

BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

1. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep umum non racikan di loket utama Apotek Kimia Farma 352 Margonda adalah 21.50 menit untuk 1 lembar resep umum non racikan.
2. Pelayanan resep umum non racikan di Apotek Kimia Farma 352 Margonda masih belum sesuai SOP waktu tunggu layanan resep non racikan Kimia Farma dengan rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk melayani 1 lembar resep non racikan mulai resep di terima kasir sampai obat diserahkan kepada pasien yang meliputi proses skrinning, penyiapan, dan penyerahan selama <15 menit.

5.2. Saran

1. Kepada petugas di Apotek Kimia Farma 352 Margonda agar dapat selalu meningkatkan kualitas pelayanan berdasarkan waktu tunggu pelayanan resep yang sesuai dengan SOP Kimia Farma.
2. Kepada peneliti selanjutnya agar menghubungkan waktu tunggu pelayanan resep dengan faktor yang mempengaruhi lamanya waktu tunggu pelayanan resep.