

Lampiran 1 Surat Pengantar Izin Penelitian



No : 0467/03.FF-02/UBK/VI/2024.

Lamp :

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.

Apoteker Apotek Kimia Farma 377 Garut

di

Tempat

Dengan Hormat,

Salam Sejahtera untuk kita semua semoga selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa. Sehubungan akan diselenggarakannya penelitian Tugas Akhir bagi mahasiswa Prodi Diploma 3 Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana TA 2023/2024, dengan ini kami mengajukan permohonan izin penelitian di tempat Bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa tersebut terlampir.

No	Nama	NPM	Dosen Pembimbing	Judul Laporan Tugas Akhir
1	Tantan Andiansyah	231FF02034	Dr. apt. R Herni Kusriani, M.Si	Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kimia Farma 377 Garut

Besar harapan kami, kiranya bapak/ibu berkenan mengizinkan permohonan ini, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Farmasi

Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si
NIK 02014010070

Bandung, 10 Juni 2024
Ketua Prodi D3 Farmasi


apt. Ani Anggriani, M.Si.
NIK. 02004010033

Lampiran 2 Surat Pemohonan Menjadi Responden (*Informed Consent*)

**SURAT PEMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN
(*INFORMED CONSENT*)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Alamat :

Dengan ini menyatakan kesediaan saya menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Tantan Andiansyah Mahasiswa Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung dengan judul “TINGKAT KEPUASAN PASIEN DALAM PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK KIMIA FARMA 377 KABUPATEN GARUT”.

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negative terhadap saya, oleh karena itu saya bersedia menjadi responden dan berperan serta dalam penelitian dengan mengisi kuesioner yang dibutuhkan peneliti dengan sukarela tanpa ada paksaan pihak manapun.

Garut, Desember 2023
Responden

()

Lampiran 3 Kuisisioner

KUISISIONER KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI KIMIA FARMA APOTEK 377

Jenis kelamin :

☐ Pria ☐ Wanita

Umur anda saat ini :

☐ 17-25 Tahun ☐ 26-35 Tahun ☐ 36-45 Tahun

☐ 46-55 Tahun ☐ 55-65 Tahun ☐ > 65 Tahun

Pekerjaan anda saat ini :

☐ pelajar/mahasiswa ☐ pegawai negeri ☐ pegawai swasta

☐ buruh ☐ pedagang ☐ tidak bekerja

Pendidikan terakhir:

☐ Tidak sekolah ☐ SD ☐ SMP

☐ SMA ☐ Akademi/Sarjana

Keterangan cara pengisian :

1. Sangat Tidak Puas
2. Tidak Puas
3. Cukup Puas
4. Puas
5. Sangat Puas

No	Pernyataan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
	Tangible (Penampilan Apotek)					
1	Papan nama apotek, dan lokasi apotek terletak ditempat strategis					
2	Penataan obat					
3	Ruang tunggu					
4	Petugas apotek					
5	Tersedia tempat brosur informasi obat/Kesehatan					
	Reliability (Keandalan Pelayanan)					
1	Pelayanan cepat dan segeara					
2	Resep dikerjakan tepat waktu					
3	Obat tepat sesuai dengan kebutuhan					
4	Tidak ada kesalahan dalm pemberian obat					
5	Petugas menghitung harga obat dan melakukan transaksi pembayaran dengan cepat					
6	Resep dikerjakan tidak tepat waktu ada permintaan maaf					
7	Harga obat di apotek wajar					
	Responsiveness (Ketanggapan Pelayanan)					
1	Petugas apotek selalu menyapa					
2	Petugas apotek bersedia membantu kapanpun dibutuhkan					
3	Petugas apotek selalu murah senyum dan ramah					
4	Petugas appotek selalu menanggapi keluhan pasien					
5	Petugas apotek mampu memberikan solusi terhadap keluhan					

	<i>Assurance (Ketersediaan Obat Di Apotek)</i>					
1.	Obat yang diberikan sesuai dengan yang diminta pasien					
2.	Obat yang diminta pasien selalu tersedia					
3.	Obat yang diberikan di apotek ini kualitasnya terjamin					
4.	Ada solusi jika obat kosong					
5.	Pengetahuan dan Keterampilan petugas					
6.	Obat diserahkan langsung oleh apoteker					
7.	Petugas apotek jujur dan dapat dipercaya					
	<i>Empathy (Pemberian Informasi)</i>					
1.	Petugas apotek tidak membeda pasien berdasarkan status sosial					
2.	Petugas apotek mengerti keluhan konsumen					
3.	informasi obat/kesehatan jelas dan mudah dimengerti					
4.	Petugas apotek dapat menjawab pertanyaan pasien tentang obat/kesehatan					
5.	Petugas memberikan perhatian kepada pasien					
6.	Pasien selalu memberikan informasi cara penggunaan obat yang diminta pasien					

