

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, dan karunia Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Karya Tulis Ilmiah dengan baik tepat dengan waktu yang sudah ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini berjudul “Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Rumah Kabupaten Karawang”. Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dan merupakan salah satu kurikulum dalam program studi D3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana, serta sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi.

Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, memberi kritik dan saran serta memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah. Ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Bapak Dr. apt, Entris Sutrisno, Mh.Kes selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana
2. Ibu Dr. apt. Patonah, M.Si selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana (Periode 2019 – 2024).
3. Bapak Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana (Periode 2024 – 2029).
4. Ibu apt. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si selaku Ketua Program D3 Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana (Periode 2019 – 2024)
5. Ibu apt. Ani Anggriani, M.Si Selaku Ketua Program D3 Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana (Periode 2024 – 2029).
6. Bapak Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama Karya Tulis Ilmiah atas bimbingan dan arahannya hingga tersusun Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Ibu Dra. apt. Ida Lisni, M.Si selaku Dosen Pembimbing Serta Karya Tulis Ilmiah atas bimbingan dan arahnya hingga tersusun Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Dosen dan Staff Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan studi.
9. Ibu apt. Fuji Lestari, S.Farm Selaku Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Delima Asih Sisma Medika Karawang atas bimbingan dan arahnya hingga tersusun Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Suami, Kedua orang tua dan keluarga yang telah banyak memberikan doa, dukungan moral, dan materil dalam mendampingi sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Ismayandani, Ririn Novitasari teman yang telah membantu penulis mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Teman-teman RPL Karawang yang telah membantu penulis mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Teman-teman Instalasi Farmasi RS Delima Asih Sisma Medika Karawang yang telah membantu penulis mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini.
14. Rekan-rekan seperjuangan RPL D3 Farmasi angkatan 2023-2024 dan semua pihak yang membantu dan mendukung penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun rekan-rekan lainnya.

Bandung, 2024

Penulis