

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

5.1 Simpulan

1. Gambaran sosiodemografi pasien rawat jalan di Depo Farmasi reguler Rumah sakit Swasta di Bogor dari data responden yang diambil umur berkisar dari 35-49 tahun dengan 42 pria dan 56 wanita, jenjang pendidikan rata-rata S1 sebanyak 38 orang dan karyawan swasta sebanyak 30 orang.
2. Tingkat kepuasan pasien terhadap 5 dimensi diperoleh data Keandalan 73,2% (Puas), Ketanggapan 78,45% (Puas), Jaminan 78,2% (Puas), Empati 82% (Sangat Puas), Bukti Fisik 81,8% (Sangat Puas). Diperoleh rata-rata 78,7% (Puas).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil riset di atas, maka saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Disarankan agar riset ini dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dan diteruskan untuk mengetahui pengaruh kepuasan konsumen terhadap aspek lainnya. Seperti pengaruh kepuasan konsumen terhadap pendapatan.
2. Diharapkan riset ini dapat menjadi referensi ke dalam riset yang berhubungan dengan kepuasan konsumen terhadap pelayanan

kefarmasian seperti di rumah sakit atau tempat pelayanan kesehatan lainnya.