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas

DATA UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUISIONER

Responden	Tangible					Total	Reliability							Total	Responsiveness					Total	Assurance							Total	Empathy						Total
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	
1	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	25	5	4	5	4	4	5	5	32	4	5	4	4	4	3	24
2	4	5	3	4	4	20	4	5	5	5	5	3	4	31	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	4	5	4	28	4	4	3	4	4	4	23
3	4	4	4	3	1	16	4	3	5	5	4	4	4	29	3	4	3	5	5	20	5	5	5	4	4	5	5	33	4	3	4	2	2	2	17
4	5	4	5	5	5	24	3	3	4	4	3	3	4	24	4	4	4	4	4	20	3	4	4	5	5	5	4	30	4	4	3	4	4	2	21
5	4	5	4	5	3	21	5	5	5	5	4	3	3	30	5	5	4	5	4	23	5	3	4	4	4	5	5	30	5	4	5	4	3	3	24
6	4	4	4	3	3	18	3	3	4	4	4	3	3	24	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	3	3	22	3	4	3	3	3	4	20
7	5	4	4	4	5	22	4	4	3	3	4	4	4	26	4	4	3	3	4	19	3	4	4	4	4	5	4	28	4	4	3	4	4	4	23
8	3	3	4	4	4	18	3	3	4	5	4	3	3	25	3	5	3	3	3	17	3	4	4	4	4	5	4	28	4	4	3	4	4	4	23
9	5	5	4	3	3	20	4	4	4	5	3	3	5	28	3	3	4	5	5	20	3	4	3	3	3	3	3	22	3	4	3	3	3	4	20
10	5	5	4	4	5	23	2	2	4	4	4	2	3	21	4	2	3	2	4	15	3	2	5	4	4	4	3	25	3	3	4	3	4	4	21
11	5	5	3	5	2	20	2	3	4	5	4	2	3	23	4	3	2	3	3	15	5	4	5	4	3	5	5	31	5	4	4	4	3	3	23
12	5	5	4	4	4	22	5	4	3	4	5	3	4	28	5	5	4	4	3	21	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	24
13	2	2	3	4	5	16	3	4	4	3	3	3	3	23	3	4	4	4	4	19	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	24
14	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	4	19	5	5	5	4	4	5	5	33	4	3	4	4	5	3	23
15	4	5	3	4	4	20	4	5	5	5	5	3	4	31	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	4	5	4	28	4	4	3	4	4	4	23
16	4	4	3	3	5	19	4	3	5	5	4	5	4	30	3	4	3	5	5	20	5	5	5	4	4	5	5	33	4	2	4	4	4	3	21
17	5	4	5	5	5	24	3	3	4	4	3	3	4	24	4	4	4	4	4	20	3	4	4	5	5	5	4	30	2	2	2	2	2	2	12
18	4	5	4	5	3	21	5	5	5	5	4	3	4	31	5	5	4	5	4	23	5	3	4	4	4	5	5	30	5	4	5	4	3	3	24
19	4	4	4	3	3	18	3	3	4	4	4	3	3	24	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	3	3	22	3	4	3	3	3	4	20
20	5	4	4	4	2	19	4	4	3	3	4	4	4	26	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	4	5	4	28	4	4	3	4	4	4	23
21	3	3	4	4	4	18	3	3	4	5	4	3	3	25	3	5	3	3	3	17	3	4	4	4	4	5	4	28	4	4	3	4	4	4	23
22	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	3	5	5	30	3	3	4	5	5	20	3	4	3	3	3	3	3	22	3	4	3	3	3	4	20
23	5	5	4	4	5	23	2	2	4	4	4	4	3	23	4	2	3	2	4	15	3	2	5	4	4	4	3	25	3	3	4	3	4	4	21
24	5	5	3	5	2	20	2	3	4	5	4	3	3	24	4	3	4	3	3	17	5	4	5	4	3	5	5	31	5	4	4	4	3	3	23
25	5	5	4	4	4	22	5	4	3	4	5	3	4	28	5	5	4	4	3	21	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	24
26	3	4	3	4	5	19	3	4	4	3	3	3	3	23	3	4	4	4	4	19	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	5	25
27	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	4	19	5	5	5	4	4	5	5	33	4	3	4	4	4	3	22
28	4	5	3	4	4	20	4	5	5	5	5	5	4	33	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	4	5	4	28	4	4	3	4	4	4	23
29	4	4	4	3	4	19	4	3	5	5	4	4	4	29	3	4	3	5	5	20	5	4	5	4	4	5	5	32	4	3	3	3	3	3	19
30	5	4	5	5	5	24	3	3	4	4	3	3	4	24	4	4	4	4	4	20	3	4	4	5	5	5	4	30	4	4	3	4	4	2	21

