

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan KTI dengan judul Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep Umum Non Racikan Apotek Kimia Farma 352 Margonda Periode Desember 2023.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang membantu sehingga tersusunnya Karya Tulis Ilmiah ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada:

1. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, MH.Kes, selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung
2. Ibu Dr. apt. Patonah, M.Si, selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana (Periode 2019-2024)
3. Bapak Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si, selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana (Periode 2024-2029)
4. Ibu apt. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si, selaku ketua Program Studi Diploma 3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana (Periode 2019-2024)
5. Ibu apt. Ani Anggraini, M.Si, selaku ketua Program Studi Diploma 3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana (Periode 2024-2029)
6. Ibu apt. Rizki Siti Nurfitriah, M.Si dan Bapak Dr. apt. Fauzan Zein Mutaqqin, M.Si, selaku Pembimbing dari Universitas Bhakti Kencana Bandung yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah
7. Bapak apt. Alwy, S.Farm, selaku Kepala Apotek Kimia Farma 352 Margonda yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian Karya Tulis Ilmiah .
8. M Irfan Saputra selaku suami saya yang selalu mendoakan untuk keberhasilan istrinya.
9. Orang tua saya yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doanya.

10. Rekan-rekan kerja Kimia Farma BM Jabar 4 yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doanya.
11. Sahabat-sahabat tercinta saya Nurhayati, Dhyana, Rizqiana Rohali yang tidak pernah bosan memberikan motivasi, semangat, dan doanya.
12. Teman-teman seperjuangan Diploma D3 RPL UBK yang juga melaksanakan karya tulis ilmiah, yang telah memberikan dukungan.

Dan Kenangan terukir bersama baik suka maupun duka selama perkuliahan, semoga persahabatan dan tali silaturahmi kita tetap terjalin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan, untuk saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun rekan-rekan lainnya.

Bogor, Mei 2024

Penulis