

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penyusunan skripsi dengan judul Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan pada pasien tuberkulosis di Puskesmas DTP Jatinangor.

Penelitian ini dibuat penulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan. Dalam penulisan tugas akhir ini penulis sangat banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut andil dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya adalah :

1. H. Mulyana, S.H.,M.Pd.,MH.Kes. Selaku Ketua Yayasan Adhi Guna Kencana Bandung.
2. Dr. Entris Sutrisno, MH.Kes., Apt selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
3. R. Siti Jundiah, S.Kp., M.Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. Lia Nurlianawati, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan dan Ners Universitas Bhakti kencana Bandung.
5. Dedep Nugraha, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan waktu, masukan dan arahnya juga kepada peneliti agar selalu semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.

6. Roganda Situmorang S.Kep., Ners., M.Kep selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan waktu, masukan dan arahnya juga kepada peneliti agar selalu semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
7. Dosen dan seluruh *staff* Universitas Bhakti Kencana yang telah mendidik, membekali ilmu dan juga memfasilitasi saya selama proses perkuliahan berlangsung.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak dan Ibu yang memberikan kasih sayang tiada hinggga, doa yang tulus, dukungan moral maupun materil, serta motivasi dan semangat yang membangun bagi anaknya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat saya tercinta yang selalu mendo'akan, menyemangati dan mendukung selama proses penelitian berlangsung.
10. Kepada rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu serta telah memberikan dukungan atas penyusunan skripsi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis butuhkan sehingga dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya.

Wassalammu allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2023

Penulis