1. UJI VALIDITAS SOAL TANGIBLE (PENAMPILAN APOTEK)

		Correlations					
		TANG_S OAL_1	TANG_S OAL_2	TANG_S OAL_3	TANG_S OAL_4	TANG_SO AL_5	X_S_TA NG
TANG_SOAL_1	Pearson Correlation	1	.616**	.322	.216	-.077	.646**
	Sig. (2-tailed)		.000	.083	.252	.687	.000
	N	30	30	30	30	30	30
TANG_SOAL_2	Pearson Correlation	.616**	1	.087	.300	-.178	.554**
	Sig. (2-tailed)	.000		.647	.107	.346	.002
	N	30	30	30	30	30	30
TANG_SOAL_3	Pearson Correlation	.322	.087	1	.396*	.211	.646**
	Sig. (2-tailed)	.083	.647		.030	.262	.000
	N	30	30	30	30	30	30
TANG_SOAL_4	Pearson Correlation	.216	.300	.396*	1	.153	.660**
	Sig. (2-tailed)	.252	.107	.030		.419	.000
	N	30	30	30	30	30	30
TANG_SOAL_5	Pearson Correlation	-.077	-.178	.211	.153	1	.484**
	Sig. (2-tailed)	.687	.346	.262	.419		.007
	N	30	30	30	30	30	30
X_S_TANG	Pearson Correlation	.646**	.554**	.646**	.660**	.484**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.007	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI REABILITAS SOAL TANGIBLE (PENAMPILAN APOTEK)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.505	5

2. UJI VALIDITAS SOAL RELIABILITY (KEANDALAN PELAYANAN)

Correlations

		RELIA_S OAL_1	RELIA_S OAL_2	RELIA_S OAL_3	RELIA_S OAL_4	RELIA_S OAL_5	RELIA_S OAL_6	RELIA_S OAL_7	X_S_R ELIA
RELIA_SOAL_1	Pearson Correlation	1	.733**	.106	.126	.368*	.359	.587**	.808**
	Sig. (2-tailed)		.000	.578	.507	.045	.051	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
RELIA_SOAL_2	Pearson Correlation	.733**	1	.224	.095	.334	.179	.388*	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000		.235	.617	.071	.344	.034	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
RELIA_SOAL_3	Pearson Correlation	.106	.224	1	.668**	.109	.171	.018	.510**
	Sig. (2-tailed)	.578	.235		.000	.568	.367	.923	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
RELIA_SOAL_4	Pearson Correlation	.126	.095	.668**	1	.278	.063	.163	.525**
	Sig. (2-tailed)	.507	.617	.000		.137	.741	.390	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
RELIA_SOAL_5	Pearson Correlation	.368*	.334	.109	.278	1	.056	-.054	.487**

	Sig. (2-tailed)	.045	.071	.568	.137		.769	.776	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
RELIA_SOAL_6	Pearson Correlation	.359	.179	.171	.063	.056	1	.496**	.550**
	Sig. (2-tailed)	.051	.344	.367	.741	.769		.005	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
RELIA_SOAL_7	Pearson Correlation	.587**	.388*	.018	.163	-.054	.496**	1	.613**
	Sig. (2-tailed)	.001	.034	.923	.390	.776	.005		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X_S_RELIA	Pearson Correlation	.808**	.732**	.510**	.525**	.487**	.550**	.613**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	.003	.006	.002	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI REABILITAS SOAL RELIABILITY (KEANDALAN PELAYANAN)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.748	8

3. UJI VALIDITAS SOAL RESPONSIVENESS (KETANGGAPAN PELAYANAN)

		Correlations					
		RESP_SOAL_1	RESP_SOAL_2	RESP_SOAL_3	RESP_SOAL_4	RESP_SOAL_5	X_S_RESP
RESP_SOAL_1	Pearson Correlation	1	.289	.358	-.016	-.315	.418*
	Sig. (2-tailed)		.121	.052	.935	.090	.021
	N	30	30	30	30	30	30
RESP_SOAL_2	Pearson Correlation	.289	1	.282	.425*	-.194	.651**
	Sig. (2-tailed)	.121		.132	.019	.304	.000
	N	30	30	30	30	30	30
RESP_SOAL_3	Pearson Correlation	.358	.282	1	.332	.173	.675**
	Sig. (2-tailed)	.052	.132		.073	.362	.000
	N	30	30	30	30	30	30
RESP_SOAL_4	Pearson Correlation	-.016	.425*	.332	1	.617**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.935	.019	.073		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
RESP_SOAL_5	Pearson Correlation	-.315	-.194	.173	.617**	1	.411*
	Sig. (2-tailed)	.090	.304	.362	.000		.024
	N	30	30	30	30	30	30
X_S_RESP	Pearson Correlation	.418*	.651**	.675**	.818**	.411*	1
	Sig. (2-tailed)	.021	.000	.000	.000	.024	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI REABILITAS SOAL Responsiveness (Ketanggapan Pelayanan)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.563	5

