

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Bisnis dalam bidang Farmasi sebenarnya merupakan bisnis yang sangat menjanjikan, karena obat merupakan salah satu kebutuhan primer bagi manusia, tidak hanya pada saat kondisi sakit saja kita membutuhkan obat-obatan atau produk farmasi. Pada dasarnya Bisnis Apotek ini bertujuan untuk memperoleh keuntungan yang optimal dan continue. Dalam perkembangannya stabilitas apotek dipengaruhi berbagai faktor, contohnya seperti fenomena Jaminan Kesehatan Masyarakat sangat berpengaruh terhadap penerimaan resep di apotek. Perkembangan teknologi internet dan kemunculan e-commerce pun mempengaruhi laju kembang bisnis apotek, demikian pula dengan Pandemi Covid dan kasus gagal ginjal 19 akut pada anak

Tidak hanya fenomena-fenomena tersebut yang mempengaruhi bisnis apotek, banyak faktor-faktor lain yang saling berkaitan dan mempengaruhinya.

Dalam Karya tulis ilmiah ini penulis akan membahas mengenai berbagai fenomena dan faktor-faktor yang mempengaruhi bisnis apotek dengan menggunakan metode retrospektif.

I.2. Rumusan Masalah

- I.2.1. Bagaimana fenomena-fenomena Program JKN, & commerce, covid 19 dan GAPPA mempengaruhi, keberlangsungan apotek
- I.2.2. Apa saja yang harus dilakukan dalam mempertahankan keberlangsungan apotek
- I.2.3. Apa saja Faktor Faktor yang mempengaruhi keberlangsungan apotek selain Fenomena diatas

I.3. Batasan Masalah

Adapun pada Karya Tulis Ilmiah ini penulis melakukan batasan Masalah yaitu :

- 1 Penyelenggaraan JKN

- 2 Perkembangan e-commerce
- 3 Fenomena Covid-19 dan kasus GAPA.
- 4 Hal hal yang mempengaruhi keberlangsungan Apotek, khususnya Apotek Harapan

I.4. Tujuan Penelitian

Karya tulis ilmiah ini memahami berbagai fenomena dan berbagai factor yang mempengaruhi keberlangsungan apotek, sehingga dapat meminimalisir terjadinya kesalahan dalam pengelolaan apotek, terutama di apotek harapan.

I.5. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada bulan november 2023 hingga Juni, bertempat di Apotek Harapan, yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman no.512, Kelurahan Ciroyom Kecamatan Andir Kota Bandung Jawa Barat.

I.6. Manfaat Penelitian

Penelitian dalam karya tulis ini diharapkan dapat memberikan informasi terkait fenomena fenomena yang terjadi yang berkaitan atau berpengaruh terhadap keberlangsungan Apotek.

Membuka wawasan dan menambah pengetahuan bagi penulis selama proses pencarian bahan,sumber data,bimbingan dengan dosen pembimbing ,saat menyusun karya tulis ilmiah ini, menginspirasi rekan rekan sejawat, juga menjadi acuan bagi pimpinan dalam mengambil strategi atau keputusan dalam menghadapi suatu fenomena.