

ABSTRAK

Enji Abdul Muhyi, waktu tunggu pasien racikan dan non racikan di rumah sakit AMC Bandung pada bulan Desember tahun 2023. Dibimbing Oleh Dr. apt. Drs. Akhmad Priyadi, MM sebagai pembimbing 1 dan Dr. apt. Widhya Aligita, M.Si sebagai pembimbing 2.

Salah satu parameter standar minimal pelayanan di rumah sakit adalah waktu tunggu. Waktu tunggu pelayanan obat non racikan adalah waktu mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat non racikan, dengan standar minimal yang ditetapkan kementerian Kesehatan adalah ≤ 30 menit untuk obat non racikan dan waktu tunggu pelayanan obat racikan adalah tenggang waktu mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat racikan yaitu ≤ 60 menit (Permenkes RI, 2008). Waktu tunggu pelayanan resep obat non racikan lebih cepat dibandingkan dengan waktu pelayanan resep obat racikan karena pelayanan resep obat non racikan tidak melalui proses peracikan. Penelitian kali ini menggunakan Metode penelitian deskriptif observatif yaitu metode penelitian yang digunakan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan suatu keadaan atau fenomena yang terjadi di lapangan. Metode ini dilakukan dengan cara pengamatan langsung terhadap objek penelitian. Dalam metode penelitian deskriptif observatif, peneliti berperan sebagai pengamat yang mencatat dan mendeskripsikan apa yang terjadi di lapangan. Menunjukkan bahwa dari 100 sampel resep, didapat 50 sampel resep obat non racikan dan 50 sampel resep obat racikan. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat non racikan adalah 00.45 menit dan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat racikan adalah 01.11 menit. Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep pasien umum rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit AMC Bandung belum memenuhi standar pelayanan yang diterapkan oleh permenkes yang dimana minimal untuk obat jadi yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan yaitu ≤ 30 menit dan untuk obat racikan yaitu ≤ 60 menit.

Kata kunci: Resep Obat, Farmasi, Waktu Tunggu

ABSTRACT

Enji Abdul Muhyi, waiting time for racik and non racika patients at AMC Bandung hospital in December 2023. Supervised by Dr. apt. Drs. Akhmad Priyadi, MM as supervisor 1 and Dr. apt. Widhya Aligita, M.Si as supervisor 2.

One of the minimum standard parameters for hospital services is waiting time. The waiting time for non-concocted medicine services is the time from when the patient submits the prescription until they receive the non-concocted medicine, with the minimum standard set by the Ministry of Health being ≤ 30 minutes for non-concocted medicines and the waiting time for concocted medicine services is the time from when the patient submits the prescription until receiving it. concocted medication, namely ≤ 60 minutes (Permenkes RI, 2008). The waiting time for prescription services for non-compounded medicines is faster than the time for services for prescriptions for compounded medicines because the service for prescriptions for non-compounded medicines does not go through a compounding process. This research uses a descriptive observative research method, namely a research method used to describe or describe a situation or phenomenon that occurs in the field. . This method is carried out by direct observation of the research object. In the descriptive observative research method, the researcher acts as an observer who records and describes what happens in the field, showing that from 100 prescription samples, 50 samples of non-concocted drug prescriptions were obtained and 50 samples of concocted drug prescriptions. The average waiting time for prescription services for non-concocted medicines is 00.45 minutes and the average waiting time for prescription services for compounded medicines is 01.11 minutes. This shows that the average waiting time for general outpatient prescription services at the Pharmacy Installation at AMC Hospital Bandung is not yet meet the service standards implemented by the Ministry of Health, where the minimum for ready-made medicines set by the Ministry of Health is ≤ 30 minutes and for mixed medicines, namely ≤ 60 minutes.

Keywords : *Drug Prescription, Harmacist, Waiting List*