4. UJI VALIDITAS SOAL ASSURANCE (KETERSEDIAAN OBAT DI APOTEK)

Correlations

		ASSU_S OAL_1	ASSU_S OAL_2	ASSU_S OAL_3	ASSU_S OAL_4	ASSU_S OAL_5	ASSU_S OAL_6	ASSU_S OAL_7	X_S_A SSU
ASSU_SOAL_1	Pearson Correlation	1	.235	.629**	.061	-.109	.368*	.858**	.705**
	Sig. (2-tailed)		.211	.000	.749	.567	.046	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
ASSU_SOAL_2	Pearson Correlation	.235	1	.082	-.018	-.050	.323	.422*	.455*
	Sig. (2-tailed)	.211		.667	.923	.795	.082	.020	.012
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
ASSU_SOAL_3	Pearson Correlation	.629**	.082	1	.445*	.246	.625**	.654**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000	.667		.014	.189	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
ASSU_SOAL_4	Pearson Correlation	.061	-.018	.445*	1	.886**	.726**	.398*	.630**
	Sig. (2-tailed)	.749	.923	.014		.000	.000	.029	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
ASSU_SOAL_5	Pearson Correlation	-.109	-.050	.246	.886**	1	.569**	.207	.465**
	Sig. (2-tailed)	.567	.795	.189	.000		.001	.273	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

ASSU_SOAL_6	Pearson Correlation	.368*	.323	.625**	.726**	.569**	1	.767**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.046	.082	.000	.000	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
ASSU_SOAL_7	Pearson Correlation	.858**	.422*	.654**	.398*	.207	.767**	1	.929**
	Sig. (2-tailed)	.000	.020	.000	.029	.273	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X_S_ASSU	Pearson Correlation	.705**	.455*	.766**	.630**	.465**	.874**	.929**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.012	.000	.000	.010	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI REABILITAS SOAL ASSURANCE (KETERSEDIAAN OBAT DI APOTEK)

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.812	7

5. UJI VALIDITAS SOAL EMPATHY (PEMBERIAN INFORMASI)

		Correlations						
		EMPA_S OAL 1	EMPA_S OAL 2	EMPA_S OAL 3	EMPA_S OAL 4	EMPA_S OAL 5	EMPA_S OAL 6	X_S_E MPA
EMPA_SOAL_1	Pearson Correlation	1	.373*	.604**	.702**	.180	-.139	.684**
	Sig. (2-tailed)		.042	.000	.000	.341	.464	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
EMPA_SOAL_2	Pearson Correlation	.373*	1	.062	.491**	.188	.355	.634**
	Sig. (2-tailed)	.042		.744	.006	.319	.054	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
EMPA_SOAL_3	Pearson Correlation	.604**	.062	1	.318	.105	-.030	.528**
	Sig. (2-tailed)	.000	.744		.087	.581	.873	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30
EMPA_SOAL_4	Pearson Correlation	.702**	.491**	.318	1	.715**	.226	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.087		.000	.229	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
EMPA_SOAL_5	Pearson Correlation	.180	.188	.105	.715**	1	.369*	.659**
	Sig. (2-tailed)	.341	.319	.581	.000		.045	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
EMPA_SOAL_6	Pearson Correlation	-.139	.355	-.030	.226	.369*	1	.491**
	Sig. (2-tailed)	.464	.054	.873	.229	.045		.006
	N	30	30	30	30	30	30	30
X_S_EMPA	Pearson Correlation	.684**	.634**	.528**	.878**	.659**	.491**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.000	.000	.006	

