

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penyusunan Skripsi dengan judul Gambaran Pasien BPJS Tentang Kualitas Pelayanan keperawatan Di Puskesmas Cimenyan.

Penelitian ini dibuat peneliti sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan. Dalam penelitian tugas akhir ini peneliti sangat banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini tak lupa peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut andil dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya adalah :

1. H. Mulyana, S.H.,M.Pd.,MH.Kes. selaku ketua Yayasan Adhi Guna Kencana Bandung.
2. Dr. Entris Sutrisno, MH.Kes., Apt selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
3. R. Siti Jundiah, S.Kp., M.Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. Lia Nurlianawati, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan dan Ners Universitas Bhakti kencana Bandung.
5. Dedep Nugraha, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan waktu, masukan dan arahnya juga kepada peneliti agar selalu semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.

6. Susan Irawan Rifai , S.Kep., Ners., MAN selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan waktu, masukan dan arahnya juga kepada peneliti agar selalu semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
7. Dosen dan seluruh *staff* Universitas Bhakti Kencana yang telah mendidik, membekali ilmu dan juga memfasilitasi saya selama proses perkuliahan berlangsung.
8. Bapak Muhtar dan Ibu Narsiti yang selalu mendoakan, memotivasi, mencurahkan kasih sayang dan dukungan baik moril, materi dan spiritual. Nia daniati dan Reni Nuraeni selaku kakak dari peneliti, kakek dan nenek dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan do'a.
9. Septia Mulyadi, Ahmad Rhido Naufal, Selviana Mulyadi, Dan Muhamad Dafa Alfarizki terimakasih telah menemani, mendoakan, menguatkan dan memberikan semangat kepada peneliti.
10. Sahabat saya tercinta yang selalu mengdoa'kan, menyemangati dan mendukung selama proses penelitian berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat peneliti butuhkan sehingga dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya.

Wassalammu allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Juli 2023

Pria Angga Nusanggara