

Usia Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	23 - 30 Tahun	33	61,1	61,1	61,1
	31 - 45 Tahun	12	22,2	22,2	83,3
	46 - 50 Tahun	9	16,7	16,7	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Lama Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 5 tahun	30	48,4	48,4	48,4
	> 10 tahun	9	14,5	14,5	62,9
	5 - 10 tahun	23	37,1	37,1	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3 KEPERAWATAN	34	63,0	63,0	63,0
	S1 KEPERAWATAN	2	3,7	3,7	66,7
	NERS	18	33,3	33,3	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Jenjang Karir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PK I	24	44,4	44,4	44,4
	PK II	18	33,3	33,3	77,8
	PK III	12	22,2	22,2	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Penghasilan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,5jt - 5jt	42	77,8	77,8	77,8
	5jt - 7,5jt	9	16,7	16,7	94,4
	7,5 - 10jt	3	5,6	5,6	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

2. Univariat : Kepuasan Perawat tentang Supervisi Kepala Ruangan

Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	20	37,0	37,0	37,0
	Cukup Puas	28	51,9	51,9	88,9
	Kurang Puas	6	11,1	11,1	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Indikator Bimbingan	54	22	52	38,67	7,753
Indikator Pengarahan	54	16	40	30,19	6,186
Indikator Motivasi	54	15	35	26,59	5,424
Indikator Evaluasi Kerja	54	8	20	15,85	3,373
Valid N (listwise)	54				

3. Crosstab Kepuasan Perawat tentang Supervisi Kepala Ruangan

Usia Responden * Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan Crosstabulation

			Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan			
			Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Total
Usia Responden	23 - 30 Tahun	Count	11	19	3	33
		Expected Count	12,2	17,1	3,7	33,0
		% within Usia Responden	33,3%	57,6%	9,1%	100,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	55,0%	67,9%	50,0%	61,1%
		% of Total	20,4%	35,2%	5,6%	61,1%
	31 - 45 Tahun	Count	5	5	2	12
		Expected Count	4,4	6,2	1,3	12,0
		% within Usia Responden	41,7%	41,7%	16,7%	100,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	25,0%	17,9%	33,3%	22,2%
		% of Total	9,3%	9,3%	3,7%	22,2%
	46 - 50 Tahun	Count	4	4	1	9
		Expected Count	3,3	4,7	1,0	9,0
		% within Usia Responden	44,4%	44,4%	11,1%	100,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	20,0%	14,3%	16,7%	16,7%
		% of Total	7,4%	7,4%	1,9%	16,7%
Total	Count	20	28	6	54	
	Expected Count	20,0	28,0	6,0	54,0	
	% within Usia Responden	37,0%	51,9%	11,1%	100,0%	
	% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	37,0%	51,9%	11,1%	100,0%	

Lama Kerja * Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan Crosstabulation

			Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan			Total
			Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	
Lama Kerja	< 5 tahun	Count	9	15	1	25
		Expected Count	9,3	13,0	2,8	25,0
		% within Lama Kerja	36,0%	60,0%	4,0%	100,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	45,0%	53,6%	16,7%	46,3%
		% of Total	16,7%	27,8%	1,9%	46,3%
	5 - 10 tahun	Count	9	10	3	22
		Expected Count	8,1	11,4	2,4	22,0
		% within Lama Kerja	40,9%	45,5%	13,6%	100,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	45,0%	35,7%	50,0%	40,7%
		% of Total	16,7%	18,5%	5,6%	40,7%
	> 10 tahun	Count	2	3	2	7
		Expected Count	2,6	3,6	,8	7,0
		% within Lama Kerja	28,6%	42,9%	28,6%	100,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	10,0%	10,7%	33,3%	13,0%
		% of Total	3,7%	5,6%	3,7%	13,0%
Total		Count	20	28	6	54
		Expected Count	20,0	28,0	6,0	54,0
		% within Lama Kerja	37,0%	51,9%	11,1%	100,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	37,0%	51,9%	11,1%	100,0%

