

ABSTRAK

Persepsi pasien terhadap perilaku *caring* perawat merupakan aspek yang sangat penting dalam pelayanan kesehatan. Perilaku *caring* perawat mencakup berbagai tindakan dan sikap perawat dalam merawat pasien dengan empati, perhatian, pengertian, dan kepedulian. Bagaimana pasien mempersepsikan perilaku *caring* perawat dapat berdampak pada kepuasan pasien, kepatuhan terhadap pengobatan, tingkat kepercayaan terhadap perawat, dan bahkan hasil kesembuhan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran perilaku *caring* perawat menurut persepsi pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Majalaya. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah semua pasien Instalasi Gawat Darurat RSUD Majalaya sebanyak 2.670 pasien, pengambilan sampel menggunakan rumus *slovin* dan didapatkan sampel sejumlah 96 responden. Teknik sampling menggunakan *purposive sampling* dan pengumpulan data menggunakan kuesioner Gadar *Caring Scale* (GCS-46), dengan analisa univariat menggunakan distribusi frekuensi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar 68,8% *caring* perawat pada kategori baik. Perilaku *caring* yang baik dapat terjadi karena faktor individu salah satunya yaitu pengalaman kerja perawat. Perilaku *caring* yang baik dapat mempengaruhi persepsi pasien terhadap kualitas perawatan dan memberikan pengalaman yang lebih positif. Berdasarkan hal tersebut, diharapkan Rumah Sakit dapat mendukung perawat untuk menerapkan perilaku *caring* yang baik dan perawat diharapkan dapat menjaga dan meningkatkan perilaku *caring* kepada pasien dengan cara berkomunikasi kepada pasien dan keluarganya secara terbuka, jelas dan empatik.

Kata Kunci : Instalasi Gawat Darurat, Perilaku *Caring*, Persepsi Pasien.

Referensi : 11 Buku (2009-2021)

44 Jurnal (2007-2022)

3 Website (2010-2022)

ABSTRACT

Patient perception of nurses' caring behavior is a very important aspect of health care. Nurse caring behavior includes various nurse actions and attitudes in caring for patients with empathy, care, understanding, and care. How patients perceive nurses' caring behavior can impact patient satisfaction, medication adherence, levels of trust in nurses, and even recovery outcomes. This study aims to determine the picture of nurses' caring behavior according to patient perception in the Emergency Department of Majalaya Hospital. The method used in the study is quantitative descriptive with a cross sectional approach. The population in this study was all patients of the Majalaya Hospital Emergency Department as many as 2,670 patients, sampling using the slovin formula and obtained a sample of 96 respondents. The sampling technique uses purposive sampling and data collection using the Gadar Caring Scale questionnaire (GCS-46), with univariate analysis using frequency distribution. The results showed that most of the 68.8% caring nurses were in the good category. Good caring behavior can occur due to individual factors, one of which is the nurse's work experience. Good caring behavior can influence patients' perceptions of quality care and provide a more positive experience. Based on this, it is expected that the Hospital can support nurses to implement good caring behavior and nurses are expected to maintain and improve caring behavior to patients by communicating to patients and their families openly, clearly and empathetically.

Keywords : Behavioral Caring, Emergency Installation, Patient Perception

References : 11 Books (2009-2021)

44 Journals (2007-2022)

3 Websites (2010-2022)