

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRAC</i>	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	1
I.3. Batasan Masalah.....	1
I.4. Tujuan Penelitian.....	2
I.5. Waktu dan Tempat Penelitian	2
I.6. Manfaat Penelitian.....	2
BAB II.....	3
TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1. Apotek	3
2.2. SKN, JKN DAN BPJS.....	5
2.3. E commerce dan Telemedicine.....	10
2.4. Pandemi Covid 19	14
2.5. Kasus Gagal Ginjal Akut Pada Anak.....	18
2.5. Berbagai Faktor Yang Mempengaruhi Stabilitas Apotek	21
BAB III	51
METODE PENELITIAN	51
3.1. Metode Penelitian	51
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.3. Kerangka Penelitian	51

3.4.	Populasi	51
3.5.	Definisi Operasional.....	52
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	52
3.7.	Pengolahan dan Analisa Data.....	52
3.7.1.	Pengumpulan data.....	52
3.7.2.	Reduksi data	52
3.7.3.	Penampilan data.....	53
3.7.4.	Penarikan kesimpulan	53
BAB IV		54
HASIL DAN PEMBAHAHASAN		54
4.1.	Lokasi Apotek Harapan.....	54
4.2.	Sumber Pendapatan Apotek Harapan.....	55
4.2	Fungsi E-commerce	58
4.3	Dampak Covid Terhadap Perkembangan Apotek	60
BAB V		68
KESIMPULAN DAN SARAN		68
5.1.	Kesimpulan	68
5.2.	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jonathan Sudharta	11
Gambar 2 Halodoc.....	12
Gambar 3 Cara penularan Covid 19.....	15
Gambar 4 Perawatan Covid 19 di Rumah Sakit.....	16
Gambar 5 Kondisi Saat PPKM di Indonesia	17
Gambar 6 Anak dengan Kasus GAPA Dalam Perawatan di Rumah Sakit.....	18
Gambar 7 Penarikan Obat-obatan Dalam Bentuk Sirup.....	19
Gambar 8 Ilustrasi perhitungan uang	26
Gambar 9 Photo Apotek Harapan	27
Gambar 10 Photo Pom Besin	27
Gambar 11 Peta Apotek Harapan.....	28
Gambar 12 Shelving Rak	30
Gambar 13 Photo wall gondola.....	30
Gambar 14 Rak Island Gondola.....	31
Gambar 15Foto End Gondola	31
Gambar 16 Grafik Penerimaan Resep Apotek Harapan Tahun 2013-2015.....	56
Gambar 17 Grafik Jumlah Apotik di Indonesia	58
Gambar 18 Grafik Penerimaan Resep Tahun 2016 - 2019	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Konsumsi Obat Perkapita Negara ASEAN tahun 2013	5
Tabel 2 Upaya peningkatan ketersediaan dan keterjangkauan obat dalam JKN	8
Tabel 3 Kebijakan dan program Peningkatan ketersediaan obat dan POR	9
Tabel 4 E Catalog Pelayanan Farmasi	9
Tabel 5 Skema Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stabilitas Apotek.....	22
Tabel 6 Prosedur Pelayanan	23
Tabel 7 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	37
Tabel 8 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	38
Tabel 9 Membangun loyalitas pelanggan secara langsung	42
Tabel 10 Cara menangani sanggahan.....	42
Tabel 11 Cara menerima telepon pelanggan.....	43
Tabel 12 Cara menciptakan image yang positif bagi pelanggan.....	43
Tabel 13 Data Analisis Metode ABC.....	45
Tabel 14 Hasil Perhitungan EOQ Obat Kelompok A	45
Tabel 15 Data Perhitungan Obat	47
Tabel 16 Skema ROP	47
Tabel 17 Data Penerimaan Resep Apotek Harapan tahun 2013-2015.....	56
Tabel 18 Data Penerimaan Resep Tahun 2016 - 2019.....	59
Tabel 19 Data Penerimaan Resep Tahun 2020 - 2022	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Periziinan Apotek Agustus 2023	73
Lampiran 2 Perizinan Perdagangan Obat untuk Farmasi.....	74
Lampiran 3 Perpanjangan Izin Apotek	75
Lampiran 4 Perizinan Sertifikat Standar 21122200413460001	76
Lampiran 5 Perizinan Sertifikat Standar 21122200413460002	77
Lampiran 6 Perizinan Nomor Induk Usaha 2112220041345	78
Lampiran 7 Perizinan Nomor Induk Usaha 2112220041346	79
Lampiran 8 Surat Izin Apoteker.....	80
Lampiran 9 Surat Tanda Registrasi Apoteker	81
Lampiran 10 Surat Rekomendasi Izin Praktek Apoteker.....	82
Lampiran 11 Surat Izin Tenaga Teknis Kefarmasian	83
Lampiran 12 Surat Izin Rekomendasi Praktek Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian	84
Lampiran 13 Surat Pesanan Obat.....	85
Lampiran 14 Surat Pesanan Narkotika.....	86
Lampiran 15 Surat Pesanan Psikotropika	87
Lampiran 16 Contoh Form Surat Pendelegasian Kewenangan.....	88
Lampiran 17 Form Bimbingan Tugas Akhir.....	89
Lampiran 28 Foto Kegiatan Tugas Akhir	91
Lampiran 39 Foto Kegiatan Tugas Akhir	92
Lampiran 20 Curriculum Vitae	93