

**ANALISIS KETEPATAN WAKTU
DALAM PELAYANAN RESEP RACIKAN DAN NON RACIKAN
DI APOTEK “X” KOTA GARUT**

**DIANA AGUSTINA
231FF02016**

Program Studi DIII Farmasi Fakultas Farmasi
Universitas Bhakti Kencana

ABSTRAK

Pelayanan kefarmasian adalah suatu pelayanan langsung dan bertanggung jawab kepada pasien yang berkaitan dengan sediaan farmasi dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien. Untuk mengetahui persentasi ketepatan waktu dalam pelayanan resep racikan maupun non racikan di Apotek “X” Kota Garut Sesuai dengan standar pelayanan minimal. Penelitian yang digunakan adalah studi observasional dan pengumpulan data konkuren, yaitu pengumpulan data penelitian yang dilakukan bersamaan dengan pelayanan pada rentang waktu *peak hours* yaitu pada waktu jam (08.00-10.00) dan (16.00-18.00) Pada bulan Desember 2023 sampai Februari 2024. Resep yang masuk selama periode Desember 2023 sampai Februari 2024 sebanyak 2648 resep. Resep non racikan sebanyak 1643 resep dan sampel yang di ambil sebanyak 94 resep. Sedangkan untuk resep racikan yang masuk sebanyak 1005 resep dan sampel yang diambil sebanyak 91 resep. Hasil penelitian ini menunjukkan resep yang tidak sesuai standar sebanyak 81 resep dengan rasio 44% . Sedangkan yang sesuai standar sebanyak 104 resep dengan rasio 56 %.

Kata Kunci : Resep, Waktu pelayanan, Apotek

**TIMELINESS ANALYSISIN THE SERVICE
OF CONTRACTED AND NON-CONTRACTED RECIPES
AT PHARMACY "X" GARUT CITY**

DIANA AGUSTINA

231FF02016

DIII Pharmacy Study Program, Faculty of Pharmacy
Bhakti Kencana University

ABSTRACT

Pharmaceutical service is a direct and responsible service to patients related to pharmaceutical preparations with the aim of achieving definite results to improve the patient's quality of life. To find out the percentage of punctuality in serving concocted and non-concocted prescriptions at Pharmacy "X" Garut City in accordance with minimum service standards. The research used is an observational study and concurrent data collection, namely research data collection carried out simultaneously with services during peak hours, namely (08.00-10.00) and (16.00-18.00) in December 2023 to February 2024. Recipes used entered during the period December 2023 to February 2024 as many as 2648 prescriptions. There were 1643 non-concocted recipes and 94 samples were taken. Meanwhile, 1005 recipes were submitted and 91 samples were taken. The results of this study showed that there were 81 recipes that did not meet standards with a ratio of 44%. Meanwhile, there were 104 recipes that met the standards with a ratio of 56%.

Keywords: Recipe, Service time, Apotek