

**EVALUASI KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI OBAT TERHADAP
PASIEN BPJS (BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL) DI
SALAH SATU APOTEK DI KOTA BANDUNG**

KARYA TULIS ILMIAH



Fauziah Latif

211FF01022

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
FARMASI**

FAKULTAS ILMU FARMASI

UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA

BANDUNG

2024

**EVALUASI KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI OBAT TERHADAP
PASIEEN BPJS (BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL) DI
SALAH SATU APOTEK DI KOTA BANDUNG**

KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan melakukan
penelitian dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah**



Fauziah Latif

211FF01022

PROGRAM STUDI DIPLOMA III

FARMASI

FAKULTAS ILMU FARMASI

UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA

BANDUNG

2024