

ABSTRAK

GAMBARAN BEBAN KERJA PADA PELAYANAN PERIOPERATIF OLEH TENAGA KESEHATAN DI RUANG INSTALASI BEDAH SENTRAL RSUD ARJAWINANGUN

Oleh :

**Amelia Putri Kusuma Dewi
201FI03067**

Beban kerja yang tinggi dapat mempengaruhi pelayanan terhadap pasien terutama di ruangan instalasi bedah sentral. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis beban kerja berdasarkan tuntutan mental, tuntutan fisik, tuntutan sementara, tuntutan kompleksitas tugas, tuntutan stres situasional dan gangguan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif analitik. Sampel pada penelitian ini yaitu perawat ruang instalasi bedah sentral dan penata anestesi sebanyak 30 orang dengan teknik *purposive* sampling. Instrumen yang digunakan adalah instrumen beban kerja SURG-TLX. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis univariat dengan distribusi frekuensi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden (66,7%) beban kerja sedang. Beban kerja yang dapat dilihat dari tuntutan mental mendapati hasil setengah dari responden (50%) beban kerja yang dilihat dari tuntutan mental adalah berat, dari tuntutan fisik sebagian besar dari responden (63.3%) adalah kategori beban kerja ringan, dari tuntutan sementara sebagian besar responden (63.3%) adalah kategori beban kerja sedang, dari tuntutan kompleksitas tugas sebagian besar responden (70%) adalah kategori beban kerja sedang, dari tuntutan stress situasional hasil sebagian besar responden (63,4%) adalah kategori beban kerja berat, dan dari tuntutan gangguan hasil sebagian besar responden (53.3%) kategori beban kerja sedang.

Kata Kunci : Beban Kerja, Pelayanan Perioperatif, SURG-TLX, Tuntutan Mental, Tuntutan Stres situasional.

ABSTRACT

DESCRIPTION OF WORKLOAD ON THE PERIOPERATIVE SERVICE BY HEALTH WORKERS IN THE CENTRAL OPERATING ROOM OF RSUD ARJAWINANGUN

By:

**Amelia Putri Kusuma Dewi
201FI03067**

High workload can affect services to patients, especially in the central surgical installation room. The purpose of this study was to analyze workload based on mental demands, physical demands, temporary demands, task complexity demands, situational stress demands and interference. This study uses quantitative methods with descriptive analytic research. The sample in this study was 30 health workers in the central surgical installation room using purposive sampling technique. The instrument used was the SURG-TLX workload instrument. Data analysis used in this study was univariate analysis with frequency distribution. The results showed that most respondents (66.7%) experienced moderate workload, workload that can be seen from mental demands found the results of half of the respondents (50%) workload seen from mental demands is heavy, from physical demands most of the respondents (63.3%) are light workload categories, from temporary demands most of the respondents (63.3%) is a moderate workload category, from the demands of task complexity most of the respondents (70%) are moderate workload categories, from the demands of situational stress the results of most respondents (63.4%) are heavy workload categories, and from the demands of interference the results of most respondents (53.3%) are moderate workload categories.

Keywords: *Mental Demands, Perioperative Services, Situational Stress Demands, SURG-TLX, Workload.*