

KUALITAS *HANDOVER* PERAWAT DI RUMAH SAKIT EDELWEISS KOTA BANDUNG

Andri Setia Permana
221FK05003

Program Studi Sarjana Keperawatan, Fakultas Keperawatan
Universitas Bhakti Kencana

ABSTRAK

Handover merupakan perpindahan shift jaga atau proses di mana komunikasi terjadi antara perawat yang berdinasi sebelumnya dan perawat yang berdinasi selanjutnya. Tujuan dari proses perpindahan shift ini adalah untuk memastikan bahwa informasi perawatan pasien terus berlanjut. Kualitas *handover* yang buruk didasari oleh beberapa hal diantaranya kegiatan *handover* yang tidak terstandarisasi, kurangnya kemampuan perawat untuk berpikir kritis, komunikasi yang tidak efektif antar perawat, pertukaran informasi yang tidak akurat dan konsisten, pencatatan yang tidak lengkap dan tidak spesifik, dan kurangnya pengawasan/supervisi manajer keperawatan/kepala ruangan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kualitas *handover* perawat di Rumah Sakit Edelweiss. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *quota sampling*, didapatkan sampel sebanyak 93 perawat di Rumah Sakit Edelweiss. Pengumpulan data menggunakan kuesioner kualitas *handover*. Berdasarkan hasil penelitian bahwa 79 responden (84,9%) masuk dalam kategori kualitas *handover* baik sedangkan 14 responden lainnya (15,1%) dalam kategori cukup. Kesimpulan pada penelitian ini didapatkan bahwa perawat yang bertugas di Rumah Sakit Edelweiss melaksanakan *handover* dengan baik. Diharapkan bagi tim manajemen keperawatan sering melakukan sosialisasi dan pemantauan di Ruang Rawat Inap serta melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan *handover*.

Kata Kunci: *Handover*, Kualitas *Handover*, Komunikasi

QUALITY OF NURSE HANDOVER IN EDELWEISS HOSPITAL BANDUNG CITY

Andri Setia Permana
221FK05003

Program Studi Sarjana Keperawatan, Fakultas Keperawatan
Universitas Bhakti Kencana

ABSTRACT

Handover is the transfer of duty shifts or the process where communication takes place between the nurse on the previous shift and the nurse on the next shift. The purpose of this shift transfer process is to ensure that patient care information continues. Poor handover quality is based on several things including non-standardized handover activities, lack of nurses' ability to think critically, ineffective communication between nurses, inaccurate and inconsistent information exchange, incomplete and unspecific recording, and lack of supervision / supervision of nursing managers / head of the room. The purpose of this study was to determine the quality of nurse handover at Edelweiss Hospital. This study used a quantitative descriptive method with a cross-sectional approach. Sampling technique using quota sampling technique, obtained a sample of 93 nurses at Edelweiss Hospital. Data collection using a handover quality questionnaire. Based on the results of the study, 79 respondents (84.9%) were in the good handover quality category while 14 other respondents (15.1%) were in the Fair category. The conclusion of this study found that nurses on duty at Edelweiss Hospital carry out handovers well. It is expected that the nursing management team often conducts socialization and monitoring in the Inpatient Room and evaluates the implementation of handovers.

Keywords: *Handove, Quality Handover, Communication*