

LAMPIRAN

PERSETUJUAN TOPIK/ JUDUL PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Julaeha
NIM : 191FK03032
Program Studi : S1 Keperawatan

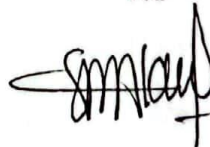
Dengan ini menyatakan bahwa berdasarkan hasil konsultasi dan bimbingan dengan Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping, maka topik / judul penelitian yang disetujui adalah:

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Tuberkulosis Di Puskesmas DTP Jatinangor

Demikian untuk diketahui.

Bandung, 17 Agustus 2023

Ttd



Siti Julaeha

Mengetahui

Pembimbing Utama



Dedep Nugraha, S.Kep., Ners.,
M.Kep

Pembimbing Pendamping



Roganda Situmorang, S.Kep., Ners.,
M.Kep

Nomor : 929/03.FKP/UBK/VI/2023
Lampiran : Satu Berkas
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth,
Dinas kesehatan Kabupaten Sumedang
di
Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat

Berkenaan dengan penyusunan laporan tugas akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, maka dengan ini kami memohon izin untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan sampel data mulai tanggal Juli s/d November 2023 atas nama:

Nama : Siti Julaeha
NIM : 191FK03032
Semester : VIII
Judul Skripsi : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pasien Tuberkulosis di Puskesmas DTP Jatinangor

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, 11 Juli 2023

Hormat Kami
Fakultas Keperawatan
Dekan,



R. Siti Jundiah, M.Kep

NIK.02007020132



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
DINAS KESEHATAN

Alamat : Jl. Kutamaya No.21, Kotakulon, Sumedang Sel., Kabupaten Sumedang, Jawa Barat,
No.Tlp: (0261) 202377,

Website : dinkes.sumedangkab.go.id E-mail : dinkes@sumedangkab.go.id , 45311

SURAT IJIN PENELITIAN

Nomor: KS.01.02.03 / 301 / VII / 2023

TENTANG:

**PENDIDIKAN PENELITIAN DAN PRAKTEK LAPANGAN
DI LINGKUNGAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN SUMEDANG**

Dasar : Surat dari Dekan Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan
Universitas Bhakti Kencana
Nomor : 929/03.FKP/UBK/VI/2023 tanggal 11 Juli 2023.
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian.**

MENGIZINKAN

Kepada:
Nama : **Siti Julaeha**
Judul : "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pasien Tuberkulosis di UPTD
Puskesmas Rawat Inap Jatinangor".
Waktu : Juli s.d November 2023
Untuk : Melaksanakan Penelitian di Lingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten
Sumedang.

Dengan ketentuan :
1. Selama melaksanakan penelitian yang bersangkutan harus mengikuti ketentuan pelaksanaan penelitian yang berlaku di Kabupaten Sumedang.
2. Hasil penelitian tersebut diharapkan menjadi bahan masukan bagi perencanaan program di Dinas Kesehatan.
3. Menyerahkan hasil penelitian melalui Bidang Sumber Daya Kesehatan C.q Seksi Sumber Daya Manusia Kesehatan.

Dikeluarkan di Sumedang
Pada tanggal, 14 Juli 2023



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

SURDI SUDIANA, SKM., M.KM
NIP. 197502021994031002

Kepala Bidang Sumber Daya
Kesehatan

Tembusan :

1. Dekan Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana
2. Kepala UPTD Puskesmas Rawat Inap Jatinangor Kabupaten Sumedang
3. Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kabupaten Sumedang
4. Peringgal.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: MZG1YWZL

Nomor : 916/03.FKP/UBK/VI/2023
Lampiran : Satu Berkas
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth,
Kepala Puskesmas Jatinangor
di
Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat

Berkenaan dengan penyusunan laporan tugas akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, maka dengan ini kami memohon izin untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan sampel data mulai tanggal Juni s/d Oktober 2023 atas nama:

Nama : Siti Julaeha
NIM : 191FK03032
Semester : VIII
Judul Skripsi : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pasien Tuberkulosis di Puskesmas DTP Jatinangor

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, 05 Juli 2023

Hormat Kami
Fakultas Keperawatan
Dekan,



R. Siti Jundiah, M.Kep

NIK.02007020132



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS RAWAT INAP JATINANGOR

Jl. Raya Jatinangor No. 234 Tlp. 022-7796143 Jatinangor Sumedang
e mail : puskesmasjatinangor@gmail.com SMS/WACenter 0823 1614 0448



SURAT REKOMENDASI

Nomor: 445 / **153.1**/ PKM /VII/2022

TENTANG:

IZIN PENELITIAN

DI LINGKUNGAN PUSKESMAS RAWAT INAP JATINANGOR KABUPATEN SUMEDANG

Dasar : Surat dari Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti
Kencana Nomor : 916/03.FKP/UBK/VII/2023 Tanggal 05 Juli 2023
perihal Permohonan Izin Penelitian/Pengambilan Data

