## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Obat Nonracikan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Karya Husada Cikampek" dapat diselesaikan pada waktunya.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan Pendidikan Program D3 RPL Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, MH.Kes. selaku Rektor Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana
- 2. Ibu Dr. apt. Patonah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana (Periode 2019-2024)
- 3. Bapak Dr. apt. Agus Sulaeman , M.Si. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana (Periode 2024-2029)
- 4. Ibu apt. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si. selaku Ketua Program D3 Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana (Periode 2019-2024)
- 5. Ibu apt. Ani Anggriani, M.Si. selaku Ketua Program D3 Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana (Periode 2024-2029)
- 6. Bapak apt. Gilang Fajar Rachadi, M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah
- 7. Bapak Dr. apt. Akhmad Priyadi, M.M. selaku Dosen Pembimbing Serta yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah
- 8. Ibu apt. Putri Yuniarti Rahayu, S.Farm. selaku Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Karya Husada Cikampek yang telah memberikan arahannya selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah
- 9. Seluruh Dosen di Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana atas ilmu nya

- 10. Rekan-rekan Mahasiswa RPL D3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana Angkatan 2023-2024 atas kerjasama dan segala dukungannya.
- 11. Rekan-rekan Apoteker Pendamping dan Tenaga Vokasi Farmasi di Instalasi Farmasi RS Karya Husada terutama atas pengertian dan segala dukungannya
- 12. Kedua Orang tuaku tercinta Ayahanda Manjud (alm) dan Ibunda Titi, Suamiku Wawan Ruswandi, Adikku Neng Feri Fajarwati, Damai Tri Andini, yang memberikan do'a dan dukungannya, dan Anakku yang paling pengertian M. Rasyid Abrisam
- 13. Teman-teman belajar kelompok Karawang dan WIB, Kakak Bandung Ila Susilawati, Adik Tasik Riska Ismayanti Hidayat dan Adik Bogor Nita Budiana serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya perjuangan selama ini telah diselesaikan dan sampai pada saat yang berbahagia, penulis sangat menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun rekan-rekan pembaca, Aamiin.

Karawang, Juni 2024

Penulis