

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
SURAT PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.4.1. Tujuan Umum	3
1.4.2. Tujuan Khusus	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.5.1. Manfaat Bagi Apotek Kimia Farma 352 Margonda	3
1.5.2. Manfaat Bagi Masyarakat	3
1.5.3. Manfaat Bagi Institusi Pendidikan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Cara Pelayanan Kefarmasian yang Baik	5
2.1.1. Ruang Lingkup CPFB	6
2.1.2. Sasaran CPFB	8
2.2. Pelayanan Farmasi Klinik	8
2.3. Pelayanan Resep	9
2.3.1. Skrining Resep	10
2.4. <i>Dispensing</i>	11

2.5. Penyerahan	12
2.6. Apotek	13
2.7. Apotek Kimia Farma	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1. Desain Penelitian	14
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	14
3.3. Populasi dan Sample	14
3.3.1. Populasi Penelitian	14
3.3.2. Sample Penelitian	14
3.4. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	15
3.4.1. Kriteria Inklusi Penelitian	15
3.4.2. Kriteria Eksklusi Penelitian	15
3.5. Landasan Teori	15
3.6. Kerangka Konsep	17
3.7. Instrumen Penelitian	17
3.8. Prosedur Pengumpulan Data	17
3.9. Analisis Data	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1. Gambaran Umum Apotek	19
BAB V PENUTUP	22
5.1. Simpulan	22
5.2. Saran	22
DAFTAR PUSTAKA	23
LAMPIRAN	23

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan	19
4.2. Distribusi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan.....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Kerangka Konsep	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
<u>1.</u> Jumlah Resep Yang Masuk Bulan Desember 2023	23
<u>2.</u> Lembar Observasi Penelitian	24