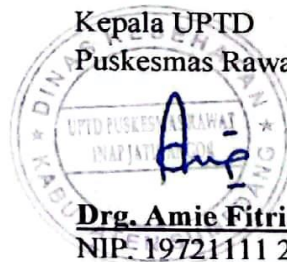
MEREKOMENDASIKAN :

Kepada :

Nama : Siti Julaeha
Judul : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pasien Tuberkulosis di
Puskesmas DTP Jatinangor
Waktu : 17 Juli s.d 30 Agustus 2023
Untuk : Melaksanakan Penelitian/pengambilan di wilayah kerja Puskesmas
Rawat Inap Jatinangor pada waktu yang ditetapkan diatas dan sesuai
dengan ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Sumedang, 17 Juli 2023

Kepala UPTD
Puskesmas Rawat Inap Jatinangor



Drg. Amie Fitriah, MH.Kes
NIP. 19721111 200604 2 017

Nomor : 107/15.FKP/UBK/VIII/2023
Lampiran : Satu Berkas
Perihal : Permohonan Pengajuan Uji Etik Penelitian

Kepada Yth,

Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Universitas Bhakti Kencana

Di

Tempat

Dengan Hormat

Berkenaan dengan penyusunan laporan tugas akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, dengan ini kami mengajukan permohonan izin uji etik penelitian atas nama:

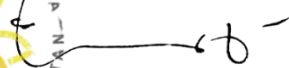
Nama : Siti Juliaha
Nim : 191FK03032
Judul Skripsi : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Tuberkulosis di Puskesmas DTP Jatinangor

Demikian permohonan izin kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Bandung, 08 Agustus 2023

Hormat Kami
Fakultas Keperawatan
Dekan,




R. Siti Jundiah, M.Kep

NIK.02007020132



KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA

Jl. Soekarno - Hatta 754. Bandung
Telp : 022-7830 760 / 022-7830-768
Email : komisi.etik@bku.ac.id



KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA BHAKTI KENCANA UNIVERSITY

KETERANGAN LAYAK ETIK DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL "ETHICAL APPROVAL" 137/09.KEPK/UBK/VIII/2023

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by :

Peneliti Utama : Siti Julaeha
Principal in investigator

Nama institusi : Universitas Bhakti Kencana
Name of institution

Dengan judul :
Title

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Tuberkulosis Di Puskesmas DTP Jatinangor

*Description of the level of patient satisfaction with nursing services for tuberculosis patients at the DTP
Jatinangor Health Center*

Dinyatakan layak etik sesuai (tujuh) standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, dan 4) Risiko, 5) Bujukan atau eksploitasi, 6) Kerahasiaan atau Privacy, 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 standards, 1) Social Value, 2) Scientific Value, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standards.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu 24 Agustus 2023 sampai dengan tanggal 24 Agustus 2024.
This declaration of ethics applies during the period 24 th August 2023 until 24 th August 2024.

24 Agustus 2023
Professor and Chairperson

R. Nety Rustikayanti, S.Kp., M.Kep
NIK. 02019010336



LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Siti Julaelha
NIM : 191FK03032
Judul Skripsi :

Pembimbing Utama : Dedep Nugraha, S.kep., Ners., M.kep
Pembimbing Pendamping : Roganda Situmorang S.kep., Ners., M.kep

No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
1.	1 Nov 2022	Orientasi judul dan tema	
2.	11 NOV 2022	Pembahasan judul dan tema	
3.	17 NOV 2022	Diskusi mengenai kendala stupen	
4.	25 NOV 2022	Mengelaskan hasil stupen, Analisis bab 1, acc judul	
5.	22 Des 2022	1. Cari data Riskesdas : Jawa barat, sumedang, jatinangor. 2. Tambahkan data stupen 3. Tambahkan Ruang Lingkup Penelitian 4. paradigma penelitian tambahkan bagan	
6	4 Januari 2023	1. Definisi Operasional 2. Etika penelitian 3. Tahap pelaksanaan disesuaikan 4. Daftar pustaka Perbaiki	
7.	12 Jan 2023	Judul ganti "Hubungan Kepuasan Pelayanan terhadap pengobatan Pasien tb" Menjadi "Hubungan kepuasan pasien dengan kualitas pelayanan pada pasien tb"	



LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Siti Juliaha
NIM : 191FK03032
Judul Skripsi :

Pembimbing Utama : Dedep Nugraha . S . Kep . , Ners . , M . kep
Pembimbing Pendamping : Roganda Situmorang . S . kep . , Ners . , M . kep

No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
8	Jumat 9/6-2023	Acce sup	
9	Rabu 12/7 2023	Acce Ambil data • Tujuan Penelitian • Instrumen = bukti izin	
	2/8 2023	- Pembahasan ikuti tujuan di bab 1 di bahas dengan jurnal • Sesuaikan dengan penelitian (siapa, tahun, tentang apa, isinya apa) + Asumsi peneliti • Bila memasukkan karakteristik pada 5 dimensi masukan.	
	21/8 2023	- Rapihan tabel (Judul tabel) - Dimensi analisis akhir kuesioner + Asumsi - (+) Jurnal & Artikel di Purbakan (Baku II) - Matriks yg spesifik Ps TB - Keterbacaan yg bisa dipelajari u/ guru Praktisi - Survei yg konkrit / Praktis - Abstrak : (+) A, D.	



LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Siti Juliaha
NIM : 191FK03032
Judul Skripsi :

Pembimbing Utama : Dedep Nugraha. S. Kep., Ners., M. Kep
Pembimbing Pendamping : Roganda Situmorang. S. Kep., Ners., M. Kep

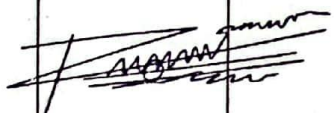
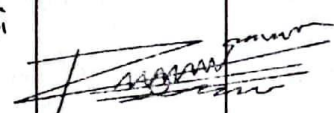
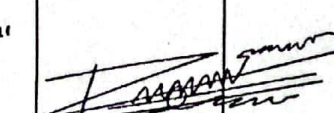
No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
12		Lengkapi lampiran	
13		Alle daftar Sidang Akhir	



LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Siti Juliaha
NIM : 191FK03032
Judul Skripsi :

Pembimbing Utama : Dedep Nugraha .s.kep., Ners., M.kep
Pembimbing Pendamping : Roganda situmorang S.kep., Ners., M.kep

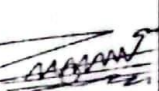
No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
1.	8 NOV 2022	1. Saran judul menjadi "Hubungan Manajemen keselamatan kesehatan kerja dengan kinerja pegawai di pt. Kahatex" 2. Cari literatur dan kuisidner sesuai Variabel judul di atas 3. konsultkan dengan pembimbing 1	 Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep. NIDN.0402129202
2.	12 Jan 2023	Perubahan judul "Hubungan kepuasan pelayanan terhadap pengobatan pasien tuberkulosis di puskesmas Jatinangor", menjadi "Hubungan kepuasan pasien dengan kualitas pelayanan pada pasien tuberkulosis di Puskesmas DTP Jatinangor".	 Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep. NIDN.0402129202
3.	28 Maret 2023	1. Latar belakang & fupen ttg kepuasan & kualitas pelayan sesuai problem dimensi masing" variabel 2. kyon pustaka buat terstruktur variabel kepuasan & kualitas dengan membahas sampai dimensi nya.	 Roganda Situmorang, S.Kep., Ners. NIDN.0402129202



LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Siti Juliaha
NIM : 191FK03032
Judul Skripsi :

Pembimbing Utama : Dedep Nugraha .s.kep., Ners., M.kep
Pembimbing Pendamping : Roganda Situmorang s.kep., Ners., M.kep

No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
4.	28 Maret 2023	3. Revisi Bab 3 & 4, terutama D.O perbaiki sesuai kembali 4. Kuesioner kualitas pelayanan sesuai 5. Fokus pada kepuasan dan kualitas pelayanan juga thp produk.	 Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Keperawatan NIDN 04021292
5.	17 Mei 2023	1. Latar belakang disesuaikan tentang Stufen Kepuasan dan Kualitas, 2. Kuesioner kualitas pelayanan sesuaikan	
6.	28 Mei 2023	- Kuesioner kualitas per dimensi buat 3 item pernyataan - penempatan uji validitas dan reliabilitas	
7.	9 Juni 2023 Jumat	- perbaiki catatan dalam drop - sesuai 13 Juni 2023 benar/ penempatan up C pelgari J.	
8.	13 Juni 2023	- Revisi	



LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Siti Juliaha
NIM : 191FK03032
Judul Skripsi :

Pembimbing Utama : Dedep Nugraha, M.kep
Pembimbing Pendamping : Roganda Situmorang, M.kep

No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
9.	Rabu 12 Juli 2023	- Atk logut penelitian (pengambilan data penelitian). - Pembahasan merancang draf hasil penelitian dan pembahasan mencakup : 1) hasilnya apa 2) argumen dr literatur 3) penerapan peneliti ^{newman} _{obsesi} 4) rekomendasi _{atau obsesi} 5) implikasi	 Roganda Situmorang, M. Kep.
10.	Jumat 13 Agustus 2023	- Perbaiki hasil dan pembahasan - Simpulan - Kesimpulan - Lampiran lengkap - Manuskrip	
11.	Jumat 27 Agustus 2023	- Persiapan sidang (pelajari) - Atk sidang Skripsi	

INFORMED CONSENT

Perihal : Pemberian Informasi dan Persetujuan

Lampiran : 2 (dua) lembar

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sarjana di Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung, saya bermaksud untuk mengadakan penelitian untuk menyusun skripsi dengan judul:

“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Tuberkulosis Di Puskesmas DTP Jatinangor”

Agar terlaksananya penelitian ini saya minta kesediaannya untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Untuk itu saya mohon kerjasamanya dengan memberikan informasi dengan cara menjawab setiap butir pertanyaan yang saya ajukan sesuai dengan pengetahuan anda.

Dalam penelitian ini tidak dilakukan Tindakan apapun terhadap responden dan saya akan menjaga kerahasiaan jawaban yang diberikan. Penelitian ini hanya akan digunakan untuk kepentingan Pendidikan serta perkembangan ilmu pengetahuan.

