

DAFTAR PUSTAKA

- Fatia D. *Skripsi faktor-faktor yang memengaruhi waktu tunggupelayanan terhadap kepuasan pasien di klinik obgyn rumah sakit umum daerah kota langsa tahun 2020.*
- Ariyanti, Kesbi FG, Tari AR, Siagian G, Jamilatun S, Barroso FG, et al. *Pengaruh waktu tunggu terhadap kepuasan pasien rawat jalan di rumah sakit khusus gigi dan mulut provinsi sumatera utara selatan tahun 2021.* J Apl Teknol Pangan [Internet]. 2021;4(1):1–2.
- Djali. *Metodologi Penelitian Kuantitatif.* 1st ed. Fatmawati BS, editor. jakarta: PT Bumi Aksara; 2020.
- dr.Hardisman. *Tanya Jawab Metodologi Penelitian Kesehatan* [Internet]. 1st ed. Yogyakarta: Gosyen Publishing; 2021.
- Laeliyah N, Subekti H. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu.* J Kesehat Vokasional. 2017;1(2):102.
- Menteri Kesehatan republik Indonesia nomor 1165/MENKES/SK/2007. *Tentang pelayanan rawat jalan.*
- Menteri Kesehatan republik Indonesia nomor 3 tahun 2020. *Tentang klasifikasi dan perizinan rumah sakit.*
- Menteri Kesehatan republik Indonesia nomor 129/MENKES/SK/II/2008. *Tentang standar pelayanan minimal rumah sakit.*
- Menteri Kesehatan republik Indonesia nomor 72 tahun 2016. *Tentang standar pelayanan Kesehatan di rumah sakit.*