Pendidikan * Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan Crosstabulation

		Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan			Total
		Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	
Pendidikan	D3 KEPERAWATAN	Count	16	15	3
		Expected Count	12,6	17,6	3,8
		% within Pendidikan	47,1%	44,1%	8,8%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	80,0%	53,6%	50,0%
		% of Total	29,6%	27,8%	5,6%
	S1 KEPERAWATAN	Count	0	1	1
		Expected Count	,7	1,0	,2
		% within Pendidikan	0,0%	50,0%	50,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	0,0%	3,6%	16,7%
		% of Total	0,0%	1,9%	1,9%
	NERS	Count	4	12	2
		Expected Count	6,7	9,3	2,0
		% within Pendidikan	22,2%	66,7%	11,1%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	20,0%	42,9%	33,3%
		% of Total	7,4%	22,2%	3,7%
Total		Count	20	28	6
		Expected Count	20,0	28,0	6,0
		% within Pendidikan	37,0%	51,9%	11,1%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	37,0%	51,9%	11,1%

Jenjang Karir * Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan Crosstabulation

			Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan			
			Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Total
Jenjang Karir	PK I	Count	7	15	2	24
		Expected Count	8,9	12,4	2,7	24,0
		% within Jenjang Karir	29,2%	62,5%	8,3%	100,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	35,0%	53,6%	33,3%	44,4%
		% of Total	13,0%	27,8%	3,7%	44,4%
	PK II	Count	8	7	3	18
		Expected Count	6,7	9,3	2,0	18,0
		% within Jenjang Karir	44,4%	38,9%	16,7%	100,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	40,0%	25,0%	50,0%	33,3%
		% of Total	14,8%	13,0%	5,6%	33,3%
	PK III	Count	5	6	1	12
		Expected Count	4,4	6,2	1,3	12,0
		% within Jenjang Karir	41,7%	50,0%	8,3%	100,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	25,0%	21,4%	16,7%	22,2%
		% of Total	9,3%	11,1%	1,9%	22,2%
Total	Count	20	28	6	54	
	Expected Count	20,0	28,0	6,0	54,0	
	% within Jenjang Karir	37,0%	51,9%	11,1%	100,0%	
	% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	37,0%	51,9%	11,1%	100,0%	

Penghasilan * Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan Crosstabulation

		Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan				
		Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Total	
Penghasilan	2,5jt - 5jt	Count	16	21	5	42
		Expected Count	15,6	21,8	4,7	42,0
		% within Penghasilan	38,1%	50,0%	11,9%	100,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	80,0%	75,0%	83,3%	77,8%
		% of Total	29,6%	38,9%	9,3%	77,8%
	5jt - 7,5jt	Count	3	5	1	9
		Expected Count	3,3	4,7	1,0	9,0
		% within Penghasilan	33,3%	55,6%	11,1%	100,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	15,0%	17,9%	16,7%	16,7%
		% of Total	5,6%	9,3%	1,9%	16,7%
	7,5 - 10jt	Count	1	2	0	3
		Expected Count	1,1	1,6	,3	3,0
		% within Penghasilan	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	5,0%	7,1%	0,0%	5,6%
		% of Total	1,9%	3,7%	0,0%	5,6%
Total	Count	20	28	6	54	
	Expected Count	20,0	28,0	6,0	54,0	
	% within Penghasilan	37,0%	51,9%	11,1%	100,0%	
	% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	37,0%	51,9%	11,1%	100,0%	

4. Univariat : Pelaksanaan *Handover*

HANDOVER					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	33	61,1	61,1	61,1
	Cukup	19	35,2	35,2	35,2
	Kurang	2	3,7	3,7	3,7
	Total	62	100,0	100,0	100,0

