

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis kepuasan pelayanan resep pasien BPJS rawat jalan dengan metode SERVQUAL di RSUD Al Ihsan Bandung”. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada program studi D3 Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang sudah memberikan dorongan, bimbingan, dan bermacam saran serta kemudahan untuk penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. apt. Widhya Aligita M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah
2. Ibu apt. Rizki Siti Nurfitri M.SM selaku dosen pembimbing serta yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Seluruh keluarga dan saudara serta rekan-reka seperjuangan yang selalu mendoakan, memberikan nasihat, semangat, dan dorongan.

Akhir kata penulisan mengucapkan mohon maaf apabila ada kesalahan serta kata-kata yang kurang berkenan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan masukan dari para pembaca ataupun pengguna untuk memperbaiki kesalahan serta kekurangan di dalam laporan ini. Harapan penulis semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi para pembaca atau pengguna.

Bandung, Juni 2024

Erika Fuji Melani