

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Rata-rata waktu tunggu untuk jenis resep obat non racikan adalah 46 menit dan rata-rata waktu tunggu untuk jenis resep obat racikan adalah 61 menit. Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep pasien umum rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit AMC Bandung belum memenuhi standar pelayanan yang diterapkan oleh permenkes yang dimana minimal untuk obat jadi yang telah ditetapkan oleh Kementrian Kesehatan yaitu ≤ 30 menit dan untuk obat racikan yaitu ≤ 60 menit.

5.2 Saran

1. Diharapkan agar Instalasi Farmasi Rumah Sakit AMC Bandung dapat mengevaluasi terhadap waktu tunggu pelayanan baik itu dari SDM, sarana dan prasarana nya agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan.
2. Perlunya penambahan depo untuk pelayanan farmasi sehingga tidak terjadi penumpukan resep di Instalasi Farmasi dan dapat mengurangi waktu tunggu pelayanan.