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Indikator Waktu & Lokasi	54	7	16	13,41	1,775
Indikator Leadership	54	9	24	20,76	3,364
Indikator SBAR	54	33	68	56,67	8,122
Indikator Dokumentasi	54	12	28	22,80	3,804
Valid N (listwise)	54				

5. *Crosstab* Pelaksanaan *Handover*

Usia Responden * Handover Crosstabulation

			Handover			Total
			Baik	Cukup	Kurang	
Usia Responden	23 - 30 Tahun	Count	20	12	1	33
		Expected Count	20,2	11,6	1,2	33,0
		% within Usia Responden	60,6%	36,4%	3,0%	100,0%
		% within Handover	60,6%	63,2%	50,0%	61,1%
		% of Total	37,0%	22,2%	1,9%	61,1%
	31 - 45 Tahun	Count	7	5	0	12
		Expected Count	7,3	4,2	,4	12,0
		% within Usia Responden	58,3%	41,7%	0,0%	100,0%
		% within Handover	21,2%	26,3%	0,0%	22,2%
		% of Total	13,0%	9,3%	0,0%	22,2%
	46 - 50 Tahun	Count	6	2	1	9
		Expected Count	5,5	3,2	,3	9,0
		% within Usia Responden	66,7%	22,2%	11,1%	100,0%
		% within Handover	18,2%	10,5%	50,0%	16,7%

Total	% of Total	11,1%	3,7%	1,9%	16,7%
	Count	33	19	2	54
	Expected Count	33,0	19,0	2,0	54,0
	% within Usia Responden	61,1%	35,2%	3,7%	100,0%
	% within Handover	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	61,1%	35,2%	3,7%	100,0%

Pendidikan * Handover Crosstabulation

			Handover			Total
			Baik	Cukup	Kurang	
Pendidikan	D3 KEPERAWATAN	Count	22	10	2	34
		Expected Count	20,8	12,0	1,3	34,0
		% within Pendidikan	64,7%	29,4%	5,9%	100,0%
		% within Handover	66,7%	52,6%	100,0%	63,0%
		% of Total	40,7%	18,5%	3,7%	63,0%
	S1 KEPERAWATAN	Count	0	2	0	2
		Expected Count	1,2	,7	,1	2,0
		% within Pendidikan	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
		% within Handover	0,0%	10,5%	0,0%	3,7%
		% of Total	0,0%	3,7%	0,0%	3,7%
	NERS	Count	11	7	0	18
		Expected Count	11,0	6,3	,7	18,0
		% within Pendidikan	61,1%	38,9%	0,0%	100,0%
		% within Handover	33,3%	36,8%	0,0%	33,3%
		% of Total	20,4%	13,0%	0,0%	33,3%
Total	Count		33	19	2	54
	Expected Count		33,0	19,0	2,0	54,0
	% within Pendidikan		61,1%	35,2%	3,7%	100,0%
	% within Handover		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		61,1%	35,2%	3,7%	100,0%

Lama Kerja * Handover Crosstabulation

			Handover			Total
			Baik	Cukup	Kurang	
Lama Kerja	< 5 tahun	Count	17	8	0	25
		Expected Count	15,3	8,8	,9	25,0
		% within Lama Kerja	68,0%	32,0%	0,0%	100,0%
		% within Handover	51,5%	42,1%	0,0%	46,3%
		% of Total	31,5%	14,8%	0,0%	46,3%
	5 - 10 tahun	Count	12	8	2	22
		Expected Count	13,4	7,7	,8	22,0
		% within Lama Kerja	54,5%	36,4%	9,1%	100,0%
		% within Handover	36,4%	42,1%	100,0%	40,7%
		% of Total	22,2%	14,8%	3,7%	40,7%
	> 10 tahun	Count	4	3	0	7
		Expected Count	4,3	2,5	,3	7,0
		% within Lama Kerja	57,1%	42,9%	0,0%	100,0%
		% within Handover	12,1%	15,8%	0,0%	13,0%
		% of Total	7,4%	5,6%	0,0%	13,0%
Total	Count		33	19	2	54
	Expected Count		33,0	19,0	2,0	54,0
	% within Lama Kerja		61,1%	35,2%	3,7%	100,0%
	% within Handover		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		61,1%	35,2%	3,7%	100,0%

