

GAMBARAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI PUSKESMAS CIKARO

YUNI YULIANTI
231FF02017

ABSTRAK

Waktu tunggu pelayanan resep memiliki peran penting dalam pelayanan kesehatan, hal ini dikarenakan waktu tunggu merupakan masalah yang masih banyak dijumpai dalam pelayanan Kesehatan, dan salah satu komponen yang potensial menyebabkan ketidakpuasan adalah menunggu dalam waktu lama. Lamanya waktu tunggu pasien merupakan salah satu hal penting dalam menentukan kualitas Kesehatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui rata-rata waktu tunggu pelayanan resep di Puskesmas Cikaro.

Penelitian ini menggunakan Metode penelitian kuantitatif deskriptif *purposive sampling* dengan pendekatan *cross sectional* yaitu jenis penelitian Dimana data populasi atau sampel diamati hanya sekali dalam satu waktu dilaksanakan pada bulan September 2023, untuk menggambarkan Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Cikaro Data yang diperoleh menggunakan lembar formulir dengan jumlah sampel 100 resep, meliputi resep racikan dan resep non racikan.

Berdasarkan hasil penelitian, rata-rata waktu yang digunakan untuk melakukan pelayanan resep obat racikan adalah 07 menit 14 detik (≤ 60 menit) dan resep obat non racikan adalah 04 menit 49 detik (≤ 30 menit). Pada waktu tunggu pelayanan berdasarkan jumlah item dalam resep yang setara dengan 1-2 macam obat resep racikan adalah 06 menit 55 detik dan pada resep non racikan adalah 04 menit 13 detik, sedangkan pada pelayanan resep racikan dengan 3-4 macam obat waktu tunggu yang ditempuh adalah 07 menit 47 detik dan resep non racikan 04 menit 58 detik. Berdasarkan jumlah item obat pada resep racikan yang terdiri dari 5 macam atau lebih adalah 09 menit 39 detik dan resep non racikan 05 menit 38 detik.

Hasil dari penelitian ini didapat kesimpulan waktu tunggu pelayanan resep di Puskesmas Cikaro pada obat racikan maupun obat non racikan sudah sesuai dengan standar Kepmenkes No.129/Menkes/SK/II/2008, dikatakan sesuai apabila waktu tunggu pelayanan resep racikan < 60 menit dan waktu tunggu pelayanan resep non racikan < 30 menit.

Kata Kunci : Waktu Tunggu, Pelayanan Resep, Resep Racikan, Resep Non Racikan

DESCRIPTION OF THE WAITING TIME FOR PRESCRIPTION SERVICES AT CIKARO'S HEALTH CENTER

YUNI YULIANTI
231FF02017

ABSTRACT

Waiting time for prescription services has an important role in health services, this is because waiting time is a problem that is still widely encountered in health services, and one of the components that has the potential to cause dissatisfaction is waiting for a long time. The length of patient waiting time is one of the important things in determining the quality of health. The purpose of this study is to find out the average waiting time for prescription services at the Cikaro Health Center.

This study uses a quantitative descriptive purposive sampling research method with a cross-sectional approach, namely a type of research where population or sample data is observed only once at a time carried out in September 2023, to describe the Waiting Time for Prescription Services at the Cikaro Health Center. The data obtained using a form sheet with a sample size of 100 prescriptions, including mixed prescriptions and non-mixed prescriptions.

Based on the research results, the average time used to provide compounded drug prescription services is 07 minutes 14 seconds (≤ 60 minutes) and non-compounded drug prescriptions is 04 minutes 49 seconds (≤ 30 minutes). The waiting time for service based on the number of items in a prescription equivalent to 1-2 types of compounded prescription drugs is 06 minutes 55 seconds and for non-compounded prescriptions is 04 minutes 13 seconds, while for compounded prescription services with 3-4 types of drugs the waiting time taken is 07 minutes 47 seconds and for non-compounded prescriptions 04 minutes 58 seconds. Based on the number of drug items in compounded prescriptions consisting of 5 types or more is 09 minutes 39 seconds and for non-compounded prescriptions 05 minutes 38 seconds.

The results of this study concluded that the waiting time for prescription services at the Cikaro Health Center for both compounded and non-compounded drugs was in accordance with the standards of the Minister of Health Decree No. 129/Menkes/SK/II/2008, which is said to be in accordance if the waiting time for compounded prescription services is < 60 minutes and the waiting time for non-compounded prescription services is < 30 minutes.

Keywords: waiting time, prescription service, concoction recipe, non concoction recipe .