

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN.....	iv
PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1 Puskesmas	3
2.1.1 Definisi	3
2.1.2 Tugas dan Fungsi Puskesmas	4
2.2 Pelayanan Resep.....	4
2.2.1 Penerimaan Resep	5
2.2.2 Penyiapan Obat.....	6
2.2.3 Penyerahan Obat	6
2.2.4 Informasi Obat.....	6
2.2.5 Konseling	7
2.2.6 Promosi dan Edukasi	7
2.3 Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	7
BAB III METODE PENELITIAN	9
3.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	9

3.2 Waktu dan tempat Penelitian.....	9
3.3 Populasi dan Sampel	9
3.3.1 Populasi	9
3.3.2 Sampel.....	9
3.4 Instrumen Penelitian	11
3.5 Pengelolaan dan Analisis Data	11
3.5.1 Jenis Data.....	11
3.5.2 Sumber Data	11
3.5.3 Pengelolaan Data	12
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	13
4.1 Karakteristik Responden	13
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Umur	13
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	13
4.2 Gambaran Pelayanan Resep di Puskesmas Cikaro.....	14
4.3 Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep	14
4.3.1 Jenis Resep	14
4.4 Rata-rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Cikaro	15
4.5 Rata-rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Berdasarkan Jumlah Item Obat.....	16
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	18
5.1 Kesimpulan	18
5.2 Saran	18
DAFTAR PUSTAKA	19
LAMPIRAN.....	20
Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	20
Lampiran 2. SOP puskesmas Cikaro	21
Lampiran 3. Formulir Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan.....	24
Lampiran 4. Formulir Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan	26
Lampiran 5. Karakteristik Responden.....	28
Lampiran 7. Hasil Dokumentasi Penelitian Obat Non Racikan	31
Lampiran 8. Kartu Bimbingan.....	32
Lampiran 9. Kartu Bimbingan.....	33
Lampiran 10. Hasil Turnitin	34
Lampiran 11. Curriculum Vitae.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram Rata-rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Berdasarkan Jumlah Item Obat17

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Pelayanan Waktu Tunggu Obat	8
Tabel 3.1 Rekapitan Hasil Penelitian	12
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Umur.....	13
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	13
Tabel 4. 3 Jumlah Sampel Berdasarkan Jenis Pelayanan Resep	15
Tabel 4. 4 Hasil Rata-rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep	15
Tabel 4. 5 Hasil Rata-rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Berdasarkan Jumlah Item Obat.....	16
Tabel 4. 6 Hasil Rata-rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan Berdasarkan Jumlah Item Obat.....	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	20
Lampiran 2 SOP puskesmas Cikaro	21
Lampiran 3 Formulir Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan	24
Lampiran 4 Formulir Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan	26
Lampiran 5 Karakteristik Responden	28
Lampiran 6 Hasil Dokumentasi Penelitian Obat Racikan	30
Lampiran 7 Hasil Dokumentasi Penelitian Obat Non Racikan	31
Lampiran 8 Kartu Bimbingan	32
Lampiran 9 Kartu Bimbingan	33
Lampiran 10 Hasil Turnitin	34
Lampiran 11 Curriculum Vitae	35