

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai gambaran tingkat kepuasan pasien dalam pelayanan kefarmasian di Apotek Kimia Farma 377 Kabupaten Garut dapat ditarik kesimpulan bahwa sebagian besar responden merasa sangat puas terhadap *tangible* (penampilan apotek). Lebih dari setengah responden merasa puas terhadap dimensi *responsiveness* (ketanggapan pelayanan), dimensi *reliability* (keandalan pelayanan), dan dimensi *assurance* (ketersediaan obat di Apotek), sedangkan setengah dari responden merasa cukup puas terhadap *empathy* (pemberian informasi).

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas dapat diajukan, sarankan kepada :

1. Apotek agar kualitas pelayanan kefarmasian di Apotek Kimia Farma 377 Kabupaten Garut perlu ditingkatkan lagi karena tingkat kepuasan pasien sangat di perlukan agar pasien merasa nyaman pada saat berada di tempat tersebut. Jumlah sumber daya manusia sangat mempengaruhi pemberian informasi yang di sampaikan, yang mengakibatkan pelayanan tidak maksimal.
2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan agar dapat melakukan penelitian terhadap gambaran tingkat kepuasan pasien dalam pelayanan kefarmasian di pelayanan kesehatan lainnya di Kabupaten Garut, agar dapat menjadi perbandingan antar pelayanan kesehatan tentang tingkat kepuasan pasien dalam pelayanan kefarmasian di Kabupaten Garut.