

**IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* FASE DISPENSING DI
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT X KOTA BOGOR
PERIODE OKTOBER-DESEMBER 2023**

**GITA VIRGINIA ASTRID
231FF02029**

Program Studi DIII Farmasi, Fakultas Farmasi
Universitas Bhakti Kencana

ABSTRAK

Medication error didefinisikan sebagai kegagalan dalam proses pengobatan yang mengarah atau memiliki potensi yang mengakibatkan kerugian dan membahayakan pasien. *Medication error* yang terjadi pada *fase dispensing* merupakan kesalahan yang terjadi pada saat penyiapan hingga penyerahan resep oleh petugas farmasi seperti pada penulisan etiket, copy resep, pengambilan dan penyiapan obat. Pengambilan data dilakukan pada bulan Januari 2024 di RS X Kota Bogor, data yang diambil adalah data lampau, yakni data pada bulan Oktober-Desember 2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesalahan yang berpotensi mengakibatkan *medication error* pada fase *dispensing* paling banyak terjadi kesalahan pada saat penulisan copy resep, yaitu lupa menulis copy resep 0,33%, salah ambil obat sebanyak 0,32%, copy resep yang tidak lengkap sebanyak 0,29%, salah menulis signa pada etiket sebanyak 0,12%, obat yang tidak disiapkan sebanyak 0,09%, salah menulis aturan pakai pada etiket sebanyak 0,07%, etiket yang tertukar sebanyak 0,06%, item obat yang belum dihargai sebanyak 0,02%, salah nama obat sebanyak 0,02%, etiket yang belum ditulis sebanyak 0,02%, puyer dibuat kapsul sebanyak 0,02%, salah potensi obat sebanyak 0,01%, obat tidak dibeli tapi diberikan (disiapkan) sebanyak 0,01%, dan kapsul dibuat puyer sebanyak 0,01%. Setiap kejadian yang berpotensi menunjukkan kesalahan telah diperbaiki pada saat verifikasi akhir karena di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Kota Bogor telah menerapkan *system double check* sehingga obat yang diserahkan sudah dalam keadaan benar dan tidak terjadi *medication error*.

Kata kunci : *medication error, dispensing, instalasi farmasi*

**IDENTIFICATION OF MEDICATION ERROR DISPENSING PHASE IN
OUTPATIENT PHARMACY INSTALLATION OF HOSPITAL X BOGOR
PERIOD OCTOBER-DECEMBER 2023**

**GITA VIRGINIA ASTRID
231FF02029**

*Department of Pharmacy, Faculty of Pharmacy
Universitas Bhakti Kencana*

ABSTRACT

Medication error is defined as a failure in the treatment process that leads to or has the potential to result in harm and endanger the patient. Medication errors that occur in the dispensing phase are errors that occur during preparation and handing over of prescriptions by pharmacy staff, such as when writing labels, copying prescriptions, taking and preparing medications. Data collection was carried out in January 2024 at Hospital prescriptions, namely forgetting to write a copy of the prescription 0.33%, taking the wrong medicine as much as 0.32%, incomplete copying of the prescription as much as 0.29%, writing the wrong sign on the label as much as 0.12%, unprepared medicine as much as 0, 09%, 0.07% wrote the instructions for use on the label incorrectly, 0.06% mixed labels, 0.02% unpriced drug items, 0.02% incorrect drug names, 0 unwritten labels .02%, powder made into capsules as much as 0.02%, wrong drug potency as much as 0.01%, medicine not purchased but given (prepared) as much as 0.01%, and capsules made into powder as much as 0.01%. Every incident that has the potential to indicate an error has been corrected at the time of final verification because the Pharmacy Installation at Hospital.

Keywords : medication error, dispensing, pharmaceutical installation