

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kimia Farma 377 Kabupaten Garut”** karya tulis Ilmiah ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat program pendidikan RPL DIII Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Pada kesempatan ini penulis karya tulis ilmiah ini, menyampaikan rasa penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak – pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan karya tulis ilmiah ini terutama:

1. Bapak Dr. Apt. Entris Sutrisno, MH.Kes. selaku Rektor Fakultas Universitas Bhakti Kencana Bandung.
2. Ibu Dr. Apt. Patonah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Universitas Bhakti Kencana Bandung.
3. Ibu Apt. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si. selaku ketua Program Studi Diploma Farmasi Universitas Bhakti Kencana periode (2019 – 2024).
4. Ibu Apt. Ani Anggriani, M.Si. selaku ketua Program Studi Diploma Farmasi Universitas Bhakti Kencana (2024 – 2029).
5. Bapak Drs. Apt. Rochman Rusmana selaku apoteker penanggung jawab apotek Kimia Farma 377 Garut atas izin yang diberikan kepada Penulis untuk melakukan penelitian.
6. Ibu Dr. Apt. R Herni Kusriani, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan banyak bantuan, masukan dan menyediakan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah dan dalam pelaksanaan penelitian.
7. Ibu Apt. Yanni Dhiani M, MBSc selaku dosen pembimbing serta yang telah memberikan banyak bantuan, masukan dan menyediakan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
8. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungannya baik secara moril maupun materil serta doa.

9. Seluruh dosen pengajar yang telah banyak memberikan bimbingan keilmuan dan nasihat yang berharga selama menjalani perkuliahan. Semoga segala ilmu dan amal baik, mendapatkan balasan yang tak terhingga dari Allah SWT. Amin.
10. Rekan- rekan mahasiswa RPL D-III Farmasi yang telah memberikan dorongan baik moral maupun spiritual.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan secara satu persatu yang telah membantu selama proses penelitian ini.

Semoga bantuan yang diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dalam semua pihak demi terciptanya kebaikan akan penulis nantikan. Semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan serta dapat dijadikan referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, Mei 2024

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'T' inside a circle followed by a series of loops and flourishes.

Tantan Andiansyah