

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Responden

80

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Nuy. Megawati
Alamat	: Ranu-ba-ya
Umur	: 42 tahun
No. Telp	: 082307106398
Jenis Kelamin	: P
Pekerjaan	: IRT
Pendidikan	: SMA

Bersedia untuk ikut berpartisipasi menjadi responden untuk penelitian Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pemberian Informasi Obat di Apotek Ananda Kota Tasikmalaya”**. Lembar persetujuan ini saya setuju dengan ikhlas tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Demikian lembar persetujuan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tasikmalaya, 20 Februari 2024
Responden


(.....Mega.....)

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan pada kuesioner

2.1 Pertanyaan data responden

Evaluasi tingkat kepuasan pasien terhadap Pemberian Informasi Obat di Apotek Ananda Kota Tasikmalaya

B I U  

Untuk penelitian Karya Tulis Ilmiah an.Heni Rohaeni

Pekerjaan *

☐ Pegawai swasta

☐ PNS

☐ Buruh

☐ Wiraswasta

☐ Ibu Rumah Tangga

☐ Lainnya

Jenis kelamin *

B I U  

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

Usia *

☐ 20 - 30 tahun

☐ 30 - 40 tahun

☐ 40 - 50 tahun

☐ >50 tahun

Pendidikan *

☐ SD/ sederajat

☐ SMP/ sederajat

☐ SMA/ sederajat

☐ Perguruan tinggi

2.2 Aspek Kehandalan

PertanyaanJawaban100Setelan

ASPEK KEHANDALAN

Deskripsi (opsional)

B *I* U    

...

Petugas memberi informasi tentang nama dan kegunaan obat *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

B *I* U  

Petugas memberi informasi tentang efek samping obat (jika ada) *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

Petugas memberi informasi tentang cara pemakaian obat *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

Petugas memberi informasi tentang cara penyimpanan obat *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

Petugas memberi informasi obat dengan menggunakan bahasa yang bisa dimengerti *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

2.3 Aspek Ketanggapan

Bagian 3 dari 6

ASPEK KETANGGAPAN

Deskripsi (opsional)

B *I* U    

Petugas segera menyiapkan obat saat resep diterima *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

Petugas menjawab dengan cepat dan tanggap saat melayani pasien *

B *I* U  

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

Petugas memberi informasi obat secara tertulis bila pasien kurang begitu paham *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

Petugas memberikan peragaan tentang cara pemakaian obat *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

2.4 Aspek Empati

Bagian 4 dari 6

ASPEK EMPATI

Deskripsi (opsional)

B *I* U    

Petugas di Apotek memakai pakaian yang rapi *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

Petugas memberikan informasi obat dengan jelas *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

Petugas bersikap ramah dan sopan dalam memberikan informasi obat *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

Petugas memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

2.5 Aspek Jaminan

Bagian 5 dari 6

ASPEK JAMINAN



Deskripsi (opsional)

B *I* U

Petugas menyerahkan obat sesuai dengan yang kebutuhan pasien (berdasarkan resep) *

- ☐ Sangat puas
- ☐ Puas
- ☐ Cukup puas
- ☐ Tidak puas

Petugas Apotek memiliki pengetahuan yang luas terkait obat *

- ☐ Sangat puas
- ☐ Puas
- ☐ Cukup puas
- ☐ Tidak puas

Informasi yang diberikan oleh petugas meyakinkan dapat dipercaya *

- ☐ Sangat puas
- ☐ Puas
- ☐ Cukup puas
- ☐ Tidak puas

2.6 Aspek Nyata

Bagian 6 dari 6

ASPEK NYATA

Deskripsi (opsional)

B *I* U    

Tempat parkir yang luas *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

Tempat untuk Pemberian Informasi Obat yang nyaman *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

Ruang tunggu pasien yang luas dan nyaman *

☐ Sangat puas

☐ Puas

☐ Cukup puas

☐ Tidak puas

Masukan untuk petugas

Teks jawaban panjang

	Sheet1	Sheet2	Sheet3	...																		
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	
1	Responden	Aspek Kepuasan				Aspek Ketanggapan				Aspek Empati				Aspek Jaminan				Aspek Nyata				Jumlah skor
2		P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	
3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
5	3	3	2	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	4	4	59
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
8	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	63
9	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
10	8	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	70
11	9	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
12	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
13	11	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	72
14	12	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	69
15	13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
16	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
17	15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	74
18	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	75
19	17	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	62
20	18	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	70
21	19	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	54
22	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
23	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	75
24	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	56
25	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	75
26	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	75
27	25	3	3	3	3																	