Atas bantuan dan kerjasamanya, saya ucapkan banyak terima kasih.

Bandung, Maret 2023

Hormat saya,

Siti Juliaha

PERNYATAAN PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertandatangan di bawah ini. Setelah mendapatkan pemberitahuan yang cukup jelas, dengan ini saya menyatakan :

Nama :

Usia:

*) bersedia / tidak bersedia

Untuk menjadi subjek atau responden penelitian dengan judul : **“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Tuberkulosis Di Puskesmas DTP Jatinangor”**.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Maret 2023

Responden

(ttd)

*) Coret yang tidak perlu

KISI-KISI KUESIONER

Instrument Kepuasan Pasien

No	Kepuasan Pasien	No Kuesioner
1.	<i>Reability</i> (kehandalan)	1.2.3.4.5
2.	<i>Responsiveness</i> (daya tanggap)	6.7.8.9.10
3.	<i>Assurance</i> (kepastian/jaminan)	11.12.13.14.15
4.	<i>Empahaty</i> (empati)	16.17.18.19.20
5.	<i>Tangibles</i> (bukti fisik)	21.22.23.24.25

KUESIONER
Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Pada
Pasien Tuberkulosis Di Puskesmas DTP Jatinangor

No. Responden :

Tanggal Pengisian :

I. Karakteristik Responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pekerjaan :
5. Alamat :

II. Pertanyaan Kepuasan

Baca dan jawablah setiap pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda checklist (√) secara jujur sesuai dengan keadaan diri anda. Pilihlah jawaban yang sesuai pertanyaan dibawah ini:

Keterangan :

Sangat Puas (SP)

Puas(P)

Tidak Puas (TP)

Sangat tidak puas (STP)

No	Pertanyaan	SP	P	TP	STP
Reliability (kehandalan)					
1	Petugas memberikan pelayanan dengan teliti, hati-hati dan tepat waktu sesuai dengan yang di janjikan.				
2	Petugas membantu jika ada permasalahan pasien.				
3	Petugas memberitahu jenis penyakit secara lengkap, memberitahu cara perawatan, dan cara minum obat.				
4	Petugas memberikan informasi kepada pasien sebelum pelayanan diberikan.				
5	Petugas menerangkan tindakan yang akan dilakukan.				

Responsiveness (Daya Tanggap)					
6	Petugas bersedia menanggapi keluhan pasien.				
7	Petugas tanggap melayani pasien.				
8	Petugas menerima dan melayani dengan baik.				
9	Petugas melakukan tindakan secara tepat				
10	Petugas melakukan pelayanan dengan cepat dan tanggap				
Assurance (Kepastian/Jaminan)					
11	Petugas memiliki kemampuan dan pengetahuan, sehingga mampu meyakinkan pasien.				
12	Petugas menyediakan obat-obatan /alat-alat medis yang lengkap.				
13	petugas cekatan dalam melayani pasien.				
14	Petugas melayani dengan sikap meyakinkan sehingga pasien merasa aman.				
15	Petugas menjelaskan rencana keperawatannya				
Empathy (Empati)					
16	Petugas memberikan waktu pelayanan yang cukup pada pasien.				
17	petugas memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan memahami kebutuhan pasien.				
18	Petugas memperhatikan pasien dengan sungguh-sungguh				
19	Petugas mendengarkan keluhan tentang penyakit yang pasien derita serta memberikan motivasi untuk sembuh				
20	Perawat dalam melayani bersikap sopan dan ramah.				

<i>Tangibles (Bukti Fisik)</i>					
21	Bangunan RS terlihat indah dan bersih.				
22	Petugas tersenyum menyapa pasien				
23	Petugas terlihat meyakinkan dan bersahabat.				
24	Petugas dan karyawan berpenampilan rapi dan bersih.				
25	Pakaian petugas terlihat sopan				

