

IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR NO HARM* KATEGORI B FASE *DISPENSING* DI RUMAH SAKIT YANG BERADA DI BOGOR PERIODE JANUARI 2024

NURDALIA LAUNURU

231FF02041

Program Studi DIII Farmasi, Fakultas Farmasi

Universitas Bhakti Kencana

ABSTRAK

Medication error merupakan kejadian yang menyebabkan atau berakibat pada pelayanan obat yang tidak tepat ataupun membahayakan pasien. Dalam urutan kesalahan dalam pelayanan tahap *dispensing* ini menjadi peringkat pertama *medication error*. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bentuk dan persentase *medication error* pada fase *dispensing* di Rumah Sakit yang berada di Bogor. Pengumpulan sampel dilakukan pada bulan Desember 2023, pengambilan data diambil pada bulan Januari 2024. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya terjadi kesalahan *medication error no harm* b fase *dispensing* yang ditemukan pada tahap Verifikasi akhir sebelum pasien dipanggil dan sebelum adanya penyerahan, obat telah diperbaiki dan pasien mendapatkan obat yang benar sesuai resep permintaan dokter. *Medication Error* yang ditemukan pada fase *dispensing* paling banyak terjadi pada tahap etiket salah, tertukar dan tidak lengkap sebesar 6% dengan angka 24 kejadian, obat ada yang kurang sebesar 1% dengan 6 kejadian, salinan resep tidak dibuat atau tidak lengkap sebesar 1% dengan 6 kejadian, salah pengambilan obat sebesar 3% dengan 12 kejadian, salah pengambilan jumlah obat sebesar 4% ada 18 kejadian sedangkan kesalahan pemberian obat pasien yang salah dan obat dalam keadaan rusak ataupun kadaluarsa tidak ditemukan.

Kata Kunci : *medication error, fase dispensing, instalasi farmasi*

**IDENTIFICATION OF MEDICATION ERROR NO HARM
CATEGORY B *DISPENSING* PHASE IN HOSPITAL IN
BOGOR PERIOD JANUARY 2024**

**NURDALIA LAUNURU
231FF02041**

Department of Pharmacy, Faculty of Pharmacy
Universitas Bhakti Kencana

ABSTRACT

Medication errors are events that cause or result in inappropriate medication administration or harm to patients. In the order of errors in service, the dispensing stage is the first ranking medication error. This study aims to identify the form and percentage of medication errors in the dispensing phase in hospitals in Bogor. Sample collection was carried out in December 2023, data collection was taken in January 2024. The results of the study showed that there was a medication error no harm b in the dispensing phase which was discovered at the final verification stage before the patient was called and before delivery, the medication had been administered. correct it and the patient gets the correct medication according to the doctor's prescription. Medication errors found in the dispensing phase mostly occurred in the incorrect, mixed up and incomplete labeling stage at 6% with an incidence of 24, 1% of medication was missing with an incidence of 6, a copy of the prescription was not made or incomplete at 1% with 6 incidents, there were 3% of cases where the wrong medication was taken, with 12 incidents, the wrong amount of medication was taken by 4%, there were 18 incidents, while there were no errors in giving the patient the wrong medication and drugs that were damaged or expired.

Keywords: medication error, dispensing phase, pharmacy installatio