

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Evaluasi pengaruh UDD terhadap retur obat di Instalasi Farmasi RS swasta di Bandung periode November 2019 dan Januari 2020”, walaupun beberapa hambatan yang saya alami selama proses pengerjaannya, tapi saya berhasil menyelesaikan KTI ini tepat waktu.

Penyusunan KTI ini sebagai salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi Diploma –III Farmasi RPL Universitas Bhakti Kencana Bandung. Proses pembuatan KTI ini mendapat dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. apt. Patonah, M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan KTI ini
2. Ibu apt. Lia Marliani, M.Si., selaku dosen pembimbing serta yang telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan KTI ini
3. Ibu apt Ika Kurnia Sukmawati, M.Si., selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. Dr. Chandra Mulyono, SpS selaku Direktur Utama Rumah Sakit Santo Borromeus Bandung yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Borromeus Bandung.
5. Ibu Eni Susanti , S.Farm., Apt selaku Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS) Santo Borromeus Bandung yang telah memfasilitasi terkait jadwal dinas selama mengikuti perkuliahan.
6. Seluruh staf Farmasi Rumah Sakit Santo Borromeus Bandung yang sudah memberikan dukungan dan semangat.
7. Keluarga tercinta, yang telah memberikan dukungan dan doa.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan KTI ini.

Saya menyadari KTI ini masih jauh dari sempurna baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik yang membangun sangat saya harapkan untuk

penyempurnaan selanjutnya. Akhir kata semoga KTI ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca.

Bandung, Juli 2020

Penulis