HASIL KUESIONER

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Realibility					Total	Skor Maks	%	Kategori
					A1	A2	A3	A4	A5				
1	Ny. A	39 thn	Perempuan	Karyawati	3	3	4	3	4	17	20	85	Puas
2	Ny. E	52 thn	Perempuan	IRT	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
3	Ny. P	52 thn	Perempuan	IRT	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
4	Tn. U	83 thn	Laki-laki	Tidak Bekerja	3	3	3	2	3	14	20	70	Tidak Puas
5	Tn. A	36 thn	Laki-laki	Karyawan	3	3	3	2	3	14	20	70	Tidak Puas
6	Tn. J	39 thn	Laki-laki	Wiraswasta	4	4	4	4	4	20	20	100	Puas
7	Ny. D	31 thn	Perempuan	Wiraswasta	3	3	4	3	4	17	20	85	Puas
8	Tn. A	37 thn	Laki-laki	Wiraswasta	3	3	2	3	3	14	20	70	Tidak Puas
9	Ny. T	26 thn	Perempuan	Wiraswasta	3	3	4	3	4	17	20	85	Puas
10	Tn . J	55 thn	Laki-laki	Tidak Bekerja	3	3	4	3	3	16	20	80	Puas
11	Tn. U	33 thn	Laki-laki	Wiraswasta	3	3	4	3	4	17	20	85	Puas
12	Ny. N	40 thn	Perempuan	Wirausaha	4	3	3	3	4	17	20	85	Puas
13	Ny. Y	50 thn	Perempuan	Buruh	3	3	3	3	4	16	20	80	Puas
14	Ny. I	27 thn	Perempuan	IRT	3	3	4	3	3	16	20	80	Puas
15	Tn. A	39 thn	Laki-laki	Buruh	3	3	3	3	4	16	20	80	Puas
16	Tn. M	30 thn	Laki-laki	Wirausaha	3	3	3	4	4	17	20	85	Puas
17	Ny. E	25 thn	Perempuan	Buruh	3	3	4	2	4	16	20	80	Puas
18	Tn. E	59 thn	Laki-laki	Tidak Bekerja	4	4	4	4	1	17	20	85	Puas
19	Ny. P	40 thn	Perempuan	Wiraswasta	3	3	2	1	3	12	20	60	Tidak Puas
20	Ny. W	44 thn	Perempuan	Buruh	3	3	3	2	3	14	20	70	Tidak Puas
21	Tn . R	54 thn	Laki-laki	Petani	3	3	2	2	3	13	20	65	Tidak Puas
22	Ny. S	25 thn	Perempuan	Karyawati	3	3	4	3	3	16	20	80	Tidak Puas
23	Ny. Y	25 thn	Perempuan	Buruh	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas

24	Ny. S	44 thn	Perempuan	Buruh	2	3	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
25	Tn. I	25 thn	Laki-laki	Karyawan	2	3	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
26	Ny. E	48 thn	Perempuan	IRT	2	3	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
27	Tn. D	25 thn	Laki-laki	Karyawan	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
28	Tn. A	54 thn	Laki-laki	Wiraswasta	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
29	Ny. S	29 thn	Perempuan	IRT	2	3	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
30	Ny. S	46 thn	Perempuan	IRT	3	3	3	2	3	14	20	70	Tidak Puas
31	Ny. A	57 thn	Perempuan	IRT	3	3	4	3	4	17	20	85	Puas
32	Ny. A	33 thn	Perempuan	Karyawati	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
33	Tn. A	41 thn	Laki-laki	Buruh	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
34	Ny. W	46 thn	Perempuan	Wiraswasta	3	3	4	3	3	16	20	80	Puas
35	Tn. P	41 thn	Laki-laki	Petani	3	3	3	3	4	16	20	80	Puas
36	Ny. U	59 thn	Perempuan	IRT	3	3	4	3	3	16	20	80	Puas
37	Ny. P	38 thn	Perempuan	Wiraswasta	3	3	3	3	2	14	20	70	Tidak Puas
38	Tn. H	43 thn	Laki-laki	Buruh	3	3	3	3	1	13	20	65	Tidak Puas
39	Tn. I	53 thn	Laki-laki	Tidak Bekerja	3	3	2	3	3	14	20	70	Tidak Puas
40	Ny. S	52 thn	Perempuan	IRT	3	3	2	3	3	14	20	70	Tidak Puas
41	Ny. O	49 thn	Perempuan	IRT	3	3	4	3	4	17	20	85	Puas
42	Tn. S	22 thn	Laki-laki	Karyawan	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
43	Tn. E	31 thn	Laki-laki	Karyawan	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
44	Ny. W	45 thn	Perempuan	Wiraswasta	3	3	3	2	3	14	20	70	Tidak Puas
45	Tn. F	25 thn	Laki-laki	Karyawan	3	3	3	3	2	14	20	70	Tidak Puas
46	Tn. R	26 thn	Laki-laki	Buruh	4	4	4	4	3	19	20	95	Puas
47	Ny. L	22 thn	Perempuan	Karyawati	3	3	4	3	3	16	20	80	Puas
48	Ny. J	47 thn	Perempuan	IRT	3	3	4	3	3	16	20	80	Puas
49	Ny. S	46 thn	Perempuan	Wirausaha	3	3	4	2	4	16	20	80	Puas
50	Ny. S	21 thn	Perempuan	Karyawati	4	3	3	3	4	17	20	85	Puas

51	Tn. D	45 thn	Laki-laki	Buruh	3	3	4	3	4	17	20	85	Puas
52	Tn. D	51 thn	Laki-laki	Petani	3	3	4	2	4	16	20	80	Puas
53	Ny. N	54 thn	Perempuan	Tidak Bekerja	3	3	4	3	3	16	20	80	Puas
54	Tn. A	29 thn	Laki-laki	Karyawan	3	3	3	2	3	14	20	70	Tidak Puas
55	Tn. D	42 thn	Laki-laki	Petani	3	3	3	4	4	17	20	85	Puas
56	Tn. O	34 thn	Laki-laki	Buruh	3	3	3	3	4	16	20	80	Puas
57	Tn. R	21 thn	Laki-laki	Karyawan	3	3	2	3	3	14	20	70	Tidak Puas
58	Tn. K	51 thn	Laki-laki	Wiraswasta	3	3	4	2	4	16	20	80	Puas
Total					175	174	189	166	188				
Skor Maks					232	232	232	232	232				
%					75,43	75,00	81,47	71,55	81,03				
Kategori					Puas	Tidak Puas	Puas	Tidak Puas	Puas				