Lampiran 4. Hasil Cek Turnitin

Laporan KTI_HeniRohaeni_231FF02007 (tanpa bab 2).docx			
ORIGINALITY REPORT			
14%	13%	9%	9%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	3%	
2	journal.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%	
3	repository.usahidsolo.ac.id Internet Source	1%	
4	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%	
5	journal.uta45jakarta.ac.id Internet Source	1%	
6	123dok.com Internet Source	1%	
7	eprints.poltektegal.ac.id Internet Source	1%	
8	repository.stikes-bhm.ac.id Internet Source	1%	
9	Submitted to Konsorsium PTS Indonesia - Small Campus II Student Paper	<1%	

10	Submitted to Southville International School and Colleges Student Paper	<1 %
11	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	<1 %
12	eprintslib.ummgl.ac.id Internet Source	<1 %
13	docplayer.info Internet Source	<1 %
14	gudangilmu.farmasetika.com Internet Source	<1 %
15	journal.upgris.ac.id Internet Source	<1 %
16	rsjsambanglihum.kalselprov.go.id Internet Source	<1 %
17	johannessimatupang.wordpress.com Internet Source	<1 %
18	repository.pimedu.ac.id Internet Source	<1 %
19	positori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes

Off

Exclude matches

Off

No. Dok. 02.64.00/FRM-03/AKD-SPMI



Pembimbing Utama	: apt. Deny Puriyani Azhary, M. Si
Nama Mahasiswa	: Heni Rohaeni
NPM	: 231FF02007
Bidang Ilmu	: RPL D3 farmasi

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat	Materi	Paraf Dosen
1.	Senin, 06 Nov 2023	08.43	Online chat whatsapp	Pengajuan tema	<i>Scarf</i>
2.	Selasa, 07 Nov 2023	14.59	Online chat whatsapp	Laporan kemajuan Bab I	<i>Scarf</i>
3.	Rabu, 08 Nov 2023	14.54	Online chat whatsapp	Revisi daftar pustaka Lanjut Bab II	<i>Scarf</i>
4.	Sabtu, 25 November 2023	07.22	Online chat whatsapp	Bimbingan Bab II	<i>Scarf</i>
5.	Kamis, 07 Desember 2023	08.48	Online chat whatsapp	Revisi BAB II, pustaka dan dilengkapi materinya, Tujuan penelitian	<i>Scarf</i>
6.	Senin, 11 Desember 2023	12.57	Online chat whatsapp	Lanjut Bab III, penggabungan draf dari cover sampai Bab III	<i>Scarf</i>
7.	Sabtu, 16 Desember 2023	09.00	Offline	Bimbingan offline, ttd basah halaman pengesahan	<i>Scarf</i>
8.	Rabu, 02 Januari 2024	19.36	Online chat whatsapp	Bimbingan PPT presentasi	<i>Scarf</i>
9.	Rabu, 31 Januari 2024	19.00	Zoom meeting	Seminar proposal dengan dosen pembimbing	<i>Scarf</i>
10.	Jumat. 21 Juni 2024	16.30	Offline	Bimbingan Bab IV & V	<i>Scarf</i>


 Jl. Siskam Harta No 754 Bandung
 Telp. 022-75337460, 022-75337461
 www.bku.ac.id | contact@bku.ac.id

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.



KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Pembimbing Serta	: Dr. apt. Dadih Supriadi, M. Si
Nama Mahasiswa	: Heni Rohaeni
NPM	: 231FF02007
Bidang Ilmu	: Farmasi

[illegible]

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.

Lampiran 6. Bukti Persetujuan TTD online



Lampiran 7. CV



HENI ROHAENI

Data Pribadi

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| • Nama | : Heni Rohaeni |
| • Tempat, tanggal lahir | : Ciamis, 15 Desember 1990 |
| • Alamat | : Panumbangan, Ciamis |
| • No Telepon | : 082217005252 |
| • Jenis Kelamin | : Perempuan |
| • Agama | : Islam |
| • Kewarganegaraan | : Indonesia |
| • Email | : rheni6764@gmail.com |
| • Status | : Menikah |

Pendidikan

- | | |
|--|---------------|
| • SDN 2 Panumbangan | (1997 - 2003) |
| • SMPN 1 Panumbangan | (2003 - 2006) |
| • SMK Bina Putra Nusantara
(Program Keahlian Farmasi) | (2006 - 2009) |

Pengalaman Bekerja

- Bekerja di Apotek Ananda (Praktek dr. H. U. Karna M, Sp. A) - dari Agustus 2009 sampai dengan sekarang.

Hobi

- Nonton
- Menghitung
- Kuliner