

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan pada pasien BPJS di RSUD Al- Ihsan Bandung Berdasarkan Metode SERVQUAL didapatkan hasil rata rata dari 5 faktor yaitu baik sebesar 56,6%, cukup sebesar 36,8%, dan kurang sebesar 6,6%.

5.2 Saran

Melakukan penelitian lebih lanjut bukan hanya sekedar di bagian rawat jalan tetapi juga bisa melakukan penelitian ke bagian rawat inap.