Jenjang Karir * Handover Crosstabulation

			Handover			Total
			Baik	Cukup	Kurang	
Jenjang Karir	PK I	Count	14	10	0	24
		Expected Count	14,7	8,4	,9	24,0
		% within Jenjang Karir	58,3%	41,7%	0,0%	100,0%
		% within Handover	42,4%	52,6%	0,0%	44,4%
		% of Total	25,9%	18,5%	0,0%	44,4%
	PK II	Count	12	5	1	18
		Expected Count	11,0	6,3	,7	18,0
		% within Jenjang Karir	66,7%	27,8%	5,6%	100,0%
		% within Handover	36,4%	26,3%	50,0%	33,3%
		% of Total	22,2%	9,3%	1,9%	33,3%

PK III	Count	7	4	1	12
	Expected Count	7,3	4,2	,4	12,0
	% within Jenjang Karir	58,3%	33,3%	8,3%	100,0%
	% within Handover	21,2%	21,1%	50,0%	22,2%
	% of Total	13,0%	7,4%	1,9%	22,2%
Total	Count	33	19	2	54
	Expected Count	33,0	19,0	2,0	54,0
	% within Jenjang Karir	61,1%	35,2%	3,7%	100,0%
	% within Handover	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	61,1%	35,2%	3,7%	100,0%

Penghasilan * Handover Crosstabulation

		Handover				
		Baik	Cukup	Kurang	Total	
Penghasilan	2,5jt - 5jt	Count	28	12	2	42
		Expected Count	25,7	14,8	1,6	42,0
		% within Penghasilan	66,7%	28,6%	4,8%	100,0%
		% within Handover	84,8%	63,2%	100,0%	77,8%
		% of Total	51,9%	22,2%	3,7%	77,8%
	5jt - 7,5jt	Count	4	5	0	9
		Expected Count	5,5	3,2	,3	9,0
		% within Penghasilan	44,4%	55,6%	0,0%	100,0%
		% within Handover	12,1%	26,3%	0,0%	16,7%
		% of Total	7,4%	9,3%	0,0%	16,7%
	7,5 - 10jt	Count	1	2	0	3
		Expected Count	1,8	1,1	,1	3,0
		% within Penghasilan	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
		% within Handover	3,0%	10,5%	0,0%	5,6%
		% of Total	1,9%	3,7%	0,0%	5,6%
Total	Count	33	19	2	54	
	Expected Count	33,0	19,0	2,0	54,0	
	% within Penghasilan	61,1%	35,2%	3,7%	100,0%	
	% within Handover	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	61,1%	35,2%	3,7%	100,0%	

6. Bivariat : Hubungan Kepuasan Perawat tentang Supervisi Kepala Ruang dengan Pelaksanaan Handover

			Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruang	Handover
Spearman's rho	Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruang	Correlation Coefficient	1,000	,421**
		Sig. (2-tailed)	.	,002
		N	54	54
	Handover	Correlation Coefficient	,421**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,002	.
		N	54	54

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

7. Crosstab Kepuasan Perawat tentang Supervisi Kepala Ruang dan Pelaksanaan Handover

Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruang * Handover Crosstabulation

			Handover			Total
			Baik	Cukup	Kurang	
Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruang	Puas	Count	18	1	1	20
		Expected Count	12,2	7,0	,7	20,0
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruang	90,0%	5,0%	5,0%	100,0%
		% within Handover	54,5%	5,3%	50,0%	37,0%
		% of Total	33,3%	1,9%	1,9%	37,0%
	Cukup Puas	Count	13	14	1	28
		Expected Count	17,1	9,9	1,0	28,0
		% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruang	46,4%	50,0%	3,6%	100,0%
		% within Handover	39,4%	73,7%	50,0%	51,9%
		% of Total	24,1%	25,9%	1,9%	51,9%
	Kurang Puas	Count	2	4	0	6