N	30	30	30	30	30	30	30
---	----	----	----	----	----	----	----

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI REABILITAS SOAL EMPATHY (PEMBERIAN INFORMASI)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.707	6

r TABEL

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557

48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618

154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481
172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467
174	0.1244	0.1480	0.1752	0.1937	0.2460
175	0.1240	0.1476	0.1747	0.1932	0.2453
176	0.1237	0.1471	0.1743	0.1926	0.2446
177	0.1233	0.1467	0.1738	0.1921	0.2439
178	0.1230	0.1463	0.1733	0.1915	0.2433
179	0.1226	0.1459	0.1728	0.1910	0.2426
180	0.1223	0.1455	0.1723	0.1905	0.2419
181	0.1220	0.1451	0.1719	0.1900	0.2413
182	0.1216	0.1447	0.1714	0.1895	0.2406
183	0.1213	0.1443	0.1709	0.1890	0.2400
184	0.1210	0.1439	0.1705	0.1884	0.2394
185	0.1207	0.1435	0.1700	0.1879	0.2387
186	0.1203	0.1432	0.1696	0.1874	0.2381
187	0.1200	0.1428	0.1691	0.1869	0.2375
188	0.1197	0.1424	0.1687	0.1865	0.2369
189	0.1194	0.1420	0.1682	0.1860	0.2363
190	0.1191	0.1417	0.1678	0.1855	0.2357
191	0.1188	0.1413	0.1674	0.1850	0.2351
192	0.1184	0.1409	0.1669	0.1845	0.2345
193	0.1181	0.1406	0.1665	0.1841	0.2339
194	0.1178	0.1402	0.1661	0.1836	0.2333
195	0.1175	0.1398	0.1657	0.1831	0.2327
196	0.1172	0.1395	0.1652	0.1827	0.2321
197	0.1169	0.1391	0.1648	0.1822	0.2315
198	0.1166	0.1388	0.1644	0.1818	0.2310
199	0.1164	0.1384	0.1640	0.1813	0.2304
200	0.1161	0.1381	0.1636	0.1809	0.2298

Sumber : <http://junaidichaniago.wordpress.com>

Lampiran 5 Demografi Responden

No Responden	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
1	P	17	SMA	Pelajar/Mahasiswa/i
2	P	17	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
3	P	17	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
4	P	17	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
5	P	17	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
6	P	17	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
7	P	17	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
8	P	17	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
9	P	17	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
10	P	17	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
11	P	17	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
12	P	18	Tidak Sekolah	Pegawai swasta
13	P	18	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
14	L	18	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
15	P	19	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
16	P	19	SMA	Tidak Bekerja
17	P	20	SMA	Pegawai swasta
18	P	20	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
19	P	20	SMA	Pegawai swasta
20	P	20	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
21	L	20	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
22	P	21	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
23	P	21	SMA	Pegawai swasta
24	L	21	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
25	L	21	SMA	Ibu rumah tangga
26	P	21	SMA	Ibu rumah tangga
27	P	21	SMA	Tidak Bekerja
28	P	22	SMA	Lain-lain
29	P	22	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
30	P	22	SMA	Pelajar/ Mahasiswa/i
31	P	22	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
32	P	22	SMA	Pegawai swasta
33	P	22	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
34	L	22	SMA	Pegawai swasta

35	L	22	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
36	L	23	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
37	P	23	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
38	P	23	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
39	P	23	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
40	P	23	SMA	Tidak Bekerja
41	L	24	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
42	P	24	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
43	L	24	Tidak Sekolah	Pegawai swasta
44	L	24	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
45	P	25	Tidak Sekolah	Pegawai swasta
46	L	26	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
47	L	26	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
48	P	26	Perguruan Tinggi	Ibu rumah tangga
49	P	26	SMP	Lain-lain
50	P	26	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
51	P	26	Perguruan Tinggi	Ibu rumah tangga
52	P	26	SMP	Lain-lain
53	L	26	SMP	Lain-lain
54	P	27	SMA	Pegawai swasta
55	P	27	SMA	Pegawai swasta
56	L	28	Perguruan Tinggi	Pegawai Negeri
57	P	28	Perguruan Tinggi	Lain-lain
58	L	28	Perguruan Tinggi	Lain-lain
59	P	28	SMP	Ibu rumah tangga
60	L	28	SMP	Ibu rumah tangga
61	P	29	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
62	P	29	SMP	Ibu rumah tangga
63	P	29	SMP	Ibu rumah tangga
64	P	30	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
65	P	30	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
66	P	31	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
67	L	32	Perguruan Tinggi	Pegawai Negeri
68	P	32	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
69	L	32	SMA	Ibu rumah tangga
70	L	32	SMP	Lain-lain
71	L	32	SMA	Ibu rumah tangga
72	P	32	SMP	Lain-lain

