

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil alamiin, tiada henti nya melontarkan rasa syukur kepada Sang Maha Segala-Nya atas segala kesempatan dan nikmat yang tak terhingga, atas segala kemudahan yang terjadi, atas segala izin-Nya yang telah meridhoi, jika seluruh air mata ini harus tertumpah, jika bibir ini harus berdzikir sampai pecah , maka semua itu adalah ungkapan rasa syukur yang amat mendalam kepada Sang Maha Pemilik ilmu atas terselesainya karya tulis ilmiah penulis yang berjudul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan Farmasi Terhadap Kepuasan Pasien di FKTP (fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama) Klinik Poskesdim 03.10.20”.Sholawat diiringi salam semoga terus terlimpah curahkan kepada makhluk terbaik dantermulya sepanjang zaman yakni Habibana Wanabiana Baginda Nabi Muhammad SAW serta kepada keluarga,sahabat,tabi'in tabiat dan semoga kita semua mendapat *safa'atul udzma* di hari akhir nanti *Amiin Ya Rabbal Alamin*.

Hambatan dan rintangan yang penulis temui, benar-benar Penulis sadari sepenuhnya bahwa selesainya penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari do'a dan dukungan yang diberikan dari berbagai pihak yang sangat berjasa, untuk itu Penulis haturkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang Tua penulis beserta Seluruh keluarga penulis,terkhusus kepada Suami Tercinta Rizki Larisanto Sutedjo yang telah rela mengorbankan seluruh jiwa raga dan pikirannya demi kelancaran perkuliahan penulis. Semoga Allah SWT membalas pengorbanan beliau dengan kenikmatan syurga kelak *Amiin Yaa Rabbal Alamin*
2. Bapa Dr. apt Entris Sutrisno S.Farm,MH.Kes. selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Sekaligus dosen pembimbing satu penulis atas semua dedikasi serta perhatiannya dalam memberikan bimbingan sampai penulis menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. Ibu apt Ika Sukmawati, M.Si Selaku Ketua Program Studi RPL D3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.

4. Bapak apt. Mohamad Isonijaya SSi., MM selaku pembimbing kedua kami atas semua dedikasi, arahan, serta perhatiannya dalam memberikan masukan sampai penulis menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
5. Seluruh Dosen dan staf pengajar Program RPL D3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana yang sudah banyak memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, selama penulis menjalankan perkuliahan ini.
6. Seluruh personil FKTP (fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama) Klinik Poskesdim 03.10.20 yang telah bersedia membantu, mendukung, dan memfasilitasi dalam proses penelitian ini.
7. Teman-teman program studi D3 Farmasi atas doa dan dukungan saling menguatkan yang telah diberikan.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu namun tidak tanpa mengurangi rasa hormat dan terimakasih penulis.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah semata sehingga Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, baik dilihat dari materi, tata Bahasa dan penyusunannya, oleh karena itu penulis sangat berharap besar kepada pembaca untuk menyampaikan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ilmiah ini. Akhir kata semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi Penulis, Klinik dan semua orang yang membaca.

Bogor, Juni 2024
Penulis



Desy juwita sari
231FF02075