

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.1. Rumusan Masalah	2
1.2. Tujuan Penelitian.....	2
1.3. Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Rumah Sakit.....	4
2.1.1. Pengertian Rumah Sakit	4
2.1.2. Tujuan Rumah Sakit	4
2.1.3. Fungsi Rumah Sakit	4
2.1.4. Klasifikasi Rumah Sakit	5
2.2. Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	5
2.2.1. Pengertian Instalasi Farmasi Rumah Sakit	5
2.2.1.1. Struktur Organisasi IFRS	6
2.2.1.2. Sumber Daya Manusia (SDM)	7
2.2.2. Tujuan Instalasi Farmasi Rumah Sakit	8
2.2.3. Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	8
2.2.4. Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit	9

2.3.	Pelayanan Resep.....	10
2.3.1.	Pengertian Resep	10
2.3.2.	Pengkajian dan pelayanan resep.....	10
2.4.	Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit	12
2.5.	Waktu Tunggu Pelayanan Resep	13
BAB III	METODE PENELITIAN	14
3.1.	Jenis Penelitian.....	14
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	14
3.2.1.	Tempat penelitian	14
3.2.2.	Waktu Penelitian	14
3.3.	Populasi dan Sampel	14
3.3.1.	Populasi	14
3.3.2.	Sampel	14
3.4.	Variabel Penelitian.....	15
3.5.	Definisi Operasional.....	15
3.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.7.	Prosedur Penelitian.....	16
3.7.1.	Perizinan	16
3.7.2.	Observasi	16
3.8.	Analisis Data	16
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	18
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	28
5.1.	Kesimpulan	28
5.2.	Saran.....	28
	DAFTAR PUSTAKA	30
	LAMPIRAN	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur Pelayanan Resep	12
Gambar 4.1	Diagram Pasien Rawat Jalan	19
Gambar 4.2	Diagram Data Resep Racikan yang Masuk	21
Gambar 4.3	Diagram Data Resep non Racikan yang Masuk	24

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	15
Tabel 4.1	Waktu Tunggu Resep Racikan Memenuhi Standar	20
Tabel 4.2	Waktu Tunggu Resep Racikan Tidak Memenuhi Standar.....	20
Tabel 4.3	Distribusi Pelayanan Resep Racikan Rawat Jalan	21
Tabel 4.4	Waktu Tunggu Resep non Racikan Memenuhi Standar.....	22
Tabel 4.5	Waktu Tunggu Resep non Racikan Tidak Memenuhi Standar.....	22
Tabel 4.6	Distribusi Resep non Racikan Rawat Jalan.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian.....	32
Lampiran 2	Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan BPJS Mandiri.....	34
Lampiran 3	Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan BPJS Dinas	36
Lampiran 4	Waktu Tunggu Pelayanan Resep non Racikan BPJS Mandiri	38
Lampiran 5	Waktu Tunggu Pelayanan Resep non Racikan BPJS Dinas ...	40
Lampiran 6	CV Penulis	42