73	P	32	SMP	Lain-lain
74	L	33	SMA	Lain-lain
75	P	33	SMA	Lain-lain
76	P	33	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
77	P	33	Tidak Sekolah	Pegawai swasta
78	L	34	Perguruan Tinggi	Pegawai Negeri
79	L	34	SMA	Pegawai swasta
80	L	34	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
81	P	34	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
82	L	34	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
83	L	34	SMA	Lain-lain
84	P	34	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
85	P	35	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
86	P	35	SMA	Ibu rumah tangga
87	L	36	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
88	P	36	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
89	P	36	SMA	Pegawai swasta
90	P	36	Perguruan Tinggi	Lain-lain
91	P	36	SMA	Pegawai swasta
92	L	36	Perguruan Tinggi	Lain-lain
93	P	37	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
94	L	38	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
95	L	38	SMP	Ibu rumah tangga
96	P	38	SMP	Ibu rumah tangga
97	L	38	SMP	Buruh
98	P	40	SMA	Buruh
99	L	40	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
100	P	40	SMP	Lain-lain
101	L	40	SMP	Lain-lain
102	P	41	Perguruan Tinggi	Ibu rumah tangga
103	L	41	Tidak Sekolah	Ibu rumah tangga
104	P	42	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
105	L	42	SMA	Ibu rumah tangga
106	P	42	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
107	L	42	SMA	Ibu rumah tangga
108	P	42	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta

109	P	42	SMA	Buruh
110	P	42	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
111	P	43	Tidak Sekolah	Ibu rumah tangga
112	P	43	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
113	P	44	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
114	P	44	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
115	P	44	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
116	P	44	Perguruan Tinggi	Ibu rumah tangga
117	P	44	Perguruan Tinggi	Ibu rumah tangga
118	L	45	Perguruan Tinggi	Pegawai Negeri
119	P	45	SMA	Buruh
120	P	45	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
121	P	45	SMA	Buruh
122	P	45	SMA	Lain-lain
123	L	46	Perguruan Tinggi	Pegawai Negeri
124	P	46	Perguruan Tinggi	Pegawai Negeri
125	P	46	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
126	P	46	Perguruan Tinggi	Pegawai Negeri
127	P	46	Perguruan Tinggi	Pegawai Negeri
128	P	46	Perguruan Tinggi	Pegawai Negeri
129	P	46	SMP	Buruh
130	P	47	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
131	P	47	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
132	L	47	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
133	L	47	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
134	L	48	SMA	Ibu rumah tangga
135	P	49	Perguruan Tinggi	Ibu rumah tangga
136	P	49	Tidak Sekolah	Ibu rumah tangga
137	P	50	SMP	Buruh
138	P	50	SD	Ibu rumah tangga
139	L	50	Perguruan Tinggi	Lain-lain
140	P	50	Perguruan Tinggi	Ibu rumah tangga
141	L	50	SD	Ibu rumah tangga
142	P	50	Perguruan Tinggi	Lain-lain
143	L	50	Perguruan Tinggi	Ibu rumah tangga
144	P	50	Perguruan Tinggi	Pegawai Negeri

145	L	51	SMA	Buruh
146	P	52	Tidak Sekolah	Pegawai swasta
147	P	52	SMP	Lain-lain
148	P	52	SMP	Lain-lain
149	P	53	SMA	Ibu rumah tangga
150	P	53	SMA	Ibu rumah tangga
151	P	54	Perguruan Tinggi	Pegawai Negeri
152	P	54	SMA	Ibu rumah tangga
153	P	54	SD	Ibu rumah tangga
154	P	54	SMA	Ibu rumah tangga
155	P	54	SD	Ibu rumah tangga
156	L	55	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
157	P	55	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
158	P	55	SMA	Ibu rumah tangga
159	P	56	Perguruan Tinggi	Pegawai Negeri
160	P	56	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
161	L	56	Tidak Sekolah	Buruh
162	P	56	SMP	Tidak Bekerja
163	P	57	SD	Buruh
164	P	57	SMA	Pegawai Negeri
165	P	58	SMA	Ibu rumah tangga
166	P	59	SMP	Ibu rumah tangga
167	P	59	SMA	Ibu rumah tangga
168	P	59	SMA	Buruh
169	P	59	SMP	Ibu rumah tangga
170	L	60	SMA	Lain-lain
171	L	60	SMA	Tidak Bekerja
172	L	61	SMP	Buruh
173	L	62	SMA	Buruh
174	L	63	SMA	Ibu rumah tangga
175	L	63	SMP	Ibu rumah tangga
176	L	64	Perguruan Tinggi	Pelajar/ Mahasiswa/i
177	L	64	SMP	Tidak Bekerja
178	L	65	SMA	Ibu rumah tangga
179	P	65	SMA	Buruh
180	L	67	SMA	Lain-lain
181	L	67	Tidak Sekolah	Buruh

Lampiran 6 Data Jawaban Kuisioner

No Responden	<i>Tangible</i> (Penampilan Apotek)					<i>Reliability</i> (Keandalan Pelayanan)							<i>Responsiveness</i> (Ketanggapan Pelayanan)					<i>Assurance</i> (Ketersediaan Obat Di Apotek)							<i>Empathy</i> (Pemberian Informasi)					
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6
1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
2	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
3	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
6	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
7	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2
8	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3
9	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3
10	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
12	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
14	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
15	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
16	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
17	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
18	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3

