

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dapat disimpulkan bahwa pelayanan resep nonracikan poli rawat jalan di RS Karya Husada memerlukan waktu rata-rata pelayanan selama 18 menit untuk setiap 1 lembar resep yang masuk, maka waktu tunggu obat nonracikan di Rumah Sakit Karya Husada sudah mencapai standar pelayanan minimum management RS Karya Husada yakni ≤ 45 menit serta ketentuan yang ditetapkan berdasarkan Kepmenkes no.129 tahun 2008 mengenai standar pelayanan minimal dirumah sakit yakni ≤ 30 menit kategori nonracikan.

5.2 Saran

Adapun saran penulis untuk pelayanan tetap bertahan optimal adalah mengoptimalkan jumlah tenaga kerja yang sudah cukup dengan pengaturan jadwal kerja disesuaikan dengan tingkat ramai dan sepi nya pelayanan resep. Dan untuk penelitian berikutnya diharapkan menganalisa pengaruh waktu tunggu terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Karya Husada Cikampek.