No	Responsiveness					Total	Skor Maks	%	Kategori	Assurance					Total	Skor Maks	%	Kategori
	B6	B7	B8	B9	B10					C11	C12	C13	C14	C15				
1	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
2	3	3	3	3	2	14	20	70	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
3	3	3	3	3	2	14	20	70	Tidak Puas	3	2	2	3	2	12	20	60	Tidak Puas
4	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	2	2	2	3	2	11	20	55	Tidak Puas
5	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	3	2	2	2	12	20	60	Tidak Puas
6	4	3	3	4	4	18	20	90	Puas	4	3	3	4	4	18	20	90	Puas
7	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	4	3	3	2	3	15	20	75	Tidak Puas
8	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	3	4	3	4	17	20	85	Puas
9	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
10	3	2	3	2	2	12	20	60	Tidak Puas	3	3	2	3	3	14	20	70	Tidak Puas
11	3	2	1	3	2	11	20	55	Tidak Puas	4	2	1	4	2	13	20	65	Tidak Puas
12	3	4	1	3	4	15	20	75	Tidak Puas	4	3	3	4	3	17	20	85	Puas
13	3	3	4	3	3	16	20	80	Puas	4	3	2	3	3	15	20	75	Tidak Puas
14	3	3	3	2	3	14	20	70	Tidak Puas	4	3	4	3	3	17	20	85	Puas
15	4	3	2	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	2	3	4	3	15	20	75	Tidak Puas
16	3	3	3	4	4	17	20	85	Puas	3	2	3	4	3	15	20	75	Tidak Puas
17	3	3	1	3	2	12	20	60	Tidak Puas	4	3	3	4	2	16	20	80	Puas
18	4	4	1	4	3	16	20	80	Puas	3	2	4	3	1	13	20	65	Tidak Puas
19	4	4	3	2	3	16	20	80	Puas	3	2	3	2	4	14	20	70	Tidak Puas
20	3	3	4	3	2	15	20	75	Tidak Puas	4	3	2	3	1	13	20	65	Tidak Puas
21	3	2	3	3	2	13	20	65	Tidak Puas	2	3	3	2	3	13	20	65	Tidak Puas
22	3	2	3	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	3	2	3	3	14	20	70	Tidak Puas
23	3	3	3	3	2	14	20	70	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
24	3	3	3	2	2	13	20	65	Tidak Puas	3	2	2	3	3	13	20	65	Tidak Puas
25	3	2	3	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	3	3	2	3	14	20	70	Tidak Puas

26	3	2	3	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
27	3	3	3	2	2	13	20	65	Tidak Puas	3	2	3	2	3	13	20	65	Tidak Puas
28	3	3	3	2	2	13	20	65	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
29	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas	3	3	3	2	3	14	20	70	Tidak Puas
30	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas	2	2	3	2	3	12	20	60	Tidak Puas
31	3	2	1	3	2	11	20	55	Tidak Puas	3	2	1	3	2	11	20	55	Tidak Puas
32	3	3	1	3	2	12	20	60	Tidak Puas	3	2	2	3	3	13	20	65	Tidak Puas
33	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
34	3	3	3	2	2	13	20	65	Tidak Puas	3	3	4	3	3	16	20	80	Puas
35	3	3	2	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
36	3	4	4	3	3	17	20	85	Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
37	3	3	1	2	2	11	20	55	Tidak Puas	3	3	3	2	2	13	20	65	Tidak Puas
38	3	3	1	2	3	12	20	60	Tidak Puas	3	2	3	3	1	12	20	60	Tidak Puas
39	3	2	3	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	3	2	3	1	12	20	60	Tidak Puas
40	3	3	4	3	2	15	20	75	Tidak Puas	4	3	2	3	1	13	20	65	Tidak Puas
41	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
42	3	3	3	3	1	13	20	65	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
43	3	3	3	3	2	14	20	70	Tidak Puas	3	2	2	3	2	12	20	60	Tidak Puas
44	3	3	3	3	2	14	20	70	Tidak Puas	2	2	2	3	2	11	20	55	Tidak Puas
45	3	3	3	2	2	13	20	65	Tidak Puas	3	3	2	2	2	12	20	60	Tidak Puas
46	4	3	3	3	2	15	20	75	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
47	3	2	3	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	3	4	3	4	17	20	85	Puas
48	3	2	3	2	2	12	20	60	Tidak Puas	3	3	2	3	3	14	20	70	Tidak Puas
49	3	3	1	3	2	12	20	60	Tidak Puas	3	3	3	4	2	15	20	75	Tidak Puas
50	3	2	1	3	2	11	20	55	Tidak Puas	3	3	2	3	2	13	20	65	Tidak Puas
51	3	3	4	3	3	16	20	80	Puas	4	3	2	3	3	15	20	75	Tidak Puas
52	3	3	1	3	2	12	20	60	Tidak Puas	4	3	3	4	2	16	20	80	Puas