19	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
20	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2
21	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3
22	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3
23	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
25	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
27	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
28	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
29	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
30	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
31	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
32	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
33	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2
34	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3
35	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3
36	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
38	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
40	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
41	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4

	42	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
	43	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
	44	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
	45	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
	46	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2
	47	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3
	48	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3
	49	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	50	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
	51	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	52	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
	53	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
	54	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
	55	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
	56	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
	57	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
	58	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
	59	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2
	60	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3
	61	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3
	62	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	63	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
	64	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

65	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
66	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
67	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
68	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
69	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
70	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
71	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
72	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2
73	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3
74	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3
75	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
77	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
79	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
80	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
81	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
82	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
83	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
84	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
85	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2
86	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3
87	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3

88	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
90	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
92	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4
93	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
94	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
95	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
96	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3
97	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
98	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	2	4
99	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3
100	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3
101	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
103	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
105	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4
106	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
107	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
108	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
109	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4
110	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4

111	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2
112	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3
113	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3
114	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
116	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4
118	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3
119	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4
120	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4
121	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
122	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3
123	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4
124	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	2
125	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3
126	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3
127	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
129	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4
131	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3
132	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4
133	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4

134	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
135	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
136	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
137	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2
138	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3
139	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3
140	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
142	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
144	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
145	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
146	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
147	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
148	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
149	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
150	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2
151	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3
152	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3
153	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
155	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4

157	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	
158	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
159	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
160	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
161	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
162	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
163	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2
164	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3
165	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3
166	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
168	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
170	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
171	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
172	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4
173	5	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
174	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	2	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3
175	5	5	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
176	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2
177	5	5	3	5	2	2	3	4	5	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	3	3
178	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3
179	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

180	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
181	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah	7	8	7	7	6	6	6	7	7	5	5	6	6	6	6	5	6	5	5	7	6	6	7	4	5	5	5	4	4	4
	7	0	1	3	2	4	5	3	8	4	5	3	9	5	2	8	5	8	1	1	6	5	0	3	6	1	0	8	6	2
	9	8	0	8	8	0	4	9	1	2	9	3	6	3	0	4	4	2	4	0	8	5	0	8	4	8	9	0	6	0

Keterangan :

1. Sangat Tidak Puas
2. Tidak Puas
3. Cukup Puas
4. Puas
5. Sangat Puas

Lampiran 7 Profil Apotek

Depan Apotek Kimia Farma 377



Terdapat Banyak Praktik Dokter Spesialis



Ruang Tunggu



Terdapat Area Swalayan Luas dan Lengkap



Terdapat Pendingin Ruangan (AC) Disetiap Penjuru Ruangan



Apoteker dan TTK Berseragam Rapih dan Apoteker Stay, Full Time Selama Apotek Buka



Lampiran 8 Foto Pengisian Kuisisioner



Lampiran 9 Lembar Bimbingan

No. Dok. 02.64.00/FRM-03/AKD-SPM



Fakultas Farmasi
Universitas
Bhakti Kencana



KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Pembimbing Utama	: Dr. Apt. R Hermi Kusriani, M.Si.
Nama Mahasiswa	: Tantan Andiansyah
NPM	: 231FF02034
Bidang Ilmu	: Farmasi

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat	Materi	Paraf Dosen
1	14 Nov 2023	14:00 - selesai	Online (Via WA)	Perkenalan diri & mengagendakan bimbingan online via zoom	<i>hs</i>
2	22 Nov 2023	09:13 - selesai	Online (Via WA)	Mengajukan Tema KTI (Tingkat kepuasan pasien di dalam pelayanan kefarmasian di apotek kimia farma 377 garut)	<i>hs</i>
3	24 Nov 2023	13:55 - selesai	Online (Via WA)	Pengerjaan Bab 1	<i>hs</i>
4	15 Des 2023	14:41 - selesai	Online (Via Zoom)	Pembahasan Bab 1 (pendahuluan Bab 3 (metode penelitian & prosedur penelitian))	<i>hs</i>
5	17 Des 2023	15:31 - selesai	Online (Via Email)	Pengajuan TTD untuk laporan kemajuan 1	<i>hs</i>
6	18 Des 2023	15:54 - selesai	Online (Via Zoom)	Approval / Pengesahan laporan kemajuan 1	<i>hs</i>
7	05 Jan 2024	09:31 - selesai	Online (Via WA)	Pembahasan tentang laporan kemajuan 2	<i>hs</i>
8	07 Jan 2024	14:45 - selesai	Online (Via WA)	Pengajuan TTD untuk laporan kemajuan 2	<i>hs</i>
9	27 Mei 2024	10:00 - selesai	Online (Via Zoom)	Review KTI	<i>hs</i>
10	03 Juni 2024	21:00 - selesai	Online (Via Email)	Pengiriman KTI yang telah di revisi melalui email	<i>hs</i>
11	11 Juni 2024	21:06 - 22:10	Online (Via WA)	Pengkoreksian kembali KTI	<i>hs</i>
12	17 Juni 2024	12:30 - selesai	Online (Via Email)	Pengiriman KTI yang telah di revisi melalui email	<i>hs</i>

