

ABSTRAK
FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA PEKERJA
DI PT SUCOFINDO CABANG BANDUNG
TAHUN 2023
ANITA RUSHENDARTI
191FI04001

Stres kerja selain memberikan dampak terhadap kesehatan fisik maupun mental tetapi memberikan dampak juga bagi perusahaan seperti *turnover* yang diartikan sebagai berhentinya seorang pekerja dari tempat kerja secara sukarela, ancaman ini menimbulkan banyak kerugian apabila terjadi secara terus-menerus. Jumlah total kasus stres depresi, atau kecemasan terkait pekerjaan pada tahun 2020/21 berjumlah 822.000 dengan tingkat prevalensi 2.480 per 100.000 pekerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui distribusi frekuensi dan hubungan faktor kerja terhadap stres kerja. Desain penelitian ini adalah *cross sectional*. Populasi penelitian adalah pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung. Sampel penelitian adalah 43 pekerja PT Sucofindo Cabang Bandung dengan teknik *puporsive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada faktor stres kerja yang berhubungan dengan pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung yaitu dukungan sosial ($p=0,020$), sedangkan variabel independen seperti karakteristik pekerja, ketaksaan peran, hubungan interpersonal, beban kerja mental dan aktivitas diluar pekerjaan terdapat hubungan dengan stres kerja pada pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung.

Kata Kunci : Stres kerja, Pekerja, NIOSH *Generic Job Stress Questionnaire*

ABSTRACT
FACTORS RELATED TO WORK STRESS ON WORKERS
AT PT SUCOFINDO CABANG BANDUNG
BRANCH IN 2023
ANITA RUSHENDARTI
191FI04001

Work stress not only has an impact on physical and mental health but also has an impact on companies such as turnover which is interpreted as a voluntary cessation of a worker from the workplace, this threat causes many losses if it occurs continuously. The total number of cases of stress depression, or work-related anxiety in 2020/21 amounted to 822.000 with a prevalence rate of 2.480 per 100.000 workers. The purpose of this study was to determine the frequency distribution and the relationship between work factors and work stress. The design of this research population is workers at PT Sucofindo Bandung Branch. The research sample was 43 workers of PT Sucofindo Bandung Branch using purposive sampling technique. The results of the study show that there are work stress factors related to workers at PT Sucofindo Bandung Branch, namely social support ($p=0,020$), while independent variables such as worker characteristics, role ambiguity, interpersonal relationships, mental workload and activities outside of work have a relationship with stress. Work for workers at PT Sucofindo Bandung Branch.

Keywords : Job Stress, Employees, NIOSH Generic Job Stress Questionnaire