	Expected Count	3,7	2,1	,2	6,0
	% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
	% within Handover	6,1%	21,1%	0,0%	11,1%
	% of Total	3,7%	7,4%	0,0%	11,1%
	Total	Count	33	19	2
	Expected Count	33,0	19,0	2,0	54,0
	% within Kepuasan Perawat Tentang Supervisi Kepala Ruangan	61,1%	35,2%	3,7%	100,0%
	% within Handover	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	61.1%	35.2%	3.7%	100.0%

9. Tests of Normality

a. Lilliefors Significance Correction

[illegible]

Lampiran 21 : Lembar bimbingan



Fakultas Keperawatan
Universitas
Bhakti Kencana

Jl. Soekarno Hatta No 754 Bandung
022 7830 760 022 7830 768
bku.ac.id contact@bku.ac.id

Lampiran 13

LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Widiyah Azzahra
NIM : 191803006
Judul Skripsi :
Pembimbing Utama : Deder Nugraha, S.Kep., Ners., M.Kep
Pembimbing Pendamping : Susan Irawan Eral, S.Kep., Ners., MAN

No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
1	4 NOV	-orientasi judul dan tema	
2	14 NOV	Pembahasan judul dan tema, diskusi mengenai skripsi	
3	17 NOV	Diskusi mengenai kendala skripsi	
4	25 NOV	menelaah hasil skripsi, analisis BAB 1, acc judul	
5	22 Dec	Revisi BAB 2, 3, 4	
6	30 Dec	-Revisi BAB 2 - Parafrase - 1 SPASI	
7	5 Jan	Acc sidang UP	

LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Wuliah Azzahra
 NIM : 191103046
 Judul Skripsi : Hubungan Supervisi Kerja dengan Kualitas Handover
 Pembimbing Utama : Dedek Nugraha, S.Kep., Ners., M.Kep
 Pembimbing Pendamping : Susan Irawan Rival. Step., Ners., MAN

No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
1.	23 NOV	- diskusi mengenai judul - tambahkan faktor-faktor	
2.	1 dec	* judul berubah * diskusi BAB 1 : - munculkan kata kualitas handover - munculkan gejala kualitas handover yang baik dan buruk dan bagai mana dampaknya - pilih faktornya salah satu - mapukan jurnal penelitian terkait	
3.		- Interpretasi bivariate Contingency di SPSS 17 : apakah ada hub./tdk	
4.	22 Dec	- Ganti angka data	
5.	31/123	acc sedang up	

Lampiran 22 : Turnitin

FIX AFTER SIDANG DRAFT SKRIPSI WIDILAH
AZZAHRA_REVISIAN AGUSTUS 22.

ORIGINALITY REPORT

3%

SIMILARITY INDEX

3%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

1%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

lib.ui.ac.id

Internet Source

2%

2

jurnal.stikeskusumahusada.ac.id

Internet Source

1%

3

ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id

Internet Source

1%

Lampiran 23 : Daftar Riwayat Hidup



Nama : Widilah Azzahra

NPM : 231FK04026

Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 27 Maret 2002

Alamat : Kp. Loa Sasak 01/01 Desa Talun Kec. Ciparay
Kab. Bandung

Pendidikan :

1. SDN BOJONG NANGKA : Tahun 2007 – 2013
2. SMPN 2 Ciparay : Tahun 2013 – 2016
3. SMK Bhakti Kencana Majalaya : Tahun 2016 – 2019
4. Program Sarjana Keperawatan (Universitas Bhakti Kencana) : Tahun 2019 – 2023
5. Program Profesi Ners (Universitas Bhakti Kencana) : 2023 – sekarang