

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur dan syukur penulis panjatkan atas khadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Informasi Obat oleh Tenaga Vokasi Farmasi di Apotek Komunitas Sehat Permata”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Diploma III Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung Tahun Akademik 2023/2024.

Penulis ini menyadari selama melakukan penelitian dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tanpa bantuan, arahan, saran, suport serta bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. apt. Entris Sutisno, S,Farm., MH.Kes., selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
2. Ibu Dr. apt. Patonah Hasium, M.Si selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
3. Ibu apt. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Farmasi Di Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. Ibu apt. ED Yunisa Mega Pasha, M.Farm selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mendukung, serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan dan menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ibu Dr. apt. Widhya Alighita, M.Si selaku dosen pembimbing serta yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, arahan, saran serta waktunya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ibu apt. Irma Vitriani Susanti, S.Si. selaku Apoteker di Apotek Komunitas Sehat Permata yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian di Apotek Komunitas Sehat Permata.

7. Kepada kedua orang tua tercinta Ibunda Winda Anggraeni dan Ayahanda Asep Muhammad Yusuf yang selalu memberikan do'a, dukungan, motivasi serta pemberi semangat terbaik dan yang tiada hentinya selalu memberikan kasih dan sayang kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Kepada cinta kasih saudara kandung saya, kakanda Marisa Rahma Destiani dan segenap Keluarga besar peneliti Abah Cece Koswara. Terimakasih atas segala do'a, usaha, support serta kasih sayang yang telah diberikan pada peneliti dalam proses pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Sahabat baik ku, Dian, Ranti, Nazwa, Aulia, Ajeng, Nabila dan Sekar terimakasih banyak atas support dan motivasinya, serta teman-teman seperjuangan keluarga besar D3 Farmasi FA1 angkatan 2021.
10. Seluruh Staff Dosen dan Tata Usaha di lingkungan Kampus Universitas Bhakti Kencana yang telah memberikan bantuan serta dukungan dari segi teoritis maupun moril dalam menyelesaikan studi penulis.
11. Dan semua pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya penulisan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Penulis juga berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat sebagai ilmu pengetahuan bagi penulis sendiri serta dari pihak yang membaca.

Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyusunan laporan ini terdapat kekurangan dan kesalahan.

Bandung, Juni 2024

Penulis