

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit adalah sarana kesehatan yang berkiprah dalam pelayanan kesehatan. Agar mencapai pelayanan yang optimal didalam setiap pelaksanaan pelayanan dirumah sakit berpedoman pada Standar Pelayanan Minimal (SPM). Standar Pelayanan Minimum adalah aturan mengenai jenis serta mutu pelayanan yang menjadi kewajiban daerah yang berhak diterima oleh warga secara minimum serta spesifikasi teknis mengenai tolok ukur pelayanan minimum yang dilakukan badan layanan umum kepada masyarakat (Depkes, 2008).

Standar Pelayanan Minimal bidang pelayanan farmasi dirumah sakit antara lain waktu tunggu. Waktu tunggu obat nonracikan adalah tenggang waktu yang dibutuhkan dari mulai resep diserahkan sampai menerima obat nonracikan ≤ 30 menit, sedangkan obat racikan ≤ 60 menit (Depkes, 2008). Jadi, waktu tunggu pelayanan resep obat nonracikan merupakan tenggang waktu yang dibutuhkan pasien saat memberikan resep hingga menerima obat nonracikan, sedangkan pelayanan resep obat racikan dimulai dari pasien memberikan resep hingga menerima obat racikan (Amaliany, *et.al.*, 2018).

Penelitian yang dilakukan Himyatul Hidayah, Surya Amal, Neng Hana Herdiani, *et.al.*, 2021), waktu tunggu berpengaruh pada mutu pelayanan serta kepuasan pasien. Total resep yang dianalisa untuk perolehan data penelitian ialah sebanyak 192 resep yakni masing-masing 96 resep racikan dan obat nonracikan. Diperoleh data waktu tunggu resep racikan selama 75 menit kemudian nonracikan selama 51 menit.

Rumah Sakit Karya Husada di daerah Karawang adalah rumah sakit swasta terakreditasi paripurna bertipe C, sejak 1990 diperkenalkan RS ini mengalami banyak perubahan. Dengan data kunjungan pasien relatif signifikan kenaikannya dan keberadaan rumah sakit yang dekat tol membuat letak nya semakin strategis .

Di sertai sarana dan prasarana yang menunjang mengikuti kemajuan dan perkembangan teknologi. RS Karya Husada membuktikan dengan menjadi pilihan serta rujukan yang berasal dari berbagai daerah sekitar Karawang. Meningkatnya kunjungan pasien secara signifikan menjadi tantangan pelayanan kesehatan setiap rumah sakit terutama dibagian Instalasi Farmasi dengan harapan setiap pasien memperoleh kepuasan atas kepercayaan terhadap pelayanan kesehatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berapa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat nonracikan rawat jalan di RS Karya Husada Cikampek ?

1.3 Tujuan Penelitian

Penjelasan latar belakang diatas adalah mengetahui berapa lama waktu tunggu pelayanan resep obat nonracikan di RS Karya Husada Cikampek

1.4 Manfaat Penelitian

Diharapkan dapat menjadi dasar kajian pengembangan pelayanan di Instalasi Farmasi RS.