

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa rata- rata lama waktu tunggu pelayanan resep pada shift 1 (pagi) obat jadi adalah 9,6 menit dan obat racikan adalah 23 menit, dan rata-rata lama waktu tunggu pelayanan resep pada shift 2 (siang) obat jadi adalah 11,4 menit dan obat racikan adalah 26,7 menit. Hal ini menunjukkan bahwa waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi salah satu Rumah Sakit di Kabupaten Karawang sudah memenuhi Standar Pelayanan Minimal di Rumah Sakit yang tercantum dalam Keputusan Menteri Kesehatan Reuplik Indonesia No. 129 Tahun 2008.

5.2.Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Untuk Instalasi Farmasi salah satu Rumah Sakit di Kabupaten Karawang dalam hal ini diharapkan untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan kinerja terhadap pelayanan resep obat sesuai standar pelayanan minimal waktu tunggu pelayanan resep demi tercapainya pelayanan prima sehingga tercapainya kepuasan masyarakat sebagai pelanggan.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan wawasan ilmu pengetahuan tentang waktu tunggu pelayanan resep.

3. Bagi Peneliti

Peneliti lain dapat melakukan penelitian dengan topik yang sama seperti hubungan waktu tunggu dengan kepuasan pasien.