

DAFTAR PUSTAKA

Amalia, Anindiati Rezky. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Private Care Center (Pcc) Rsup Dr Wahidin Sudirohusodo*. Makasar : Universitas Hasanuddin, 2015.

Bencoolen Journal of Pharmacy 2023, Volume 3, Nomor 1

Biyanda E. Dkk. 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang*. Jawa Tengah.

Ilkafah.2022.*Patient satisfaction toward healthcare quality in Indonesia Public Hospital*.

Imas N R. Sri S W. 2016. *Faktor Pelayanan dalam Peningkatan Kepuasan Pasien di Pelayanan Kesehatan*. Poltekes Bhakti Mulia. Sukoharjo.

Jurnal KESMAS, Volume 7 Nomor 4

Jurnal Medika Malahayati, Vol. 7, No. 1, 2023

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1332/Menkes/SK/X/2002

Kumorosiwi, Anggitya Gurnita. 2019. *Kepuasan pasien terhadap pelayanan Informasi Obat di Apotek Mutiara Kecamatan Nguntoronadi Kabupaten Magetan*. Karya Tulis Ilmiah. STIKES Bhakti Husada Mulia, Madiun.

Lestari, Suci.2016.*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah*.Palembang

Nasution dan Sulindawaty,2022. *Rancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek*. Jurnal Teknik Informatika, Manajemen dan Bisnis Digital.e-ISSN:2961-0424.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.9 Tahun 2017

Permenkes No.919/MENKES/PER/X/1993

Permenkes Nomor 73 Tahun 2016 Tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*

Permenkes RI Nomor 35 Tahun 2014

Pohan, I.S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC

Pohan.2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*.Jakarta : EGC

Puspita S. Elmiawati L, 2017. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang*. Yogyakarta.

Saudah, 2012. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep di Rumah Sakit Bhayangkara Kota Palangkaraya*, Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Sukamto, Herlinda. 2017. *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR.Wahidin Sudirohusodo*.UIN Alaudin, Makasar.

Tjiptono, 1996. *Total Quality Management*. Edisi Revisi, Andi Offset Yogyakarta (101 – 109).

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023. *Tentang Kesehatan*.

Yuniar, Yuyun. *Kepuasan Pasien Peserta Program Jminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta : Jurnal Kefarmasian, 2016