53	3	2	3	2	2	12	20	60	Tidak Puas	3	3	2	3	3	14	20	70	Tidak Puas
54	3	3	4	3	2	15	20	75	Tidak Puas	4	3	2	3	1	13	20	65	Tidak Puas
55	3	3	3	4	4	17	20	85	Puas	3	2	3	4	3	15	20	75	Tidak Puas
56	4	3	2	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	2	3	4	3	15	20	75	Tidak Puas
57	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	3	2	2	2	12	20	60	Tidak Puas
58	3	3	1	3	2	12	20	60	Tidak Puas	4	3	3	4	2	16	20	80	Puas
	180	164	153	166	143					183	155	155	174	151				
	232	232	232	232	232					232	232	232	232	232				
	77,59	70,69	65,95	71,55	61,64					78,88	66,81	66,81	75,00	65,09				
	Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Tidak Puas					Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Tidak Puas				

No	Empathy					Total	Skor Maks	%	Kategori	Tangibles					Total	Skor Maks	%	Kategori
	D16	D17	D18	D19	D20					E21	E22	E23	E24	E25				
1	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
2	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
3	3	2	2	2	3	12	20	60	Tidak Puas	1	2	2	3	3	11	20	55	Tidak Puas
4	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
5	3	3	3	3	2	14	20	70	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
6	4	2	2	3	4	15	20	75	Tidak Puas	3	2	2	4	4	15	20	75	Tidak Puas
7	3	4	2	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	3	3	4	3	16	20	80	Puas
8	3	3	3	4	3	16	20	80	Puas	3	4	4	4	3	18	20	90	Puas
9	3	3	2	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
10	3	3	2	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
11	2	3	4	3	1	13	20	65	Tidak Puas	4	3	3	4	4	18	20	90	Puas
12	2	2	2	3	2	11	20	55	Tidak Puas	4	2	4	4	4	18	20	90	Puas
13	3	3	3	2	3	14	20	70	Tidak Puas	4	3	3	4	3	17	20	85	Puas
14	2	2	2	3	4	13	20	65	Tidak Puas	4	2	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
15	2	3	4	3	4	16	20	80	Puas	4	2	3	4	4	17	20	85	Puas
16	3	2	3	4	3	15	20	75	Tidak Puas	3	2	3	4	3	15	20	75	Tidak Puas
17	3	3	4	3	2	15	20	75	Tidak Puas	3	2	3	2	4	14	20	70	Tidak Puas
18	3	3	3	4	2	15	20	75	Tidak Puas	3	2	3	4	4	16	20	80	Puas
19	3	2	3	1	4	13	20	65	Tidak Puas	4	3	4	3	3	17	20	85	Puas
20	4	3	2	3	4	16	20	80	Puas	4	4	4	3	3	18	20	90	Puas
21	3	2	2	3	3	13	20	65	Tidak Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
22	3	3	2	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
23	3	3	2	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
24	2	2	2	3	3	12	20	60	Tidak Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas

25	3	3	2	3	3	14	20	70	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
26	3	3	2	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	2	2	3	3	13	20	65	Tidak Puas
27	3	2	2	3	3	13	20	65	Tidak Puas	2	3	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
28	3	2	2	3	2	12	20	60	Tidak Puas	3	3	2	3	3	14	20	70	Tidak Puas
29	3	3	2	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
30	2	3	3	2	3	13	20	65	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
31	2	3	3	3	1	12	20	60	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
32	2	2	2	3	2	11	20	55	Tidak Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
33	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
34	2	2	2	3	3	12	20	60	Tidak Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
35	2	3	3	3	4	15	20	75	Tidak Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
36	3	3	2	3	3	14	20	70	Tidak Puas	3	3	2	2	3	13	20	65	Tidak Puas
37	3	3	3	3	2	14	20	70	Tidak Puas	3	2	3	2	3	13	20	65	Tidak Puas
38	3	3	3	2	2	13	20	65	Tidak Puas	3	2	3	2	2	12	20	60	Tidak Puas
39	3	3	2	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	3	3	2	2	13	20	65	Tidak Puas
40	4	3	2	3	3	15	20	75	Tidak Puas	4	4	4	3	3	18	20	90	Puas
41	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
42	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
43	3	2	2	2	3	12	20	60	Tidak Puas	1	2	3	3	2	11	20	55	Tidak Puas
44	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
45	3	3	3	3	2	14	20	70	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
46	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas	4	2	2	3	4	15	20	75	Tidak Puas
47	3	3	3	4	3	16	20	80	Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
48	3	3	2	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
49	3	3	3	3	2	14	20	70	Tidak Puas	3	2	3	2	3	13	20	65	Tidak Puas
50	2	3	4	3	1	13	20	65	Tidak Puas	4	3	3	4	3	17	20	85	Puas
51	3	3	3	2	3	14	20	70	Tidak Puas	4	2	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas

