

DAFTAR PUSTAKA

- Beka, M.N.T., 2019. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Mauponggo Kabupaten Nagekeo Bulan April. Karya Tulis Imiah. Kupang : POLTEKKES KEMENKES KUPANG.
- Depkes RI.2009.Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.
- Depkes RI. 2007. Pedoman Penggunaan Obat Bebas dan Bebas Terbatas. Jakarta: Departemen Kesehatan RI. Hal. 32-35, 73
- Depkes RI. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 9 Tahun 2017 Tentang Apotek. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Duwi Priyatno. 2013. Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate Dengan SPSS. Yogyakarta: Gava Media.
- Fitria, et al.(2013)‘Merokok dan Oksidasi DNA’, Sains Medika. 5(2):113-120.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hitchcock, J.E., Schubert, P. & Thomas, S.A. 1999. Community Health Nursing: Caring in Action. New York: Delmar Publisher.
- Hodges, S.D., & Klein, K.J. (2001). Regulating the costs of empathy : the price of being human. Journal of Socio-Economics
- Kheir et al. (2011). Knowledge, attitude and practices of Qatar patients with type 2 diabetes melitus. Journal Qatar University.
- Notoatmodjo, S. 2018. Metodologi Penelitian Kesehatan, Jakarta : Rineka Cipta

- Nursalam. 2011. Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika
- Permenkes, 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun. 2016 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Apotek. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes, 2013. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional . Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Potter.&Perry,A.G.(2013). Buku Ajar Fundamenn Keperawatan: Konsep dan Praktik.EGC:Jakarta.
- Priyatno, Duwi. 2013. Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS. Yogyakarta : Gava Media.
- Puspita S. Elmiawati L. 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Pelayanan Informasi Obat di Apotek Nur Bunda Tegal. Tegal
- Puspita S. Elmiawati L. 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang. Yogyakarta.
- Rahman, R & Kutubi, S. . 2013. Assessment of Service Quality Dimensions in Healthcare Industry A Study On Patient's Satisfaction With Bangladeshi Private Hospital. International Journal of Business and Management Invention, 2(4), 59–67.
- Sarjono, Haryadi dan Winda, Julianita. 2011. SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekretariat Negara. Undang-Undang No.36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan. Jakarta : Pemerintah.2014

- Sibarani, H., 2019. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Pada Pasien Rawat Jalan Apotek Puskesmas Telatan Kota Medan. Karya Tulis Ilmiah. Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan Jurusan Farmasi
- Suci lestari. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah. Palembang
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. Skala likert Metode Perhitungan, Presentase dan Interval. Bandung: Alfabeta
- Sukamto, Herlinda, 2017. Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo Kota Makassar. Skripsi . UIN Alauddin Makassar