Catatan: Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.

❖ Email: info@bhaktikencana.ac.id ❖ Contact: 08570404040

No. Dok. 02.64.00/FRM-03/AKD-SPM



Fakultas Farmasi
Universitas
Bhakti Kencana



KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Pembimbing Serta	: Yenni Phani Mardiana
Nama Mahasiswa	: Tantan Andiansyah
NPM	: 231FF02034
Bidang Ilmu	: Farmasi

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat	Materi	Paraf Dosen
1	27 Mei 2024	10:00 - Selesai	Online (Via Zoom)	Review KTI Zoom	<i>hs</i>
2	03 Juni 2024	21:00 Selesai	Online (Via Zoom)	Pengiriman KTI yg telah di revisi melalui email	<i>hs</i>
3	11 Juni 2024	21:06 - 22:10	Online (Via WA)	Pengkoreksian kembali KTI	<i>hs</i>
4	13 Juni 2024	12:30 - Selesai	Online (Via Email)	Pengiriman KTI yg telah di revisi melalui email	<i>hs</i>
5	19 Juni 2024	11:00 - Selesai	Online (Via WA)	Pengiriman kembali KTI	<i>hs</i>
6	20 Juni 2024	13:00 - Selesai	Online (Via Email)	Pengiriman lap. kemajuan 3	<i>hs</i>
7	20 Juni 2024	12:00 - Selesai	Online (Via WA)	Final Revisi	<i>hs</i>
8	21 Juni 2024	11:00 - Selesai	Offline	bimbingan langsung	<i>hs</i>

Catatan: Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.

❖ Email: info@bhaktikencana.ac.id ❖ Contact: 08570404040

Lampiran 10 Lembar Hasil Pemeriksaan Plagiasi

TANTAN_231FF02034_KTI KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI KFA 377 GRT

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

13%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.stikesdrsoebandi.ac.id Internet Source	4%
2	repository.poltekeskupang.ac.id Internet Source	2%
3	eprints.poltektegal.ac.id Internet Source	1%
4	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
5	ulfahfitriadawiah.wordpress.com Internet Source	1%
6	ejurnal.seminar-id.com Internet Source	1%
7	Submitted to Lambung Mangkurat University Student Paper	1%
8	eprints.ums.ac.id Internet Source	1%
9	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%

10	jmk.stikesmitrakeluarga.ac.id Internet Source	1 %
11	adoc.pub Internet Source	1 %
12	Angga Brahmono, Yugo Susanto, Rahmat Widiyanto, Reyfana Erzanía. "PENERAPAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) DAN ANALISIS GAP PADA KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK SEHAT BERSAMA 2 JAKARTA TIMUR", Jurnal Riset Kefarmasian Indonesia, 2024 Publication	1 %
13	repository.widyatama.ac.id Internet Source	1 %
14	download.garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	1 %
15	sar.ac.id Internet Source	1 %
16	repository.unfari.ac.id Internet Source	1 %
17	Martini Heniastaty Patuwondatu, Ede Surya Darmawan, Yaslis Ilyas. "AUTHORITY OF MIXING STERILE AVAILABILITY BY NURSES IN HOSPITAL CASE STUDY IN HOSPITAL OF BADAN PENGUSAHAAN BATAM", Jambura	1 %

Journal of Health Sciences and Research, 2021

Publication

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On

RIWAYAT HIDUP



Penulis lahir di Garut pada tanggal 18 Februari 1997 sebagai anak pertama dari dua bersaudara dari Bapak Taal Dan Ibu Aneu yang beralamat Jl. Ranggalawe No.162, Kelurahan Regol, Kecamatan Garut Kota, Kabupaten Garut Provisini Jawa Barat Penulis telah menempuh pendidikan yaitu SD Negeri Regol VII (2004-2009), SMP Negeri 2 Garut (2009-2012), SMK Negeri 1 Garut (2012-2015). Penulis di terima sebgai mahasiswa program diploma tiga (D-III) di program studi RPL D-III Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.