

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan didukung oleh teori-teori yang peneliti pelajari serta telah disajikan dalam pembahasan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hampir seluruhnya responden mengalami beban kerja berat diruang rawat inap RSUD Sumedang.
2. Sebagian besar responden dengan perilaku *caring* kurang diruang rawat inap RSUD Sumedang.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan perilaku *caring* pada perawat diruang rawat inap RSUD Sumedang.

6.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit (RSUD Sumedang)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi RSUD Sumedang dalam meningkatkan mutu pelayanan. Perlu adanya evaluasi beban kerja sehingga bisa menyesuaikan tugas kerja yang dibebankan kepada perawat secara seimbang agar dapat meningkatkan perilaku *caring* pada perawat.

2. Bagi Perawat

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran kepada perawat untuk digunakan sebagai bahan informasi tentang beban kerja dan perilaku *caring*. Selain itu, perlu diberikannya pendidikan dan pelatihan sehingga dapat mengantisipasi terjadinya penurunan pelayanan keperawatan agar dapat mempertahankan pelayanan yang optimal.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan bahan referensi peneliti selanjutnya dengan menggunakan model penelitian yang berbeda seperti menggunakan metode observasi terhadap responden agar data primer yang diperoleh bersifat obyektif.