52	3	3	4	3	2	15	20	75	Tidak Puas	3	2	3	2	4	14	20	70	Tidak Puas
53	3	3	2	3	2	13	20	65	Tidak Puas	3	2	3	3	3	14	20	70	Tidak Puas
54	4	3	2	3	4	16	20	80	Puas	4	4	4	3	4	19	20	95	Puas
55	3	2	3	4	3	15	20	75	Tidak Puas	3	2	3	2	4	14	20	70	Tidak Puas
56	2	3	4	3	4	16	20	80	Puas	4	2	3	4	4	17	20	85	Puas
57	3	3	3	3	2	14	20	70	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	20	75	Tidak Puas
58	3	3	4	3	2	15	20	75	Tidak Puas	3	2	3	2	3	13	20	65	Tidak Puas
	166	159	155	171	154					182	147	174	176	182				
	232	232	232	232	232					232	232	232	232	232				
	71,55	68,53	66,81	73,71	66,38					78,45	63,36	75,00	75,86	78,45				
	Tidak Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Tidak Puas					Puas	Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Puas				

No	Jumlah Keseluruhan	Skor maks	%	Kategori
1	77	100	77	Puas
2	74	100	74	Tidak Puas
3	63	100	63	Tidak Puas
4	69	100	69	Tidak Puas
5	70	100	70	Tidak Puas
6	86	100	86	Puas
7	78	100	78	Puas
8	80	100	80	Puas
9	74	100	74	Tidak Puas
10	69	100	69	Tidak Puas
11	72	100	72	Tidak Puas
12	78	100	78	Puas
13	78	100	78	Puas
14	75	100	75	Tidak Puas
15	79	100	79	Puas
16	79	100	79	Puas
17	73	100	73	Tidak Puas
18	77	100	77	Puas
19	72	100	72	Tidak Puas
20	76	100	76	Puas
21	66	100	66	Tidak Puas
22	70	100	70	Tidak Puas
23	71	100	71	Tidak Puas
24	66	100	66	Tidak Puas

25	70	100	70	Tidak Puas
26	68	100	68	Tidak Puas
27	67	100	67	Tidak Puas
28	69	100	69	Tidak Puas
28	70	100	70	Tidak Puas
30	68	100	68	Tidak Puas
31	66	100	66	Tidak Puas
32	65	100	65	Tidak Puas
33	75	100	75	Tidak Puas
34	71	100	71	Tidak Puas
35	72	100	72	Tidak Puas
36	74	100	74	Tidak Puas
37	65	100	65	Tidak Puas
38	62	100	62	Tidak Puas
39	65	100	65	Tidak Puas
40	75	100	75	Tidak Puas
41	77	100	77	Puas
42	73	100	73	Tidak Puas
43	63	100	63	Tidak Puas
44	68	100	68	Tidak Puas
45	68	100	68	Tidak Puas
46	79	100	79	Puas
47	76	100	76	Puas
48	69	100	69	Tidak Puas
49	70	100	70	Tidak Puas
50	71	100	71	Tidak Puas

51	77	100	77	Puas
52	73	100	73	Tidak Puas
53	69	100	69	Tidak Puas
54	77	100	77	Puas
55	78	100	78	Puas
56	79	100	79	Puas
57	70	100	70	Tidak Puas
58	72	100	72	Tidak Puas

HASIL ANALISA UNIVARIAT

Reliability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	30	51,7	51,7	51,7
	Tidak Puas	28	48,3	48,3	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Responsiveness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	8	13,8	13,8	13,8
	Tidak Puas	50	86,2	86,2	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	9	15,5	15,5	15,5
	Tidak Puas	49	84,5	84,5	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Empathy

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	6	10,3	10,3	10,3
	Tidak Puas	52	89,7	89,7	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Tangibles

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	13	22,4	22,4	22,4
	Tidak Puas	45	77,6	77,6	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

Keseluruhan Dimensi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	17	29,3	29,3	29,3
	Tidak Puas	41	70,7	70,7	100,0
	Total	58	100,0	100,0	

TIMELINE KEGIATAN

[illegible]

DOKUMENTASI PENELITIAN



Skripsi Siti Juliaeha_1

ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

22%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.stikeselisabethmedan.ac.id

Internet Source

1%

2

repository.stikesbcm.ac.id

Internet Source

1%

3

es.scribd.com

Internet Source

1%

4

www.scribd.com

Internet Source

1%

5

Submitted to Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang

Student Paper

1%

6

Submitted to Sriwijaya University

Student Paper

1%

7

123dok.com

Internet Source

1%

8

repositori.usu.ac.id

Internet Source

1%

9

eprintslib.ummgl.ac.id

Internet Source

1%

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Siti Juliaha
NIM : 191FK03032
Tempat/Tanggal Lahir : Sumedang, 23 Februari 2001
Alamat : Dsn. Bojong reungit Rt 04 Rw 05, Desa Jatimukti,
Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Kode Pos
45363
E-mail : siti.julaeha182@gmail.com
No. HP : 087819718960

Riwayat Pendidikan :

1. SDN Jatiroke I : Tahun 2008-2013
2. SMPN 2 Jatinangor : Tahun 2013-2016
3. SMK Bhakti Kencana Cileunyi : Tahun 2016-2019
4. Universitas Bhakti Kencana : Tahun 2019-sekarang