

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Rumah Sakit.....	4
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	4
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS).....	4
2.2.1 Pengertian Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	4
2.2.2 Tugas dan Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit	5
2.3 Resep	5
2.3.1 Pelayanan Resep	5
2.4 <i>Medication Error</i>	6
2.4.1 Penggolongan <i>Medication Error</i>	6
2.4.2 <i>Medication Error</i> Fase <i>Dispensing</i>	7
2.4.3 Faktor- Faktor Penyebab <i>Medication Error</i>	8
2.4.4 Upaya Pencegahan	9

2.5 Keselamatan Pasien.....	10
2.5.1 Insiden Keselamatan Pasien	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	12
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	12
3.3 Populasi dan Sampel	12
3.3.1 Populasi	12
3.3.2 Sampel	12
3.4 Definisi Operasional.....	13
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	13
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	13
3.5.2 Instrumen Penelitian.....	14
3.6 Pengolahan dan Analisa Data.....	14
3.6.1 Pengolahan Data.....	14
3.6.2 Analis Data	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	22
5.1 Kesimpulan	22
5.2 Saran.....	22
DAFTAR PUSTAKA	23
LAMPIRAN	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Medication Error</i> pada Fase Dispensing di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Kota Bogor	19
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	13
Tabel 4.1 Jumlah Kesalahan pada Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Kota Bogor Periode Oktober-Desember 2023.....	15
Tabel 4.2 <i>Medication Error</i> Fase <i>Dispensing</i> Bulan Oktober 2023.....	16
Tabel 4.3 <i>Medication Error</i> Fase <i>Dispensing</i> Bulan November 2023	17
Tabel 4.4 <i>Medication Error</i> Fase <i>Dispensing</i> Bulan Desember 2023.....	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Laporan Insiden Keselamatan Pasien	26
Lampiran 2. Penempatan Label Lasa	29
Lampiran 3. Resep Elektronik	30
Lampiran 4. Formulir Pengumpulan Data.....	31
Lampiran 5. Daftar <i>Medication Error</i> Bulan Oktober 2023.....	32
Lampiran 6. Data <i>Medication Error</i> Bulan November 2023.....	33
Lampiran 7. Data <i>Medication Error</i> Bulan Desember 2023	34