

DAFTAR PUSTAKA

- Alifa, S., Gilang, A., & Leonov, R. (2018). *Jurnal Riset Keparmasian Indonesia*, enilaian tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di klinik x menggunakan aplikasi e-servqual berbasis web.
- Ardiansyah, F. (2019). PENGARUH LEARNING ORGANIZATION DAN KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KINERJA ORGANISASI PERGURUAN TINGGI DI SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI GARUT. 16.
- Azwar. (1996). Pengantar Administrasi Kesehatan.
- Dinsih, N. (2017). Pengaruh manajemen pengetahuan terhadap kinerja karyawan : variabel kualitas kehidupan kerja sebagai mediasi pada PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS SOLO 57100 .
- Jusmiati. (2020). *Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Masyarakat di Puskesmas Bonto Lebang Kecamatan Galesong Utara Kabupaten Takalar*. Makasar.
- Kotler, Philip, & Kevin , L. K. (2007). Manajemen Pemasaran.
- Kurniawan, F. (2018). pengaruh knowledge management dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (studi pada tenaga kependidikan universitas X Yogyakarta). 63-64.
- Pratama, D. A. (2019). ANALISIS PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM (studi pada BMT assyafi'iyah KC karang anyar,tanjung bintang simpang sribawono). 47-48.
- Riskayanto, N. &. (2018). Analisis Dampak Penciptaan Brand Image Dan Aktifitas Word Of Mouth (WOM) Pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk Fashion. . *Jurnal Nusamba*,.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Management*. Bandung: Alfabeta.